



Administracja
Podatkowa



Informacja z działalności Biur Krajowej
Informacji Podatkowej za 2014 r.

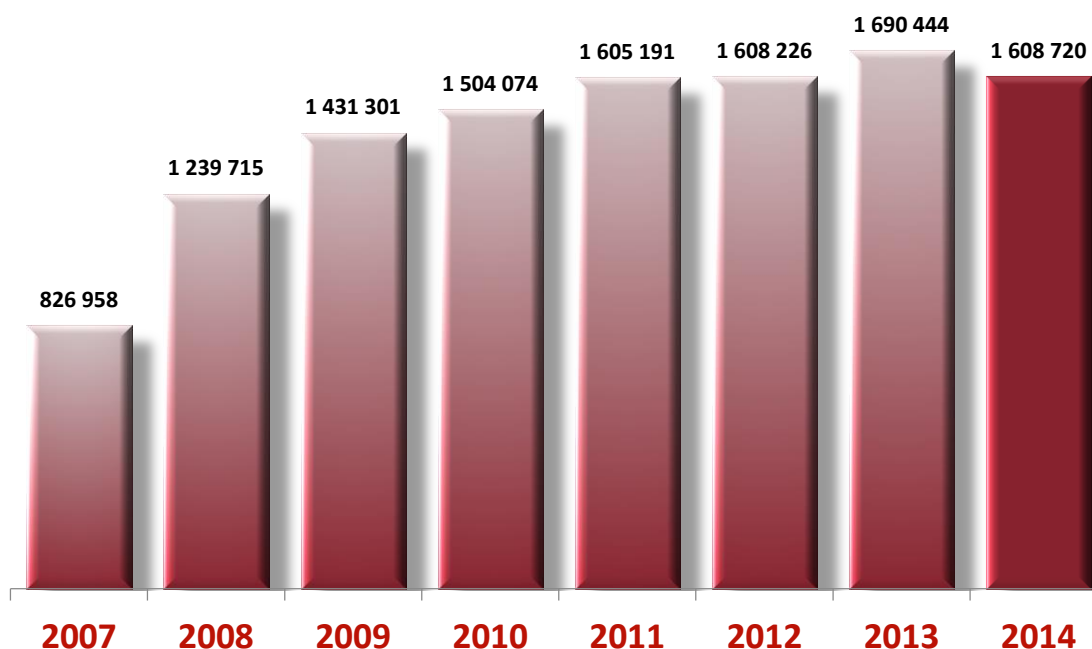
Leszno, 2015 r.

DANE DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI KRAJOWEJ INFORMACJI PODATKOWEJ W LATACH 2007-2014

1. Informacja telefoniczna.

Opracowany w 2005 r. projekt utworzenia Biur Krajowej Informacji Podatkowej wskazywał, że rocznie infolinia będzie mogła udzielić odpowiedzi na **1 292 544** pytania, przy oczekiwanej liczbie telefonicznych zapytań od podatników na poziomie **1 614 897**. Faktyczne wielkości odebranych połączeń telefonicznych w latach 2007-2014 prezentuje wykres poniżej.

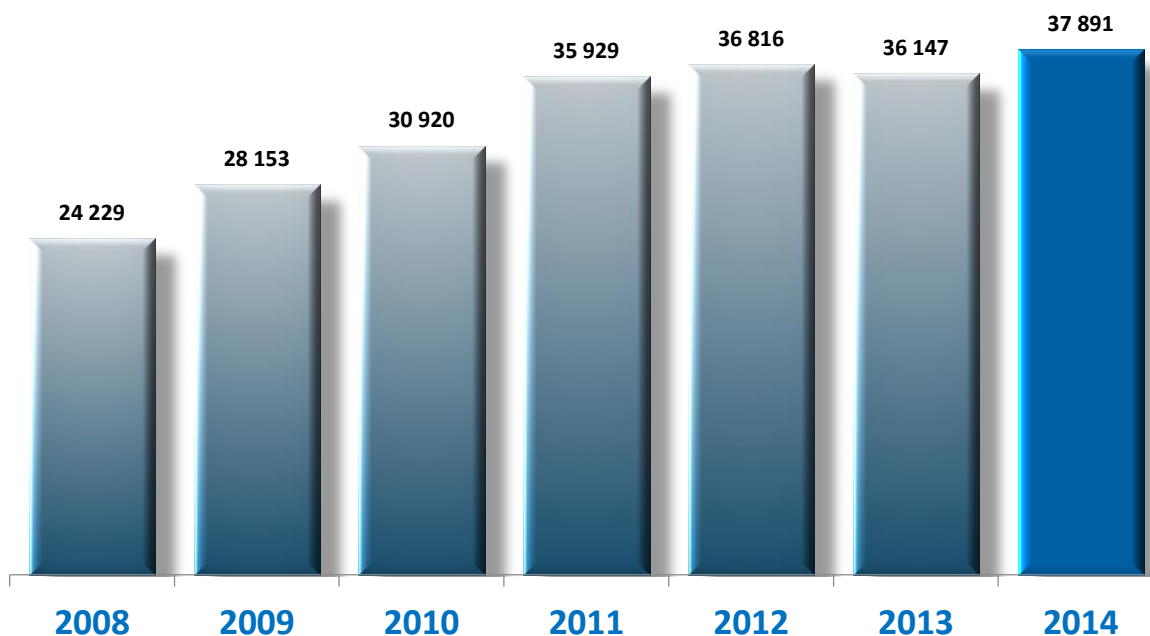
Odebrane połączenia telefoniczne w latach 2007-2014



2. Interpretacje podatkowe.

Od dnia 1 lipca 2007 r. Biura Krajowej Informacji Podatkowej są odpowiedzialne za rozpatrywanie wniosków o wydawanie indywidualnych interpretacji przepisów prawa podatkowego w myśl art. 14b ustawy Ordynacja Podatkowa. Poniżej przedstawiono jak kształtowała się ilość wydanych interpretacji indywidualnych w latach 2008–2014.

Wydane interpretacje indywidualne w latach 2008-2014



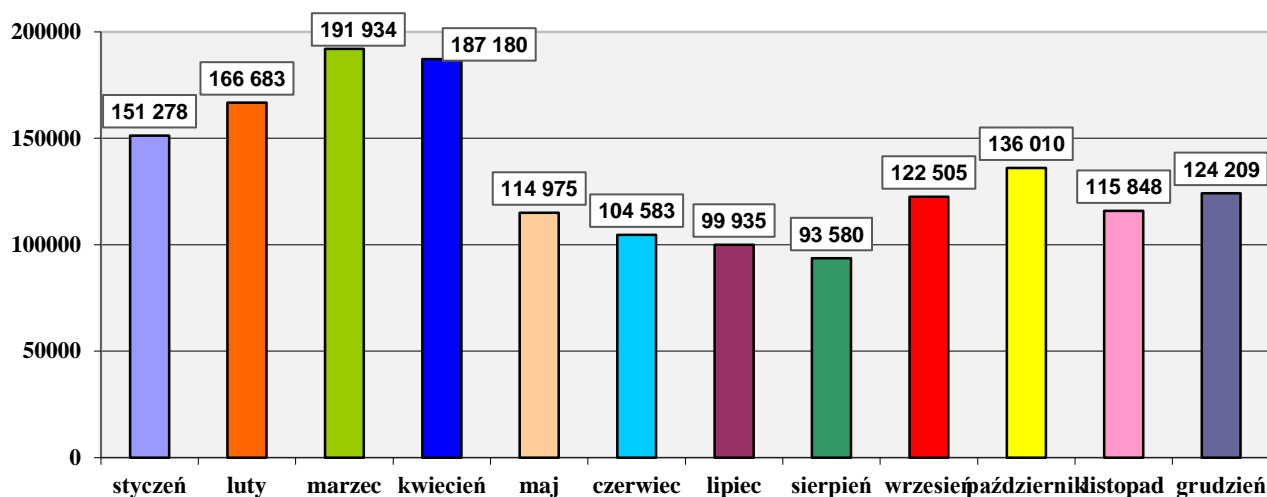
PODSTAWOWE DANE DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI W POSZCZEGÓLNYCH BIURACH KIP W 2014 ROKU

BIURO	WIELKOŚĆ ETATÓW	INFOLINIA	WPLYW WNIOSKÓW O WYDANIE INTERPRETACJI	WYDANE INTERPRETACJE
Będzin	100 (14%)	1 608 720	-	-
Bielsko-Biała	146,75 (21%)		7 924 (21%)	8 528 (22%)
Leszno	122 (18%)		7 451 (20%)	7 894 (21%)
Płock	146 (21%)		9 602 (26%)	9 539 (25%)
Piotrków Trybunalski	61 (9%)		4 900 (13%)	4 891 (13%)
Toruń	114 (17%)		7 263 (20%)	7 039 (19%)
RAZEM	689,75 (100%)			37 140 (100%)

INFORMACJA TELEFONICZNA W 2014 ROKU

1. W 2014 r. infolinia Krajowej Informacji Podatkowej udzieliła **1 608 720** (w roku 2013 – 1 690 444) odpowiedzi na zapytania telefoniczne podatników.

Liczba rozmów w poszczególnych miesiącach 2014 r.

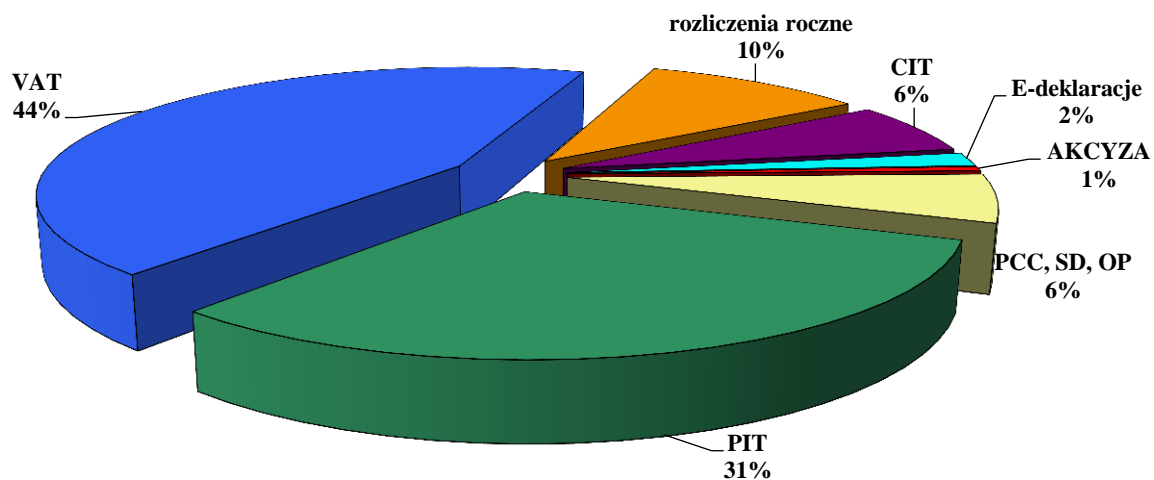


Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIP

Ilość zapytań telefonicznych w podziale na poszczególne tytuły podatkowe kształtowała się następująco:

- podatek dochodowy od osób fizycznych – **493 183** (w 2013 r. – 513 163),
- podatek od towarów i usług – **712 159** (w 2013 r. – 762 412),
- rozliczenia roczne osób fizycznych – **167 043** (w 2013 r. – 166 546),
- podatek dochodowy od osób prawnych – **104 642** (w 2013 r. – 116 064),
- podatek od czynności cywilnoprawnych, podatek od spadków i darowizn oraz procedury podatkowe – **95 904** (w 2013 r. – 98 118),
- elektroniczne wypełnianie deklaracji (procedury) – **27 346** (w 2013 r. – 21 870),
- podatek akcyzowy – **8 443** (w 2013 r. – 12 271).

Liczba rozmów w poszczególnych tytułach podatkowych w 2014 r.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIP

Z informacji statystycznych generowanych przez centrale telefoniczne wynika, iż w 2014 r. z powodu zajętości linii nie uzyskało połączenia **1 283 529** (w 2013 r. – 993 305), dzwoniących podatników.

2. Pracownicy Biur Krajowej Informacji Podatkowej udzielający informacji telefonicznych mają możliwość wysłania do podatników, w związku z przeprowadzoną rozmową telefoniczną, maili z linkami do materiałów merytorycznych. W 2014 r. konsultanci Krajowej Informacji Podatkowej wysłali łącznie **13 834** (w 2013 r. – 20 048) wiadomości mailowe.

Od 16 stycznia 2014 r. do 30 kwietnia 2014 r. pracownicy Krajowej Informacji Podatkowej, tak jak to miało miejsce w latach poprzednich, odpowiadali na pytania podatników zadawane w serwisie www.szybkipit.pl. Poruszane tam tematy dotyczyły rozliczeń rocznych osób fizycznych. Łączna ilość odpowiedzi udzielona przez Krajową Informację Podatkową w tym okresie wynosiła **6 411** (od 6 lutego 2013 r. do 30 kwietnia 2013 r. – 2 084).

3. Biura Krajowej Informacji Podatkowej kontynuowały w 2014 r. udzielanie odpowiedzi na zapytania podatników kierowane za pośrednictwem poczty elektronicznej. Od 2 stycznia do 31 grudnia 2014 r. na skrzynki mailowe Biura Krajowej Informacji Podatkowej, w których funkcjonują Wydziały Konsultantów wpłynęło drogą mailową **461** zapytań, na które udzielono **497** odpowiedzi (od września 2013 r. – 117 zapytań, na które udzielono 128 odpowiedzi).

Liczba udzielonych odpowiedzi w zakresie poszczególnych tytułów podatkowych była następująca:

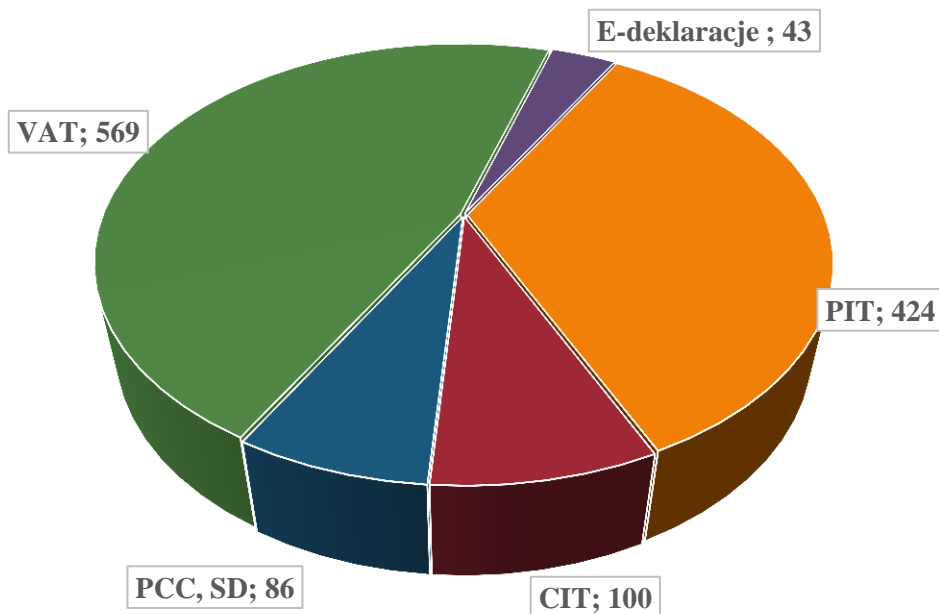
- podatek od towarów i usług – **134** (w 2013 r. – 33),
- podatek dochodowy od osób fizycznych – **250** (w 2013 r. – 54),
- podatek dochodowy od osób prawnych – **11** (w 2013 r. – 3),
- podatek akcyzowy – **10** (w 2013 r. – 6),
- podatek od czynności cywilnoprawnych – **3** (w 2013 r. – 3),
- podatek od spadków i darowizn – **18** (w 2013 r. – 6),
- Ordynacja podatkowa – **16**,
- inne – **55** (w 2013 r. – 18).

4. Od 1 lipca 2014 r. Biura Krajowej Informacji Podatkowej wdrożyły usługę merytorycznego wsparcia pracowników sal obsługi w urzędach skarbowych. W przypadku pojawiających się szczególnie trudnych pytań wyznaczeni pracownicy urzędów mogą w przyśpieszonym trybie, z pominięciem kolejki telefonicznej, otrzymać pomoc od konsultantów Krajowej Informacji Podatkowej.

Obecnie z tej usługi korzystają urzędy skarbowe województw: kujawsko-pomorskiego, mazowieckiego, śląskiego oraz wielkopolskiego. Objęcie programem wsparcia wszystkich urzędów skarbowych przewidziane jest do dnia 31 sierpnia 2015 r.

W każdym urzędzie zostanie wyznaczona co najmniej jedna osoba kontaktowa, która ze wskazanego numeru telefonu będzie mogła zwrócić się do KIP o udzielenie informacji.

Liczba rozmów w ramach usługi wsparcia merytorycznego w okresie od 1 lipca do 31 grudnia 2014 r.



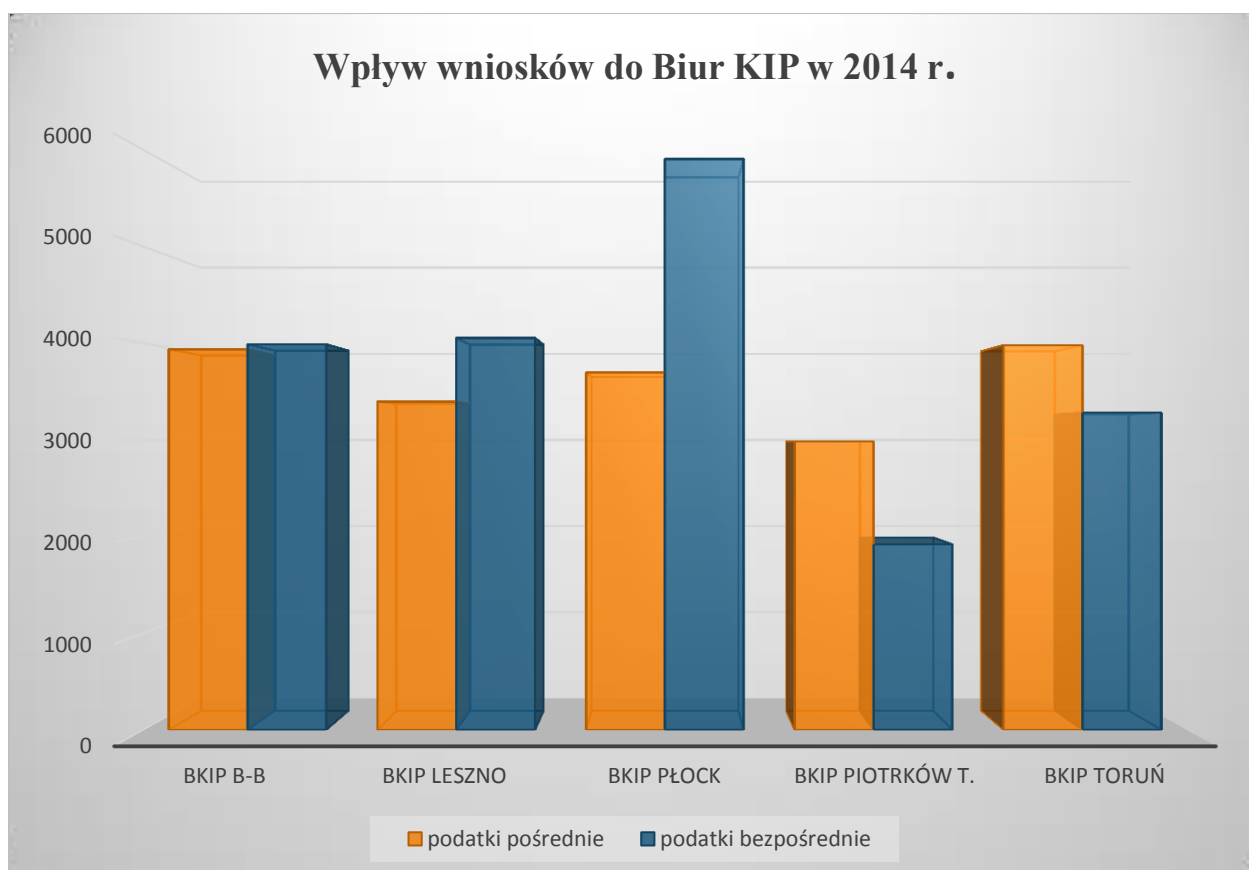
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIP

INTERPRETACJE PODATKOWE W 2014 ROKU

I. Informacje w sprawie wpływu wniosków ORD-IN

1. W 2014 r. do Biur Krajowej Informacji Podatkowej wpłynęło łącznie **37 140** (w 2013 r. – 35 256) o wniosków o wydanie interpretacji indywidualnych, w tym:
 - **17 992** w zakresie podatków pośrednich,
 - **19 148** w zakresie podatków bezpośrednich.
2. W poszczególnych Biurach Krajowej Informacji Podatkowej wielkości wpływu wniosków kształtowały się następująco:
 - do Biura **KIP w Bielsku-Białej** wpłynęły **7 924** (w 2013 r. – 7 861) wnioski, w tym:
 - **3 936** dotyczyło podatków pośrednich,
 - **3 988** dotyczyło podatków bezpośrednich.

- do Biura **KIP w Lesznie** wpłynęło **7 451** (w 2013 r. – 6 942) wniosków, w tym:
 - **3 397** dotyczyło podatków pośrednich,
 - **4 054** dotyczyło podatków bezpośrednich.
- do Biura **KIP w Płocku** wpłynęły **9 602** (w 2013 r. – 8 638) wnioski, w tym:
 - **3 697** dotyczyło podatków pośrednich,
 - **5 905** dotyczyło podatków bezpośrednich.
- do Biura **KIP w Piotrkowie Trybunalskim** wpłynęło **4 900** (w 2013 r. – 5 158) wniosków, w tym:
 - **2 982** dotyczyło podatków pośrednich,
 - **1 918** dotyczyło podatków bezpośrednich.
- do Biura **KIP w Toruniu** wpłynęły **7 263** (w 2013 r. – 6 657) wnioski, w tym:
 - **3 980** dotyczyło podatków pośrednich,
 - **3 283** dotyczyło podatków bezpośrednich.



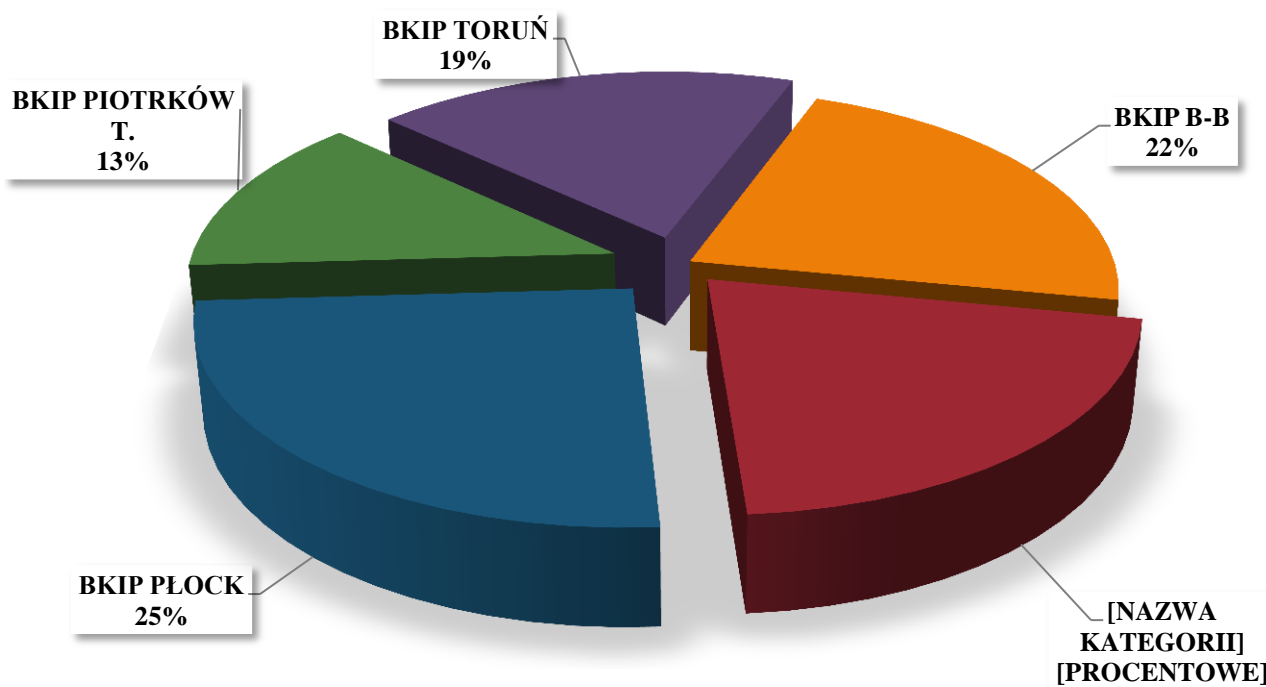
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIP

II. Informacje w sprawie wydanych rozstrzygnięć w 2014 r.

1. W 2014 r. w ramach sieci Biur Krajowej Informacji Podatkowej wydano łącznie **37 891** (w 2013 r. – 36 147) indywidualnych interpretacji przepisów prawa podatkowego, z tego:

- w Biurze KIP w Bielsku-Białej – **8 528** (w 2013 r. – 8 357)
- w Biurze KIP w Lesznie – **7 894** (w 2013 r. – 7 538)
- w Biurze KIP w Płocku – **9 539** (w 2013 r. – 8 921)
- w Biurze KIP w Piotrkowie Tryb. – **4 891** (w 2013 r. – 5 327)
- w Biurze KIP w Toruniu – **7 039** (w 2013 r. – 6 004)

Interpretacje wydane w 2014 r.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIP

2. Wydane w 2014 roku interpretacje dotyczyły:

- podatków pośrednich – **18 083 (47,7%)**,
- podatków bezpośrednich – **19 808 (52,3%)**.

W zakresie **podatków pośrednich** wydano:

- **13 471** – interpretacji przepisów prawa podatkowego potwierdzających stanowisko wnioskodawcy,
- **4 612** – interpretacji przepisów prawa podatkowego nie potwierdzających stanowiska wnioskodawcy.

W zakresie **podatków bezpośrednich** wydano:

- **13 822** – interpretacji przepisów prawa podatkowego potwierdzających stanowisko wnioskodawcy,
- **5 986** – interpretacji przepisów prawa podatkowego nie potwierdzających stanowiska wnioskodawcy.

3. Ilość innych rozstrzygnięć w 2014 r. w sprawach związanych z pisemnymi interpretacjami podatkowymi wyniosła **8 040** (w 2013 r. – 8 502) – w tym:

- **4 934** postanowienia o pozostawieniu wniosku bez rozpatrzenia,
- **2 415** postanowień o odmowie wszczęcia postępowania,
- **691** postanowień o umorzeniu postępowania.

4. W wydawanych w 2014 r. pisemnych interpretacjach przepisów prawa podatkowego najczęściej występująca tematyka dotyczyła:

a) **w zakresie podatków bezpośrednich:**

- opodatkowania wynagrodzenia za ustanowienie służebności przesyłu w podatku dochodowym od osób fizycznych,
- opodatkowania niepodzielonych zysków w podatku dochodowym od osób fizycznych,
- roku podatkowego spółki komandytowo-akcyjnej w kontekście nowelizacji ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych oraz przekształcenia spółki komandytowo-akcyjnej w spółkę kapitałową,
- skutków podatkowych zawarcia umowy zarządzania płynnością finansową typu cash pooling, w tym: obowiązku sporządzania dokumentacji podatkowej, stosowania przepisów dotyczących tzw. niedostatecznej kapitalizacji, ustalenia przychodów i kosztów uzyskania przychodów, poboru podatku u źródła z tytułu wypłacanych odsetek, występowania nieodpłatnych świadczeń,

- skutków podatkowych przekształcenia spółki kapitałowej w spółkę osobową,
- opodatkowania dochodu osób fizycznych ze sprzedaży nieruchomości przed upływem 5 lat od końca roku, w którym nastąpiło nabycie,
- skutków podatkowych prowadzenia działalności gospodarczej na terenie specjalnych stref ekonomicznych.

b) w zakresie podatków pośrednich:

- odliczenia podatku naliczonego związanego z czynnościami opodatkowanymi, zwolnionymi i niepodlegającymi opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług,
- opodatkowania zbycia nieruchomości zarówno gruntowych, jak i zabudowanych budynkami, budowlami lub ich częściami,
- rozliczania jednostek samorządu terytorialnego, w tym:
 - a. odliczenia podatku naliczonego z tytułu wydatków inwestycyjnych, bieżących dotyczących nieruchomości takich jak np. świetlice wiejskie, domy ludowe, targowiska miejskie,
 - b. odliczenia podatku naliczonego z tytułu poniesionych wydatków na nieruchomościach, które następnie są przekazane nieodpłatnie samorządowym zakładom budżetowym lub jednostkom budżetowym,
 - c. naliczenia podatku należnego z tytułu nieodpłatnego przekazania nieruchomości samorządowym zakładom budżetowym lub jednostkom budżetowym,
 - d. opodatkowania wpłat uiszczanych przez mieszkańców na poczet usług montażu kolektorów słonecznych, przydomowych oczyszczalni ścieków, usuwania azbestu oraz prawo do odliczenia podatku naliczonego z tytułu wydatków poniesionych na ww. zadania.
- prawa do odliczenia podatku naliczonego związanego z zakupem i eksploatacją samochodów osobowych i innych niż samochody osobowe pojazdów samochodowych, w związku ze zmianą od dnia 1 kwietnia 2014 r. przepisów obowiązujących w tym zakresie,
- stawki podatku VAT dla usług związanych z rekreacją (wyłącznie w zakresie wstępu) świadczonych na podstawie biletów/karnetów wstępu m.in. na siłownię, do sauny, solarium, do klubu fitness.

III. Informacje w sprawie załatwianych spraw odwoławczych w 2014 r.

1. Ilość złożonych spraw odwoławczych (skargi, wezwania do usunięcia naruszenia prawa, zażalenia) – **6 786**, w tym:
 - **3 355** wezwań do usunięcia naruszenia prawa,
 - **2 818** skarg do WSA,
 - **613** zażaleń na postanowienia.

2. W 2014 r. do Biura Krajowej Informacji Podatkowej wpłynęło **2 229** orzeczeń Wojewódzkich Sądów Administracyjnych, w tym:
 - uchylających rozstrzygnięcie organu (nieprawomocne) – **1 357**,
 - oddalających skargi (prawomocne) – **670**,
 - odrzucających skargi (nieprawomocne) – **103**,
 - umarzających postępowanie sądowe (nieprawomocne) – **99**.

3. W sprawach związanych z pisemnymi interpretacjami indywidualnymi Biura Krajowej Informacji Podatkowej wniosły łącznie **945 skarg kasacyjnych**, z tego:
 - w zakresie podatków bezpośrednich – **671**,
 - w zakresie podatków pośrednich – **274**.

Rozstrzygnięcia skarg kasacyjnych:

 - korzystne dla organu – **375**,
 - niekorzystne dla organu – **601**.

Liczba skarg kasacyjnych wniesionych przez podatników – **440**.

IV. Ogólne interpretacje przepisów prawa podatkowego w 2014 r.

1. Do Biura Krajowej Informacji Podatkowej wpłynęło łącznie **46** wniosków o wydanie interpretacji ogólnych.

2. W zakresie poszczególnych podatków wielkości te kształtują się następująco:
 - podatek dochodowy od osób fizycznych – **13**,

- podatek dochodowy od osób prawnych oraz podatek akcyzowy – 7,
- podatek od towarów i usług – 16,
- podatek od czynności cywilnoprawnych, podatek od spadków i darowizn oraz przepisy ustawy – Ordynacja podatkowa – 5,
- inne przepisy – 5.

3. W 2014 r. wydano łącznie **32** postanowienia o pozostawieniu bez rozpatrzenia wniosków o wydanie interpretacji ogólnych.

4. Dwa wnioski (dotyczące podatku od towarów i usług) zostały przesłane do Ministerstwa Finansów, celem wydania interpretacji ogólnej.