

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Dostawa i montaż depozytorów kluczy wraz z oprogramowaniem w budynku Delegatury Krajowej Informacji Skarbowej w Bielsku-Białej przy ul. Traugutta 2 oraz w budynku Delegatury Krajowej Informacji w Toruniu przy ul. św. Jakuba 20.**

Wykonawca w ramach przedmiotowego zamówienia będzie zobowiązany w terminie 50 dni licząc od następnego dnia od dnia podpisania umowy do wykonania dostawy, montażu, konfiguracji oraz uruchomienia depozytorów wewnętrznych na klucze do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego wraz ze szkoleniem administratorów

### **I. Miejsce dostawy oraz zakres czynności do wykonania w ramach realizacji przedmiotu:**

1. Dostawa, montaż, konfiguracja i uruchomienie depozytorów kluczy nastąpi w dwóch lokalizacjach Zamawiającego tj.
  - 1) w budynku Delegatury Krajowej Informacji Skarbowej w Bielsku-Białej, ul. Traugutta 2, 43-300 Bielsko-Biała
    - depozytor na min. 98 kluczy + 10 skrytek na kasetki plombowane w tym mieszczącej klucze oraz dokumenty do 2 odrębnych samochodów służbowych,
  - 2) w budynku Delegatury Krajowej Informacji Skarbowej w Toruniu, ul. Św. Jakuba 20, 87-10 Toruń
    - depozytor na min. 25 kluczy + 3 skrytek na kasetki plombowane w tym mieszczącej klucze oraz dokumenty do 1 samochodu służbowego.
2. Przetestowanie urządzeń pod kątem poprawności działania.
3. Przekazanie Zamawiającemu wszystkich licencji, kluczy, haseł do zainstalowanego oprogramowania itp. w ramach wynagrodzenia określonego w ofercie.
4. Przeszkolenie administratorów Zamawiającego z zakresu obsługi i eksploatacji urządzeń.
5. Przeglądy techniczne i serwisowanie systemu w okresie gwarancji (co najmniej raz w roku), jeżeli są wymagane.

### **II. Wymagania techniczne dla wewnętrznego elektronicznego depozytora kluczy:**

1. obudowa wyposażona w panel kontrolny,
2. wykonany ze stali, pomalowanej proszkowo (kolor będzie wskazany na etapie

- zamówienia) z drzwiami wyposażonymi w szybę min. P2, blokowanymi elektrozamkiem,
3. umieszczone logo Krajowej Informacji Skarbowej na ekranie panelu dotykowego w wersji elektronicznej oraz na szybach drzwi w postaci graweru z podświetleniem LED w kolorze białym,
  4. ilość kluczy i skrytek wskazana powyżej zależna od lokalizacji,
  5. panel kontrolny wyposażony w czytelny ekran dotykowy min. 10 cali, czytnik kart zbliżeniowych, zasilanie awaryjne oraz komputer sterujący,
  6. musi wykorzystywać do identyfikacji używane przez Zamawiającego i posiadane przez Zamawiającego karty systemu kontroli dostępu oraz RCP funkcjonujące w standardzie UNIQUE. Możliwość wymiany w przypadku zmiany systemu kart.
  7. identyfikacja pracownika za pomocą karty, kodu, lub karty i kodu,
  8. wbudowane w obręb depozytora pomocnicze zasilane zapewniające pracę co najmniej 24 godzin bez zasilania podstawowego oraz zewnętrzną sygnalizację świetlną o stanie zasilania,
  9. komunikaty głosowe w języku polskim uruchamiane automatycznie podczas obsługi urządzenia, informujące o pobraniach, zwrotach, zdarzeniach systemowych, ostrzegawczych i alarmowych,
  10. czujniki sabotażowe (włamania, oderwania od ściany), automatyczna syrena alarmowa o głośności min. 120 dB,
  11. funkcja otwarcia serwisowego nawet po całkowitej utracie zasilania za pomocą dostarczonych min. dwóch kluczy patentowych w klasie 6,
  12. możliwość późniejszej rozbudowy o kolejne moduły, działające pod kontrolą depozytora oraz inne depozytory kluczowe,
  13. programowalne wyjścia podłączeniowe do innych systemów (KD, ppoż, SSWiN)
  14. szyfrowana transmisja danych pomiędzy urządzeniem i komputerem administratora.

### **III. Breloki i zawieszki do kluczy:**

1. klucze muszą być umieszczone na breloku wykonanym ze stali nierdzewnej, w przypadku metody bezstykowej zamawiający zgadza się, aby brelok nie był w pełni wykonany ze stali nierdzewnej,
2. klucze do breloka muszą być dopięte w sposób trwały, za pomocą stalowego zatrzasku lub kłódki z indywidualnym numerem seryjnym wykonanej ze stali nierdzewnej o przekroju nie większym niż oczko klucza, do której zapięcia nie może być wymagane jakiegokolwiek narzędzie – montaż ręką,
3. zawieszka musi być wyposażona w indywidualny numer seryjny, z numerami, przyporządkowanymi dla Zamawiającego, zaczynających się od „0111001” dla

lokalizacji 1) oraz od „0115 001” dla lokalizacji 2)

4. zawieszka raz założona nie może zostać zdemontowana bez użycia narzędzi i bez zniszczenia zawieszki, bolec musi mieć możliwość ponownego wykorzystania z nowym zatrzaskiem,
5. zawieszka musi być sztywno połączona z brelokiem i nie może być ruchomym elementem,
6. konstrukcja zawieszki musi pomieścić minimum 5 kluczy,
7. brelok powinien być identyfikowany w depozytorze metodą stykową lub bezstykową w technologii RFID,
8. gniazda breloków na klucze nie mogą sugerować konieczności zwrotu breloka w konkretny otwór,
9. przy pobraniu wybranego klucza z panelu LCD żądany brelok powinien zostać wskazany czytelnie i jednoznacznie poprzez podświetlenie gniazda, w którym się znajduje,
10. zwrot breloka z kluczem musi być możliwy do dowolnego wolnego gniazda, a po zwrocie klucza informować stosownym komunikatem na wyświetlaczu LCD, o tym jaki klucz został zwrócony,
11. Wykonawca dostarczy do każdego depozytora o 20% więcej kłódek lub zatrzasków i o 10% więcej identyfikowanych bolców,
12. Wykonawca musi dostarczyć przynajmniej jedno do każdej lokalizacji urządzenie/narzędzie służące do demontażu zawieszek.

#### **IV. Funkcje oprogramowania:**

1. oprogramowania do zarządzania dostępne w pełnej wersji działającej na prawach licencji wolnego oprogramowania (licencją nieograniczoną czasowo) z możliwością instalacji na dowolnej liczbie stanowisk komputerowych wyposażonych w system Windows 10 lub nowszy,
2. oprogramowania w języku polskim umożliwiające pełne zarządzanie systemem: nadawanie uprawnień dla użytkowników, stref czasowych, przegląd historii zdarzeń, monitorowanie w czasie,
3. rzeczywisty, zdalny dostęp do urządzenia – m.in. zdalne otwarcie drzwi i zdalne zwolnienie klucza eksport zdarzeń i danych użytkowników, tworzenie automatycznych kopii zapasowych,
4. funkcja przydzielania uprawnień do kluczy pozwalająca wybranemu użytkownikowi na pobranie przypisanej mu ilości kluczy w określonym czasie i na określony czas,
5. możliwość udostępnienia jednego klucza wielu użytkownikom i wielu kluczy jednemu użytkownikowi,

6. funkcja wprowadzenia jednorazowego dostępu do klucza tj. po pobraniu i zdaniu klucza przez użytkownika dostęp ten jest automatycznie kasowany,
7. funkcja ograniczenia ilości jednocześnie pobranych kluczy,
8. funkcja pobrania i zwrotu klucza przez różnych użytkowników,
9. w przypadku braku przypisanego przedmiotu na wyświetlaczu widnieje informacja kto i kiedy pobrał przedmiot, opcjonalnie wraz z numerem telefonu do takiej osoby,
10. opcja powiadamiania mailowo o nieoddanych kluczach po określonych godzinach lub określonym czasie,
11. funkcja elastycznych przedziałów czasowych dla użytkowników systemu,
12. funkcja monitorowania pracy depozytorów w trybie on-line oraz sygnalizacji dźwiękowej i świetlnej alarmu wywołanego przez różne zdarzenia np.: sabotaż, nieprawidłowy kod PIN (za 3 krotnym wprowadzeniem), otwarcie depozytora na czas dłuższy niż zaprogramowany,
13. funkcja gromadzenia i archiwizowania wszystkich zdarzeń związanych z działaniem depozytorów, w tym również rejestracji wszystkich zmian wprowadzonych w systemie przez administratorów, przez okres co najmniej 5 lat bez usuwania danych archiwalnych,
14. funkcja przygotowywania raportów z historii działania depozytorów na podstawie opracowanych indywidualnie filtrów,
15. transmisja danych pomiędzy urządzeniem a komputerem administratora musi być szyfrowana,
16. funkcja generowania raportu czasu pracy do pliku w formacie xls dla dowolnie wybranych pracowników w wybranym czasie w oparciu o zdarzenia rejestrowane przez depozytory,
17. bezpłatny upgrade oprogramowania w czasie trwania gwarancji,
18. Dostarczone oprogramowanie musi posiadać możliwość wykorzystania istniejącej bazy danych pracowników i uprawnień do kluczy.

#### **V. Pozostałe wymagania:**

1. depozytory muszą być dostarczone z kompletem breloków na klucze oraz zawieszek do breloków,
2. depozytory wewnętrzne muszą zostać zainstalowane natynkowo we wskazanym przez Zamawiającego pomieszczeniu lub na korytarzu,
3. w ramach umowy Wykonawca wykona wszystkie prace budowlane m.in. poprowadzenie kabli zasilających oraz kabli do transmisji danych oraz prace wykończeniowe i porządkowe po przeprowadzonym montażu.
4. wszystkie prace budowane, montażowe, konfiguracyjne nie mogą dezorganizować

pracy lokalizacji Zamawiającego, a Wykonawca wykona je w godzinach pracy po wcześniejszym uzgodnieniu z:

- dla Delegatury Krajowej Informacji Skarbowej w Bielsku-Białej – Panią Beatę Borzęcką, tel. 33 485 3495, e-mail: beata.borzecka@mf.gov.pl,
  - dla Delegatury Krajowej Informacji Skarbowej w Toruniu – Panią Kamilą Kaczmarczyk, tel. 56 669 57 31, e-mail: kamila.kaczmarczyk2@mf.gov.pl.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za skutki braku lub mylnego rozpoznania warunków realizacji zamówienia,
  6. Wykonawca do realizacji zlecenia zatrudni pracowników posiadający stosowną wiedzę, wykształcenie techniczne oraz doświadczenie,
  7. Wykonawca zobowiązany będzie w ramach umowy do przeszkolenie administratorów w zakresie korzystania z depozytorów na klucze do stopnia umożliwiającego swobodną i samodzielną obsługę systemu,
  8. Wykonawca w ramach umowy zobowiązany będzie do skonfigurowania urządzenia – min. przypisania wszystkich kluczy do pracowników z uwzględnieniem imienia i nazwiska, nr pokoju oraz telefonu
  9. Wykonawca dostarczy dokumentację techniczną w języku polskim i instrukcję obsługi w języku polskim w tym wersje elektroniczna w formacie pdf,
  10. Wykonawca udzieli wsparcie techniczne traktowane jako pomoc, serwis oraz konsultacje techniczne w czasie trwania gwarancji bez dodatkowych kosztów,
  11. gwarancja i rękojmia min. 24 miesiące od dnia odbioru końcowego
  12. czas reakcji serwisowej do 5 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego na wskazany przez Wykonawcę adres email, w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-15:00,
  13. czas naprawy nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego,
  14. bezpłatny serwis gwarancyjny w miejscu instalacji systemu depozytorów na klucze w ciągu gwarancji,
  15. gwarancja obejmuje instalację nowej wersji oprogramowania (upgrade) oraz wgrywanie ewentualnych korekt (update),
  17. urządzenie serwerowe musi umożliwiać wykonanie eksportu/kopi zapasowej ustawień, bazy danych, logów, zdarzeń na nośnik zewnętrzny.