

Raport z realizacji kierunków działania i rozwoju KAS

za IV kwartały 2018 roku

okres sprawozdawczy

Krajowa Informacja Skarbowa

nazwa jednostki organizacyjnej

Cele wynikające z kierunków działania i rozwoju KAS na rok 2018

kierunek	cel	jednostka miary	NAZWA MIERNIKA stopnia realizacji celu	wartość miernika na koniec okresu sprawozdawczego		elementy służące wyliczeniu osiągniętej wartości miernika	
				planowana	osiągnięta	licznik	mianownik
Wsparcie podatnika i przedsiębiorcy w wypełnianiu obowiązków podatkowych i celnych	Zapewnienie jednolitej, zgodnej z prawem i powszechnie dostępnej informacji podatkowej i celnej	%	Jakość informacji telefonicznych - stosunek liczby rozmów telefonicznych ocenionych jako prawidłowe do liczby wszystkich ocenianych rozmów telefonicznych	>=82	94,8	liczba rozmów telefonicznych ocenionych jako prawidłowe	liczba wszystkich ocenianych rozmów telefonicznych
		dni	Realizacja wniosku o wydanie interpretacji - średni upływ czasu od wpływu wniosku o wydanie interpretacji przepisów prawa podatkowego do dnia wydania interpretacji przepisów prawa podatkowego	<= 70	50,6	suma czasu trwania realizacji wniosków o wydanie interpretacji, od dnia wpływu wniosku do wydania interpretacji, w okresie sprawozdawczym	ogółem liczba złożonych wniosków