

UMOWA NR /2021 (PROJEKT)

zawarta w dniu 2021 r. w Bielsku Białej pomiędzy:

Skarbem Państwa - Krajową Informacją Skarbową z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko – Biała

NIP: 547 21 69 306, REGON: 366063511,

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

.....

NIP:, **REGON:**

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej **Wykonawcą,**

zwanymi dalej **Stronami.**

W wyniku przeprowadzonego postępowania 0110-KLL2.261.79.2021.2 na świadczenie usługi symetrycznej transmisji danych pomiędzy budynkami Delegatury Krajowej informacji Skarbowej w Lesznie została zawarta umowa następującej treści:

§ 1**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Zamawiający zleca Wykonawcy, a Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi symetrycznej transmisji danych pomiędzy budynkami Delegatury Krajowej Informacji Skarbowej w Lesznie przy ul. Jana Dekana 3b i ul. Jana Dekana 6 polegającą na udostępnieniu łącza do transmisji danych na następujących warunkach:
 - łącze symetryczne dla transmisji danych o minimalnej zagregowanej przepustowości na poziomie 2 Gb/s;
 - własny tor transmisyjny pomiędzy lokalizacjami z wykorzystaniem kanalizacji teletechnicznej operatora o zagregowanej przepustowości 2 Gb/s,

- dedykowane łącze zakupione od operatora telekomunikacyjnego o przepustowości co najmniej 20Mb/s (dopuszcza się łącza radiowe w paśmie koncesjonowanym)
- łącze wykonane w technologii światłowodowej jednomodowej;
- świadczenie o charakterze ciągłym;
- relacja, ul. Jana Dekana 6 (pomieszczenie serwerowni piętro I) – ul. Jana Dekana 3b (pomieszczenie techniczne piętro III), 64-100 Leszno;
- łącze udostępnione na wyłączność i zapewniona poufność przesyłanych sygnałów za pomocą połączenia szyfrowanego VPN (Site to Site).

§ 2

TERMIN I WARUNKI REALIZACJI UMOWY

Umowa zostaje zawarta na okres od dnia 1 grudnia 2021 r. do dnia 30 listopada 2023 r.

§ 3

ZASADY WSPÓŁPRACY STRON UMOWY

1. W ramach umowy Wykonawca zapewnia poprawne świadczenie usługi transmisji danych z parametrami technicznymi nie gorszymi niż parametry wskazane w § 1.
2. Strony umowy są zobowiązane do zgodnego współdziałania w celu zapewnienia efektywnego wykorzystania istniejących zasobów infrastruktury telekomunikacyjnej znajdujących się w ich dyspozycji na potrzeby realizacji usługi transmisji danych.
3. Strony umowy są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji usługi transmisji danych mogących mieć wpływ na funkcjonowanie sieci.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wystąpienia jakichkolwiek szkód po stronie Zamawiającego, spowodowanych korzystaniem lub niemożnością korzystania przez Zamawiającego z usług, utraty danych, opóźnienia w ich otrzymaniu lub przestaniu danych, spowodowanych brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub innymi przerwami w świadczeniu usług przez Wykonawcę, spowodowanych przez czynniki od Wykonawcy niezależne.
5. Zamawiający zobowiązany jest stworzyć niezbędne warunki organizacyjne umożliwiające dostęp pracownikom Wykonawcy do pomieszczeń i personelu Zamawiającego – w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej umowy.
6. Wykonawca nie może wykonywać swego zobowiązania za pomocą osób trzecich, które nie mają uprawnień w zakresie wykonywania czynności świadczonych usług dla Zamawiającego oraz nieposiadających stosownego upoważnienia od Wykonawcy niniejszej umowy.
7. Za czynniki niezależne od Wykonawcy o których mowa w ust. 4, uważa się w szczególności:

- 1) awarie transmisji lub łączy telefonicznych, w tym międzynarodowych, obciążenia łączy, brak dostępu do sieci operatorów krajowych i zagranicznych lub nieprawidłowości w działaniu takich operatorów telekomunikacyjnych,
 - 2) przerwy w dostawie energii elektrycznej oraz awarie urządzeń technicznych i inne tego typu okoliczności, za które odpowiedzialni są dostawcy usług i operatorzy telekomunikacyjni lub siła wyższa, rozumiana jako nagła, niespodziewana przyczyna zewnętrzna, niemożliwa do zapobieżenia, za którą Wykonawca nie odpowiada,
 - 3) konieczne przerwy eksploatacyjne, remontowe oraz inne przerwy o charakterze technicznym,
 - 4) okoliczności, za które odpowiada Zamawiający, takie jak awaria urządzeń lub oprogramowania Zamawiającego, błędy w obsłudze lub konfiguracji.
9. Wykonawca zastrzega sobie prawo do konserwacji sieci. W takim przypadku, na czas trwania działań konserwacyjnych, Wykonawca może wstrzymać dostęp do usługi transmisji danych na czas trwania w/w działań.

§ 4

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Za wykonanie umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w łącznej wysokościzł brutto (słownie:.....zł), nettozł (słownie:.....zł), płatne w miesięcznych ratach w kwociezł brutto (słownie:.....zł) nettozł (słownie:.....) zgodnie z formularzem oferty stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym i zawiera wszystkie koszty bezpośrednie i pośrednie Wykonawcy związane z prawidłową realizacją umowy.
3. Fakturę za usługę Wykonawca każdorazowo będzie wystawiał w okresach miesięcznych w terminie do 4-go dnia miesiąca.
4. Płatność z tytułu wynagrodzenia za usługę określoną w § 1 dokonywana będzie przez Zamawiającego z dołu, na podstawie comiesięcznie wystawionej przez Wykonawcę faktury.
5. Strony ustalają, że wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w ciągu 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. **Fakturę należy wystawiać na: Krajowa Informacja Skarbowa ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała, NIP: 547 21 69 306, REGON: 366063511.**
6. Za datę dokonania zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. W przypadku nieterminowej płatności należności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.

8. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z tytułu niniejszej umowy na osoby trzecie, ani dokonywać kompensaty.
9. Zamawiający na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.) wyłącza stosowanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.
10. Zamawiający dopuszcza zmianę wynagrodzenia Wykonawcy o kwotę wynikającą ze zmienionych stawek od podatku od towarów i usług (VAT) obowiązujących w dacie powstania obowiązku podatkowego w trakcie trwania umowy.
11. Zmiana, o której mowa w ust. 10 zostanie wprowadzona do umowy w formie aneksu pod rygorem nieważności.

§ 5

AWARIE

1. Przez awarię rozumie się brak spełnienia parametrów technicznych określonych w § 1.
2. Wykonawca zapewnia w czasie świadczenia usługi bezpłatne usuwanie awarii.
3. Zamawiający zobowiązuje się o wszelkich wadach lub usterkach w działaniu usługi transmisji danych informować Wykonawcę w ciągu 8 godzin (w czasie godzin pracy) od momentu wykrycia niewłaściwego działania usługi.
4. W przypadku wystąpienia awarii, Zamawiający zobowiązany jest zgłosić Wykonawcy usterkę telefonicznie lub na adres e-mail Wykonawcy
5. W przypadku wystąpienia awarii leżącej po stronie Wykonawcy, czas reakcji wynosić będzie 12 godzin od momentu zgłoszenia.
6. Czas usunięcia awarii wynosi 24 godziny od momentu zgłoszenia awarii. Koszt usunięcia awarii ponosić będzie Wykonawca.
7. Każde usunięcie awarii musi zostać potwierdzone protokołem, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do umowy.

§ 6

ZAPRZESTANIE ŚWIADCZENIA USŁUGI

Wykonawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usługi na rzecz Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku stwierdzenia, że Zamawiający postępuje w sposób niezgodny z prawem lub postanowieniami niniejszej Umowy, a w szczególności, w sytuacji gdy Zamawiający działa na szkodę Wykonawcy, np. poprzez udostępnianie usługi będących przedmiotem niniejszej umowy osobom trzecim.

§ 7

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

Wykonawca odpowiada za szkody zaistniałe na skutek nienależytego wywiązania się z niniejszej umowy, a poniesione przez osoby trzecie.

§ 8

KARY UMOWNE

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zapłaty następujących kar umownych:
 - a) w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy,
 - b) w przypadku braku rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy w terminie do 7 dni od dnia podpisania umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci z tego tytułu karę umowną w wysokości 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy,
 - c) w przypadku niedotrzymania terminów usunięcia awarii Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. Kary umowne zastrzeżone na rzecz Zamawiającego mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają łączeniu.
3. Zapłata przez Wykonawcę kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizowania zapisów określonych niniejszą umową, za wyjątkiem ust. 1 lit. a)
4. Termin zapłaty kary umownej wynosi 7 dni od daty doręczenia Wykonawcy zawiadomienia o obciążeniu karą umowną.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie kary umownej Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.
6. W przypadku niezapłacenia kary umownej przez Wykonawcę w terminie wskazanym w zawiadomieniu o obciążeniu karą umowną Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
7. W przypadku braku możliwości lub prawnej dopuszczalności potrącenia kary z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, będą one dochodzone na zasadach ogólnych.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody na zasadach ogólnych, w przypadku gdy szkoda wyrządzona Zamawiającemu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez Wykonawcę przewyższy wysokość kar umownych określonych w ust. 1.

§ 9

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Każda ze Stron może rozwiązać niniejszą umowę w każdym czasie, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. Wypowiedzenie, pod rygorem nieważności, musi mieć formę pisemną.
2. Wykonawca zastrzega sobie prawo rozwiązania za wypowiedzeniem umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy Zamawiający udostępni osobom trzecim świadczone usługi wymienione w niniejszej umowie przez Wykonawcę bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.
3. Zamawiający może odstąpić od części lub całości umowy ze skutkiem ex-nunc albo ex-tunc z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności:
 - 1) dopuszczeniu się przez Wykonawcę lub osoby działające w jego imieniu lub na jego zlecenie naruszenia przepisów dotyczących ochrony tajemnic prawnie chronionych,
 - 2) braku rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy w terminie do 7 dni od dnia podpisania umowy z winy Wykonawcy.
3. Odstąpienie od umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia oraz wskazania czy następuje ze skutkiem ex-nunc czy ex-tunc.
4. Umowne prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 3 Zamawiający może zrealizować w terminie 30 (trzydziestu) dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, będących podstawą odstąpienia.
5. W przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie za faktycznie zrealizowaną część umowy.

§ 10

KLAUZULA ZACHOWANIA POUFNOŚCI

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy.
2. Powyższy zapis obowiązuje również po ustaniu obowiązywania niniejszej umowy.
3. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną tajemnicy skarbowej, celnej i przedsiębiorstwa, informacji niejawnych oraz danych osobowych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących zasobów

sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.

5. W przypadkach konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji umowy osób posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa, wydane zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 742).
6. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu umowy.
8. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących zabezpieczania informacji niejawnych i innych tajemnic prawnie chronionych.
9. Wykonawca zobowiązuje się do odnotowywania i zgłaszania Zamawiającemu w terminie do 24 godzin na adres e-mail: lub telefonicznie: wszelkich zaobserwowanych lub podejrzewanych słabości związanych z bezpieczeństwem informacji w systemach lub usługach.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową rozstrzyga się na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
3. Strony zastrzegają, że będą stosować przepisy – jakie ewentualnie wejdą w życie w trakcie trwania umowy - dotyczące przypadków wystąpienia okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19, które wpłyną lub mogą wpłynąć na należyte wykonanie umowy w sprawie zamówienia publicznego w szczególności ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1842 ze zm.).

4. Adresy podane na wstępie umowy są wiążące dla Stron. Doręczenia pod te adresy będzie się uważać za skuteczne o ile wysłanie korespondencji nastąpiło przed poinformowaniem drugiej Strony o zmianie adresu. Strony będą się wzajemnie informowały o ewentualnych zmianach swoich danych teleadresowych.
5. Wszelkie spory związane z realizacją postanowień niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Załączniki do umowy stanowią integralną część umowy.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

Załączniki do umowy:

1. Załącznik nr 1 – Kopia formularza oferty złożonego przez Wykonawcę
2. Załącznik nr 2 – Protokół usunięcia awarii
3. Załącznik nr 3– Oświadczenie o ochronie informacji

Załącznik nr 1 do umowy

KOPIA FORMULARZA OFERTY ZŁOŻONEGO PRZEZ WYKONAWCĘ

PROTOKÓŁ USUNIĘCIA AWARII

W dniu dzisiejszym, tj., w godzinach od do, nastąpiło usunięcie awarii w budynku Delegatury Krajowej Informacji Skarbowej w Lesznie.

Rodzaj stwierdzonej awarii:

.....
.....

Ewentualne uwagi Zamawiającego do wykonanej usługi usunięcia awarii:

.....
.....

.....

(Podpis przedstawiciela Zamawiającego)

.....

(Podpis przedstawiciela Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE O OCHRONIE INFORMACJI

W związku wykonywaniem przez Wykonawcę zobowiązań z tytułu umowy nr .../2021 Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do:

1. Zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego Zamawiającego, informacji niejawnych, danych objętych tajemnicą skarbową oraz danych osobowych, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, zarówno w trakcie trwania umowy, jaki i po jej rozwiązaniu.
2. Wykorzystania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami umowy oraz wynikających z uregulowań prawnych obowiązujących w Polsce i Unii Europejskiej.
3. Podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy ani inna osoba z pomocą, której Wykonawca realizuje umowę nie ujawni informacji chronionych ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części, osobom lub firmom trzecim, bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Krajowej Informacji Skarbowej.
4. Odnotowywania i zgłaszania wszelkich zaobserwowanych lub podejrzewanych słabości związanych z bezpieczeństwem informacji w systemach lub usługach.
5. Ujawnienia informacji jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu ww. umowy
6. Niekopiowania, niepowielania, ani w jakikolwiek inny sposób nierozpowszechniania jakiegokolwiek części określonych informacji, z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją ww. umowy po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.

Stwierdzam własnoręcznym podpisem, że znane są mi moje obowiązki w zakresie ochrony informacji, wynikające z niżej wymienionych przepisów:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych);
- Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781);
- Ustawy z dnia 14 grudnia 2018 r. o ochronie danych osobowych przetwarzanych w związku z zapobieganiem i zwalczaniem przestępczości (Dz. U. z 2019 r. poz. 125)

- Ustawa z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 742);
- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1325 ze zm.);
- Ustawa z dnia 19 marca 2004 r. Prawo celne (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1382).
- ustawa z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1913)

Wykonawca oświadcza też, że jest świadomy/-a odpowiedzialności karnej za ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji chronionych, zdobytych w trakcie wykonywania umowy.

Każda z osób uczestniczących w realizacji przedmiotu umowy zobowiązała się wobec Wykonawcy nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapozna się podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji oraz zapoznała się z treścią zobowiązania co do zachowania poufności informacji.

.....
Podpis Wykonawcy/ osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy