

Zapowiedzi głosowe na infolinii Krajowej Administracji Skarbowej

Witamy na infolinii Krajowej Administracji Skarbowej. Koszt połączenia jest liczony jak za połączenie lokalne lub według taryfy operatora.

Dla zapewnienia jednolitej informacji podatkowej i celnej rozmowy są nagrywane. Aby zapoznać się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych, wybierz 9.

Jeżeli nie wyrażasz zgody na nagrywanie, rozłącz się i skorzystaj z e-urzędu skarbowego na stronie podatki.gov.pl

Jeżeli chcesz połączyć się z infolinią:

Podatkowo - celną – wybierz 1

Po wybraniu numeru „1” wirtualna asystentka zapyta cię o sprawę, w jakiej dzwonicz, i temat rozmowy. Jeżeli wirtualna asystentka nie zrozumie twoich słów, to poprosi cię o wybranie cyfry przyporządkowanej zagadnieniu.

Jeżeli twoje pytanie dotyczy:

- przepisów podatkowych – wybierz 1:
 - Zeznania podatkowe osób fizycznych i usługa Twój e-PIT – **wybierz 0**
 - ✓ Zeznanie podatkowe osób fizycznych – **wybierz 1**
 - ✓ Usługa Twój e-PIT – **wybierz 2**
 - Podatek od towarów i usług, identyfikacja podatkowa – **wybierz 1**
 - Podatek dochodowy od osób fizycznych – **wybierz 2**
 - Podatek dochodowy od osób prawnych – **wybierz 3**
 - Podatek od czynności cywilnoprawnych, spadków i darowizn – **wybierz 4**
 - Jednolity Plik Kontrolny (JPK) – **wybierz 5**
 - Powrót do wcześniejszego menu – **wybierz 9**
- przepisów celnych – **wybierz 2**:
 - Przepisy celne i brexit – **wybierz 1**
 - Podatek akcyzowy – **wybierz 2**
 - Gry hazardowe – **wybierz 3**
 - Intrastat – **wybierz 4**
 - Powrót do wcześniejszego menu – **wybierz 0**
- portalu podatkowego, e-deklaracji – **wybierz 3**:
 - Procedury związane z Portalem Podatkowym, elektronicznym wypełnianiem zeznań i deklaracji oraz Centralnym Rejestrem Beneficjentów Rzeczywistych, Rejestrów Działalności na Rzecz Spółek lub Trastów oraz Działalności w zakresie walut wirtualnych (EDWM) – **wybierz 1**
 - Pomoc techniczna dla Portalu Podatkowego, systemu e-deklaracje oraz usługi Twój e-PIT (EDWT) – **wybierz 2**

- Powrót do wcześniejszego menu – **wybierz 0**
- potwierdzania numerów VAT kontrahentów – **wybierz 4**

Informujemy, że wnioski o weryfikację numerów VAT kontrahentów z Unii Europejskiej można również składać pocztą elektroniczną na adres numery.vat@mf.gov.pl podając NIP i dane polskiego podatnika, numer VAT i dane kontrahenta z UE oraz datę weryfikacji.

Usług on line (usług elektronicznych) – wybierz 2

Jeżeli Twoja sprawa dotyczy zakresu:

- e- deklaracji, Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych – **wybierz 1**
- usługi Twój e-PIT – **wybierz 2**
- Jednolitego Pliku Kontrolnego – **wybierz 3**

Platformy Usług Elektronicznych Skarbowo - Celnych – wybierz 3

Witamy w pomocy systemu informacyjnego skarbowo-celnego platformy usług elektronicznych skarbowo-celnych.

Jeżeli zgłoszenie dotyczy:

- Strefy Klienta KAS, czyli: zakładania, usuwania konta lub zmiany danych na koncie PUESC, Rejestracji osób, firm oraz ich powiązań na platformie PUESC, Elektronicznego podpisywania dokumentów, Korzystania z PUESC poprzez mój pulpit, moje dokumenty - **wybierz: 1**
- Deklaracji podatkowych, w tym deklaracji akcyzowej od samochodu i uzyskania potwierdzenia zapłaty - **wybierz: 2** wsparcie dla tej usługi świadczymy wyłącznie w dni robocze od godziny 8 do godziny 16
- Przewozu towarów objętych monitorowaniem w systemie SENT w tym kodów transakcyjnych do potwierdzania odbioru paliwa opałowego - **wybierz: 3**
- Zgłoszeń celnych przywozowych i deklaracji wysyłanych do systemu AIS IMPORT - **wybierz 4**
- Zgłoszeń celnych wywozowych wysyłanych do systemu AES w tym dokumentów T2L - **wybierz 5**
- Statystyki UE czyli zgłoszeń INTRASTAT – **wybierz 6** wsparcie dla tej usługi świadczymy wyłącznie w dni robocze od godziny 8 do godziny 16
- Zgłoszeń celnych tranzytowych wysyłanych do systemu NCTS2 - **wybierz: 7**
- Przemieszczania wyrobów akcyzowych w systemie EMCS PL2 - **wybierz 8**

Kluczowych Podmiotów – wybierz 4