

Zwolnienia – przesyłki „pocztowe”

Źródło: Krajowa Informacja Skarbowa

Gdzie można szukać informacji o towarach, które są przywożone z państw trzecich w przesyłce „pocztowej”?

Dopóki przesyłka **nie zostanie przedstawiona organom celnym** – właściwym do udzielenia informacji na temat przesyłki jest wyłącznie **operator** (np. Poczta Polska, „Firma kurierska”), który jest odpowiedzialny za dostarczenie przesyłki do odbiorcy, czyli odpowiednio:

- **jeżeli przesyłka** jest dostarczana przez **Pocztę Polską** – to pytania w tej sprawie osoba zainteresowana powinna kierować (od poniedziałku do piątku, w godz. 8:00-20:00): na numery infolinii 801 333 444 (dla dzwoniących z telefonu stacjonarnego) oraz +48 43/842 06 00 (dla dzwoniących z telefonu komórkowego i z zagranicy); na adres e-mail: kontakt@poczta-polska.pl
- **jeżeli przesyłka** jest dostarczana przez „**Firmę kurierską**” – to pytania w tej sprawie osoba zainteresowana powinna kierować bezpośrednio do właściwej „Firmy kurierskiej” (dane kontaktowe w Internecie).

W serwisach internetowych większości „Firm kurierskich”, a także na stronie internetowej „Poczty Polskiej” dostępna jest **usługa śledzenia przesyłek**, dzięki której znając numer (identyfikator) przesyłki osoba zainteresowana może **samodzielnie ustalić** podstawowe informacje na temat przesyłki oraz jej drogi, w tym sprawdzić gdzie obecnie przesyłka się znajduje.

Dopiero **po przedstawieniu przez operatora przesyłki organom celnym** – ewentualne pytania oraz dokumenty dotyczące konkretnej przesyłki osoba zainteresowana powinna kierować do właściwej **jednostki KAS** (urzędu celno-skarbowego/oddziału celnego) – dane kontaktowe jednostek KAS są dostępne pod adresem (link/ścieżka): <https://www.gov.pl/web/kas/dane-teleadresowe-jednostek-kas>

Jednostki KAS (zob. przepisy RMRF), które dokonują „odpraw celnych” **przesyłek dostarczanych przez Poczta Polską**:

- Oddział Celny Pocztowy w **Lublinie**;
- Oddział Celny „MTP” w **Poznaniu** - Miejsce Wyznaczone „Poczta Polska”;
- Oddział Celny Pocztowy w **Pruszczu Gdańskim**;
- Oddział Celny w **Przemyślu** - Miejsce Wyznaczone „Poczta Polska”;

Opracowanie ma charakter informacyjny i nie stanowi źródła ani wykładni prawa.

Zapraszamy do korzystania z usług Krajowej Informacji Skarbowej - www.kis.gov.pl.

Informujemy, że pod numerem infolinii: z tel. stacjonarnych 801 055 055, z tel. komórkowych 22 330 03 30, z zagranicy +48 22 330 03 30 Krajowa Informacja Skarbowa udziela telefonicznych informacji dotyczących prawa podatkowego i celnego od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7.00 do 18.00.

Zapraszamy także do odwiedzenia Portalu Podatkowego Ministerstwa Finansów www.podatki.gov.pl.

- Oddział Celny w **Szczecinie** - Miejsce Wyznaczone „Poczta Polska”;
- Oddział Celny I Pocztowy w **Warszawie**;
- Oddział Celny Pocztowy w **Zabrzu**.

Podstawa prawna:

- Ustawa z dnia 19 marca 2004 r. Prawo celne (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 1382, z późn. zm. – zwana: Prawem celnym) – łącznie z przepisami wykonawczymi, w tym: rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 21 lutego 2017 r. w sprawie urzędów celno-skarbowych oraz podległych im oddziałów celnych, w których są dokonywane czynności przewidziane przepisami prawa celnego w zależności od rodzaju towarów lub procedur celnych, którymi mogą być obejmowane towary (Dz.U. z 2019 r. poz. 130, z późn. zm. – zwane: RMRF);