

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dostawa i montaż depozytora kluczy wraz z oprogramowaniem w budynku Delegatury Krajowej Informacji Skarbowej w Płocku przy ul. 1 Maja 10.

Wykonawca w ramach przedmiotowego zamówienia będzie zobowiązany w terminie 50 dni licząc od następnego dnia od dnia podpisania umowy do wykonania dostawy, montażu, konfiguracji oraz uruchomienia depozytora wewnętrznego na klucze do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego wraz ze szkoleniem administratora.

I. Miejsce dostawy oraz zakres czynności do wykonania w ramach realizacji przedmiotu:

1. Dostawa, montaż, konfiguracja i uruchomienie depozytora kluczy nastąpi w budynku Delegatury Krajowej Informacji Skarbowej w Płocku przy ul. 1 Maja 10 – depozytor na min. 90 kluczy + 2 skrytki na dokumenty zlokalizowane na parterze budynku.
2. Przetestowanie urządzenia pod kątem poprawności działania.
3. Przekazanie Zamawiającemu wszystkich licencji, kluczy, haseł do zainstalowanego oprogramowania itp. w ramach wynagrodzenia określonego w ofercie.
4. Przeszkolenie administratora Zamawiającego z zakresu obsługi i eksploatacji urządzenia.
5. Przeglądy techniczne i serwisowanie systemu w okresie gwarancji (co najmniej raz w roku), jeżeli są wymagane.

II. Wymagania techniczne dla wewnętrznego elektronicznego depozytora kluczy:

1. obudowa wyposażona w panel kontrolny,
2. wykonany ze stali, pomalowanej proszkowo (kolor będzie wskazany na etapie zamówienia) z drzwiami wyposażonymi w szybę min. P2, blokowanymi elektrozamkiem,
3. umieszczone logo Krajowej Informacji Skarbowej na ekranie panelu dotykowego w wersji elektronicznej oraz na szybach drzwi w postaci graweru z podświetleniem LED w kolorze białym,
4. ilość kluczy i skrytek wskazana powyżej,
5. panel kontrolny wyposażony w czytelny ekran dotykowy min. 10 cali, czytnik kart zbliżeniowych, zasilanie awaryjne oraz komputer sterujący,
6. musi wykorzystywać do identyfikacji używane przez Zamawiającego i posiadane przez Zamawiającego karty systemu kontroli dostępu oraz RCP funkcjonujące w standardzie UNIQUE. Możliwość wymiany w przypadku zmiany systemu kart,
7. identyfikacja pracownika za pomocą karty, kodu, lub karty i kodu,
8. wbudowane w obręb depozytora pomocnicze zasilane zapewniające pracę co najmniej 24 godzin bez zasilania podstawowego oraz zewnętrzną sygnalizację świetlną o stanie zasilania,

9. komunikaty głosowe w języku polskim uruchamiane automatycznie podczas obsługi urządzenia, informujące o pobraniach, zwrotach, zdarzeniach systemowych, ostrzegawczych i alarmowych,
10. czujniki sabotażowe (włamania, oderwania od ściany), automatyczna syrena alarmowa o głośności min. 120 dB,
11. funkcja otwarcia serwisowego nawet po całkowitej utracie zasilania za pomocą dostarczonych min. dwóch kluczy patentowych w klasie 6,
12. możliwość późniejszej rozbudowy o kolejne moduły, działające pod kontrolą depozytora oraz inne depozytory kluczowe,
13. programowalne wyjścia podłączeniowe do innych systemów (KD, ppoż, SSWiN),
14. szyfrowana transmisja danych pomiędzy urządzeniem i komputerem administratora.

III. Breloki i zawieszki do kluczy:

1. klucze muszą być umieszczone na breloku wykonanym ze stali nierdzewnej, w przypadku metody bezstykowej Zamawiający zgadza się, aby brelok nie był w pełni wykonany ze stali nierdzewnej,
2. klucze do breloka muszą być dopięte w sposób trwały, za pomocą stalowego zatrasku lub kłódki z indywidualnym numerem seryjnym wykonanej ze stali nierdzewnej o przekroju nie większym niż oczko klucza, do której zapięcia nie może być wymagane jakiegokolwiek narzędzie – montaż ręką,
3. zawieszka musi być wyposażona w indywidualny numer seryjny, z numerami, przyporządkowanymi dla Zamawiającego, zaczynających się od „0114001”
4. zawieszka raz założona nie może zostać zdemontowana bez użycia narzędzi i bez zniszczenia zawieszki, bolec musi mieć możliwość ponownego wykorzystania z nowym zatraskiem,
5. zawieszka musi być sztywno połączona z brelokiem i nie może być ruchomym elementem,
6. konstrukcja zawieszki musi pomieścić minimum 5 kluczy,
7. brelok powinien być identyfikowany w depozytorze metodą stykową lub bezstykową w technologii RFID,
8. gniazda breloków na klucze nie mogą sugerować konieczności zwrotu breloka w konkretny otwór,
9. przy pobraniu wybranego klucza z panelu LCD żądany brelok powinien zostać wskazany czytelnie i jednoznacznie poprzez podświetlenie gniazda, w którym się znajduje,
10. zwrot breloka z kluczem musi być możliwy do dowolnego wolnego gniazda, a po zwrocie klucza informować stosownym komunikatem na wyświetlaczu LCD, o tym jaki klucz został zwrócony,
11. Wykonawca dostarczy do depozytora o 20% więcej kłódek lub zatrasków i o 10% więcej identyfikowanych bolców,
12. Wykonawca musi dostarczyć przynajmniej jedno urządzenie/narzędzie służące do demontażu zawieszek.

IV. Funkcje oprogramowania:

1. LICENCJA: nieograniczona czasowo, nieograniczona liczbą stanowisk, oprogramowania do zarządzania dostępne w pełnej wersji działającej z możliwością instalacji na dowolnej liczbie stanowisk komputerowych wyposażonych w system Windows 10 lub nowszy,
2. oprogramowanie w języku polskim umożliwiające pełne zarządzanie systemem: nadawanie uprawnień dla użytkowników, stref czasowych, przegląd historii zdarzeń, monitorowanie w czasie,
3. rzeczywisty, zdalny dostęp do urządzenia – m.in. zdalne otwarcie drzwi i zdalne zwolnienie klucza eksport zdarzeń i danych użytkowników, tworzenie automatycznych kopii zapasowych,
4. funkcja przydzielania uprawnień do kluczy pozwalająca wybranemu użytkownikowi na pobranie przypisanej mu ilości kluczy w określonym czasie i na określony czas,
5. możliwość udostępnienia jednego klucza wielu użytkownikom i wielu kluczy jednemu użytkownikowi,
6. funkcja wprowadzenia jednorazowego dostępu do klucza tj. po pobraniu i zdaniu klucza przez użytkownika dostęp ten jest automatycznie kasowany,
7. funkcja ograniczenia ilości jednocześnie pobranych kluczy,
8. funkcja pobrania i zwrotu klucza przez różnych użytkowników,
9. w przypadku braku przypisanego przedmiotu na wyświetlaczu widnieje informacja kto i kiedy pobrał przedmiot, opcjonalnie wraz z numerem telefonu do takiej osoby,
10. opcja powiadamiania mailowo o nieoddanych kluczach po określonych godzinach lub określonym czasie,
11. funkcja elastycznych przedziałów czasowych dla użytkowników systemu,
12. funkcja monitorowania pracy depozytora w trybie on-line oraz sygnalizacji dźwiękowej i świetlnej alarmu wywołanego przez różne zdarzenia np.: sabotaż, nieprawidłowy kod PIN (za 3 krotnym wprowadzeniem), otwarcie depozytora na czas dłuższy niż zaprogramowany,
13. funkcja gromadzenia i archiwizowania wszystkich zdarzeń związanych z działaniem depozytora, w tym również rejestracji wszystkich zmian wprowadzonych w systemie przez administratorów, przez okres co najmniej 5 lat bez usuwania danych archiwalnych,
14. funkcja przygotowywania raportów z historii działania depozytora na podstawie opracowanych indywidualnie filtrów,
15. transmisja danych pomiędzy urządzeniem a komputerem administratora musi być szyfrowana,
16. funkcja generowania raportu czasu pracy do pliku w formacie xls dla dowolnie wybranych pracowników w wybranym czasie w oparciu o zdarzenia rejestrowane przez depozytor,
17. bezpłatny upgrade oprogramowania w czasie trwania gwarancji,
18. Dostarczone oprogramowanie musi posiadać możliwość wykorzystania istniejącej bazy danych pracowników i uprawnień do kluczy.

V. Pozostałe wymagania:

1. depozytor musi być dostarczony z kompletem breloków na klucze oraz zawieszek do breloków,
2. depozytor wewnętrzny musi zostać zainstalowany natynkowo we wskazanym przez Zamawiającego pomieszczeniu lub na korytarzu,
3. w ramach umowy Wykonawca wykona wszystkie prace budowlane m.in. poprowadzenie kabli zasilających oraz kabli do transmisji danych oraz prace wykończeniowe i porządkowe po przeprowadzonym montażu.
4. wszystkie prace budowlane, montażowe, konfiguracyjne nie mogą dezorganizować pracy lokalizacji Zamawiającego, a Wykonawca wykona je w godzinach pracy po wcześniejszym uzgodnieniu z Panią Joanną Perlikowską, tel. 24 36 16 260, e-mail: joanna.perlikowska@mf.gov.pl.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za skutki braku lub mylnego rozpoznania warunków realizacji zamówienia,
6. Wykonawca do realizacji zlecenia zatrudni pracowników posiadający stosowną wiedzę, wykształcenie techniczne oraz doświadczenie,
7. Wykonawca zobowiązany będzie w ramach umowy do przeszkolenia administratorów w zakresie korzystania z depozytora na klucze do stopnia umożliwiającego swobodną i samodzielną obsługę systemu,
8. Wykonawca w ramach umowy zobowiązany będzie do skonfigurowania urządzenia – min. przypisania wszystkich kluczy do pracowników z uwzględnieniem imienia i nazwiska, nr pokoju oraz telefonu,
9. Wykonawca dostarczy dokumentację techniczną w języku polskim i instrukcję obsługi w języku polskim w tym wersji elektroniczne w formacie pdf,
10. Wykonawca udzieli wsparcie technicznego traktowanego jako pomoc, serwis oraz konsultacje techniczne w czasie trwania gwarancji bez dodatkowych kosztów,
11. gwarancja i rękojmia min. 24 miesiące od dnia odbioru końcowego,
12. czas reakcji serwisowej do 5 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego na wskazany przez Wykonawcę adres email, w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-15:00,
13. czas naprawy nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego,
14. bezpłatny serwis gwarancyjny w miejscu instalacji systemu depozytora na klucze w ciągu gwarancji,
15. gwarancja obejmuje instalację nowej wersji oprogramowania (upgrade) oraz wgrywanie ewentualnych korekt (update),
16. urządzenie serwerowe musi umożliwiać wykonanie eksportu/kopi zapasowej ustawień, bazy danych, logów, zdarzeń na nośnik zewnętrzny.