

.....
(pieczęć nagłówkowa inspektora pracy)

Nr rej. 040172-53-K009-Ws01/23



230320105002331040172



Bielsko-Biała, dnia 29.03.2023 r.

KRAJOWA INFORMACJA SKARBOWA
UL. TEODORA SIXTA 17
43-300 BIELSKO-BIAŁA

WYSTĄPIENIE

Na podstawie art. 11 pkt 8, w związku z art. 33 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 13 kwietnia 2007 r. o Państwowej Inspekcji Pracy (Dz. U. z 2022 r. poz. 1614) po przeprowadzeniu kontroli w dniu(ach): 21,27,28.02; 14,15.03.2023 r.

wnoszę o:

1. Zapewnienie korzystania przez pracowników zatrudnionych na stanowiskach ekspertów, w pełni z przerwy służbowej, tj. w każdym przypadku wspierania konsultantów w udzielaniu prawidłowej odpowiedzi na zapytanie klienta, zarówno z wykorzystaniem kolejki eksperckiej, jak i z wybranym ekspertem.

Podstawa prawna:

- art. 9 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. - Kodeks pracy (Dz.U. z 2022r. poz. 1510 ze zm. z 2022r. poz. 2140),
- § 3 pkt 21 ppkt e Regulaminu Pracy Krajowej Informacji Skarbowej z dnia 15. 12. 2022 r. ,
- § 20 ust. 1 Regulaminu Pracy Krajowej Informacji Skarbowej z dnia 15. 12. 2022 r. ,

2. Zapewnienie korzystania przez pracowników zatrudnionych na stanowiskach ekspertów z przerwy własnej.

Podstawa prawna:

- art. 9 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. - Kodeks pracy (Dz.U. z 2022r. poz. 1510 ze zm. z 2022r. poz. 2140),
- § 3 pkt 21 ppkt h Regulaminu Pracy Krajowej Informacji Skarbowej z dnia 15. 12. 2022 r. ,
- § 20 ust. 1 Regulaminu Pracy Krajowej Informacji Skarbowej z dnia 15. 12. 2022 r. ,

3. Podjęcie działań mających na celu monitorowanie korzystania przez pracowników z 5-minutowej przerwy po każdej godzinie pracy przy obsłudze monitora ekranowego.

Podstawa prawna:

- art. 9 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. - Kodeks pracy (Dz.U. z 2022r. poz. 1510 ze zm. z 2022r. poz. 2140),
- § 3 pkt 21 ppkt d Regulaminu Pracy Krajowej Informacji Skarbowej z dnia 15. 12. 2022 r. ,
- § 19 ust. 3 Regulaminu Pracy Krajowej Informacji Skarbowej z dnia 15. 12. 2022 r. ,

Pouczenie:

O terminie i sposobie realizacji ujętych w wystąpieniu wniosków należy zawiadomić inspektora pracy kierującego niniejsze wystąpienie w terminie 30 dni od dnia otrzymania wystąpienia (art. 36 ust. 2 ustawy z dnia 13 kwietnia 2007 r. o Państwowej Inspekcji Pracy).

[AK]

STARSZY INSPEKTOR PRACY
SPECJALISTA
mgr Alina Kasztelan

.....
(podpis i pieczęć inspektora pracy)

(*) – niepotrzebne skreślić

UMW: 132 3432

INSPEKTOR PRACY
Państwowej Inspekcji Pracy
Okręgowego Inspektoratu Pracy w Katowicach
ODDZIAŁ w Bielsku-Białej
43-300 Bielsko - Biała, ul. Piastowska 44
tel: (51) 829 13 40/116 611
(pieczęć nagłówkowa inspektora pracy)



Bielsko-Biała, dnia 29.03.2023 r.

Nr rej. 040172-53-K009-Nk01/23



230320104942193040172

KRAJOWA INFORMACJA SKARBOWA
UL. TEODORA SIXTA 17
43-300 BIELSKO-BIAŁA

NAKAZ

Na podstawie art. 11 pkt 1, 6, 6a⁽¹⁾ w związku z art. 33 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2007 r. o Państwowej Inspekcji Pracy (Dz. U. z 2022 r. poz. 1614), po przeprowadzeniu kontroli w dniu (-ach): 21,27,28.02; 14,15.03.2023 r.

nakazuję:

1. Przeprowadzenie udokumentowanej oceny ryzyka zawodowego na stanowiskach pracowników obsługi klienta: asystent, starszy asystent, specjalista, starszy specjalista, ekspert skarbowy, straszy ekspert skarbowy, z uwzględnieniem m.in. występujących na stanowiskach niebezpiecznych, szkodliwych i uciążliwych czynników środowiska pracy, wyników przeprowadzonej oceny ryzyka zawodowego dla każdego z czynników środowiska pracy oraz niezbędnych środków profilaktycznych zmniejszających to ryzyko.

Termin wykonania: 30.04.2023

Podstawa prawna:

- art. 11 pkt 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2007r. o Państwowej Inspekcji Pracy (Dz.U. z 2022r. poz. 1614),
- art. 226 pkt 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. - Kodeks pracy (Dz.U. z 2022r. poz. 1510 ze zm. z 2022r. poz. 2140),
- § 39 a rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 26 września 1997 r. w sprawie ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy (Dz. U. z 2003 r. Nr 169, poz. 1650 ze zmianami oraz z 2021 r. poz. 2088),

2. Przeprowadzenie badań w środowisku pracy w zakresie dopuszczalności wartości hałasu na stanowiskach pracy konsultantów (infolinia) zlokalizowanych w budynku w Bielsku-Białej przy ulicy Traugutta 2a.

Termin wykonania: 30.06.2023

Podstawa prawna:

- art. 11 pkt 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2007r. o Państwowej Inspekcji Pracy (Dz.U. z 2022r. poz. 1614),
- art. 227 § 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. - Kodeks pracy (Dz.U. z 2022r. poz. 1510 ze zm. z 2022r. poz. 2140),
- § 13 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 2 lutego 2011 r. w sprawie badań i pomiarów czynników szkodliwych dla zdrowia w środowisku pracy(Dz. U. Nr 33, poz. 166 ze zmianami z 2019r. Poz. 1995),

Pouczenie:

Od decyzji podmiotowi kontrolowanemu przysługuje odwołanie do Okręgowego Inspektora Pracy w Katowicach adres: 40-158 Katowice, ul. Owocowa 6-6a

Odwołanie wnosi się w terminie 7 dni od daty otrzymania nakazu (art. 34 ust. 5 ustawy o Państwowej Inspekcji Pracy), za pośrednictwem inspektora pracy, który wydał nakaz (art. 129 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego).

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec inspektora pracy, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a Kodeksu postępowania administracyjnego).

Wniesienie odwołania od zawartych w nakazie decyzji, którym został nadany rygor natychmiastowej wykonalności, nie wstrzymuje obowiązku ich wykonania (art. 130 § 3 pkt 1 Kodeksu postępowania administracyjnego).

O realizacji decyzji zawartych w nakazie należy z upływem określonych w decyzjach terminów powiadomić inspektora pracy (art. 35 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2007 r. o Państwowej Inspekcji Pracy).

Winny niewykonania nakazu inspektora pracy podlega karze grzywny.

Niewykonanie nakazu inspektora pracy spowoduje zastosowanie środków egzekucyjnych w trybie określonym w ustawie z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. z 2022 r. poz. 479, z późn. zm.).

[AK]

(*) – niepotrzebne skreślić

~~STARSZY INSPEKTOR PRACY
SPECJALISTA~~
mgr Alina Kasztelan
.....
(podpis i pieczęć inspektora pracy)