

Biała Podlaska, dnia 8 lipca 2022 r.

Pani Ewa Łuczak
Dyrektor Krajowej Informacji Skarbowej

PETYCJA

w sprawie zarządzania wizerunkiem Krajowej Informacji Skarbowej oraz wizerunkiem Krajowej Administracji Skarbowej a także relacjami z klientami tej organizacji

Działając na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 870) wnosi w interesie publicznym petycję o podjęcie działań w celu poprawy wizerunku Krajowej Informacji Skarbowej oraz wizerunku Krajowej Administracji Skarbowej

UZASADNIENIE

Strona internetowa KIS **nie spełnia wszystkich standardów** wymaganych od portalu jednostki administracji publicznej.

Strona internetowa KIS choć pełni jednocześnie funkcję Biuletynu Informacji Publicznej **nie zawiera** instrukcji korzystania ze strony podmiotowej BIP. Jest to jeden z obowiązków nałożonych na jej administratora (§ 11 ust. 1 pkt 4 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 stycznia 2007 r. w sprawie Biuletynu Informacji Publicznej, Dz. U. nr 10 poz. 68).

Strona KIS **nie została** również wyposażona w mechanizm dziennika, w którym odnotowywane są zmiany w treści informacji publicznych udostępnianych w BIP (§ 16 ust. 1 w/w rozporządzenia). Chodzi o rejestr zmian umieszczany najczęściej w olnym prawym rogu informacji (poniżej porównanie strony KIS i strony IAS w Warszawie) czyli narzędzie umożliwiające odbiorcy zapoznanie się z z datą i treścią wprowadzonej zmiany.



Krajowa Informacja Skarbowa

Wiadomości Organizacja Działalność Zakładanie spraw Informacje podatkowe i celne Ogłoszenia Kontakt Redakcja

Strona główna » Organizacja » Kierownictwo

Kierownictwo

Regulamin organizacyjny

Mojzitek

Kierownictwo

Źródło: Krajowa Informacja Skarbowa

Informacje o publikacji dokumentu

bip

Data utworzenia **08.02.2017**

Data publikacji **08.02.2017 14:58**

Data ostatniej modyfikacji **10.11.2021 10:22**

Autor **Aleksandra Grygierczyk**

Osoba publikująca **Aleksandra Grygierczyk**

Osoba modyfikująca **Angelika Łątka**

Przejdź do góry

www.kis.gov.pl/organizacja/kierownictwo



Izba Administracji Skarbowej w Warszawie

Izba Administracji Skarbowej

Urzędy skarbowe

Urząd Celno-Skarbowy

Wiadomości Organizacja Działalność Zakładanie spraw Informacje podatkowe i celne Ogłoszenia Kontakt Redakcja

Strona główna » Izba Administracji Skarbowej w Warszawie » Organizacja » Kierownictwo

Kierownictwo

Regulamin organizacyjny

Mojzitek

Kierownictwo Izby Administracji Skarbowej w Warszawie

Źródło: Izba Administracji Skarbowej w Warszawie

Informacje o publikacji dokumentu

bip

Data utworzenia 01.03.2017

Data publikacji 01.03.2017
11:23

Data ostatniej modyfikacji 06.07.2022
15:40

Autor **Dyrektor Izby Administracji Skarbowej
w Warszawie**

Osoba publikująca [REDACTED]

Osoba modyfikująca [REDACTED]

Rejestr zmian ▾

Informacje o publikacji dokumentu

bip

Data utworzenia 01.03.2017

Data publikacji 01.03.2017
11:23

Data ostatniej modyfikacji 06.07.2022
15:40

Autor **Dyrektor Izby Administracji Skarbowej
w Warszawie**

Osoba publikująca [REDACTED]

Osoba modyfikująca [REDACTED]

Rejestr zmian ▾

Tytuł	Wersja	Data zmiany/utworzenia	Autor	
Kierownictwo Izby Administracji Skarbowej w Warszawie	5.8	01.07.2022 08:58	[REDACTED]	Podgląd
Kierownictwo Izby Administracji Skarbowej w Warszawie	5.7	14.06.2022 08:09	[REDACTED]	Podgląd
Kierownictwo Izby Administracji Skarbowej w Warszawie	5.6	17.05.2022 17:07	[REDACTED]	Podgląd
Kierownictwo Izby Administracji Skarbowej w Warszawie	5.5	17.05.2022 16:44	[REDACTED]	Podgląd
Kierownictwo Izby Administracji Skarbowej w Warszawie	5.4	17.05.2022 16:40	[REDACTED]	Podgląd
Kierownictwo Izby Administracji Skarbowej w Warszawie	5.3	17.05.2022 16:21	[REDACTED]	Podgląd
Kierownictwo Izby Administracji Skarbowej w Warszawie	5.2	17.05.2022 15:30	[REDACTED]	Podgląd

www.mazowieckie.kas.gov.pl/izba-administracji-skarbowej-w-warszawie/organizacja/kierownictwo

Zasada ta dotyczy wszystkich zakładki zamieszczonych na stronie internetowej KIS.

W folderze „Załatwianie spraw” - „Przydatne linki” znajduje się odesłanie do Dziennika Urzędowego Ministra Finansów (ostatni akt prawny z 2021 r.), natomiast **brak jest** linku do aktualnego (2022 r.) Dziennika Urzędowego Ministerstwa Finansów, www.gov.pl/web/finanse/du-mffipr

Z kolei w zakładkach „Załatwianie spraw” – „Zasady udzielania informacji publicznej” oraz „Załatwianie spraw” – „Sposoby przyjmowania i załatwiania spraw” **powołano nieobowiązujące** zarządzenie nr 14 Ministra Finansów z dnia 27 listopada 2001 r. w sprawie obsługi kancelaryjnej izb i urzędów skarbowych oraz organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych i składnic akt. Aktualny akt prawny to zarządzenie Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 28 lutego 2017 r. w sprawie wprowadzenia instrukcji kancelaryjnej izb administracji skarbowej, urzędów skarbowych i urzędów celno-skarbowych oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwum zakładowego izb administracji skarbowej.



K&S

Skarbowa

bip biuletyn
informacji publicznej

Krajowa Informacja Skarbowa

Wiedomości Organizacja Działalność Załatwianie spraw Informacje podatkowe i celne Ogłoszenia Kontakt Redakcja

Sirena glon.no • Załatwianie spraw • Zasady udostępniania informacji • Udostępnianie informacji publicznej na

Wydawanie interpretacji

Udostępnianie informacji publicznej na wniosek

Udzielanie informacji

Źródło: Krajowa Informacja Skarbowa

- Zarządzenie Nr 14 Ministra Finansów z dnia 27 listopada 2001 r. w sprawie obsługi kancelaryjnej izb i urzędów skarbowych oraz organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych i składnic akt w tych organach (załącznik nr 3: instrukcja w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych w izbach skarbowych i składnic akt w urzędach skarbowych).

W folderze „Działalność” – „Kontrole wewnętrzne” ostatnim opublikowanym wykazem kontroli jest ten za 2018 r. (**brak wykazu** za lata 2019 – 2022).



Krajowa Informacja Skarbowa

Władomości Organizacja Działalność Zaskatkiwanie spraw Informacje podatkowe i celne Ogłoszenia Kontakt Redakcja

Strona główna Działalność **Kontrole wewnętrzne**

Przedmiot działalności i kompetencje

Działalność informacyjno-edukacyjna

Raporty z działalności

Kontrole wewnętrzne

Informacja publiczna o kontrolach przeprowadzonych w roku 2018

Źródło: Krajowa Informacja Skarbowa

Czytaj więcej >

Informacja publiczna o kontrolach przeprowadzonych w roku 2017

Źródło: Krajowa Informacja Skarbowa

Czytaj więcej >

Deklaracja dostępności

Przejdź do góry

Natomiast w folderze „Organizacja” – „Kontrole zewnętrzne” **brak jest** informacji o kontrolach prowadzonych w KIS w latach 2020 – 2022 (ostatnie dane za lata 2018 – 2019) co stanowi standard w izbach administracji skarbowej (łącznie z linkami do odpowiednich dokumentów pokontrolnych) np. IAS Kraków www.malopolskie.kas.gov.pl/izba-administracji-skarbowej-w-krakowie/organizacja/kontrole-zewnetrzne.



Krajowa Informacja Skarbowa

Władomości Organizacja Działalność Zaskatkiwanie spraw Informacje podatkowe i celne Ogłoszenia Kontakt Redakcja

Strona główna Organizacja **Kontrole zewnętrzne** Kontrole wewnętrzne

Kierownictwo

Regulamin organizacyjny

Majster

Status prawny

Rejestry, ewidencje i archiwum

Numerы rachunków bankowych

Zasięg terytorialny

Kontrola zewnętrzna

Kontrola zarządcza

Uchwała Danych Osobowych

Sprawozdania finansowe

Kontrole zewnętrzne

Źródło: Krajowa Informacja Skarbowa

Informacje o kontrolach zewnętrznych przeprowadzonych w Krajowej Informacji Skarbowej (od 1 marca 2017 r.)

Rok 2019

- Najwyższa Izba Kontroli - 4.10.2019 r. - 22.11.2019 r.
- Wystąpienie pokontrolne (plik pdf: 1021 KB)

Rok 2018

- Najwyższa Izba Kontroli - 5.09.2018 r. - 23.11.2018 r.
- Wystąpienie pokontrolne (plik pdf: 1273 KB)
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych - 26.11.2018 r. - 16.12.2018 r.
- Protokół kontroli (plik pdf: 1544 KB)

Informacje o publikacji dokumentu

1/3/2020

Proces zarządzania informacją musi mieć charakter ciągły i systematyczny. Niewystarczające jest aktualizowanie informacji w sposób doraźny „od czasu do czasu”, a taka sytuacja wydaje się mieć obecnie miejsce.

Celem niniejszej petycji nie jest krytykowanie jej adresata, ale wskazanie jakie elementy zarządzania wizerunkiem i relacjami z klientem wymagają poprawy z korzyścią dla społeczeństwa. Misją stowarzyszenia jest dążenie do poprawy jakości działania administracji publicznej.

Z tych względów proszę o życzliwe podejście do petycji i zasygnalizowanych w niej problemów.

Proszę o poinformowanie _____ o podjętych czynnościach poprzez przekazanie stanowiska Dyrektora **wyłącznie w formie elektronicznej.**

Z wyrazami szacunku