



Administracja  
Podatkowa



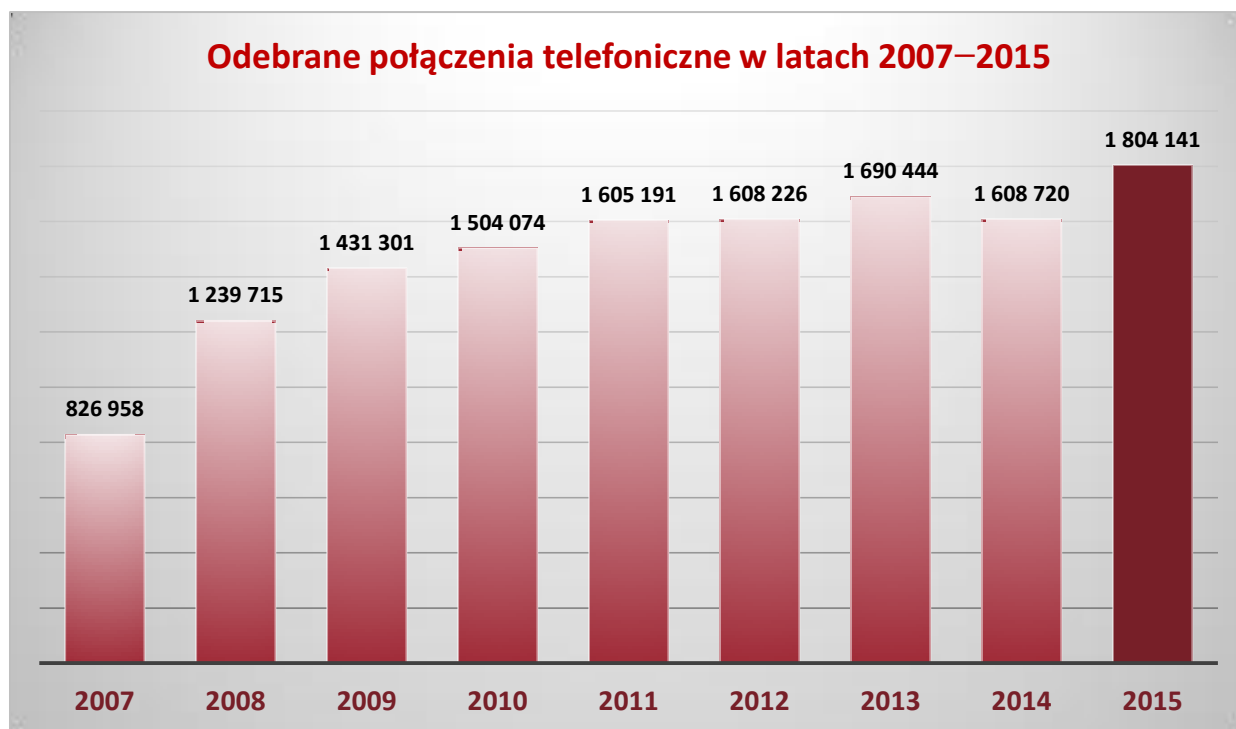
Informacja z działalności Biur Krajowej  
Informacji Podatkowej za 2015 r.

**Leszno, 2016 r.**

## DANE DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI KRAJOWEJ INFORMACJI PODATKOWEJ W LATACH 2007–2015

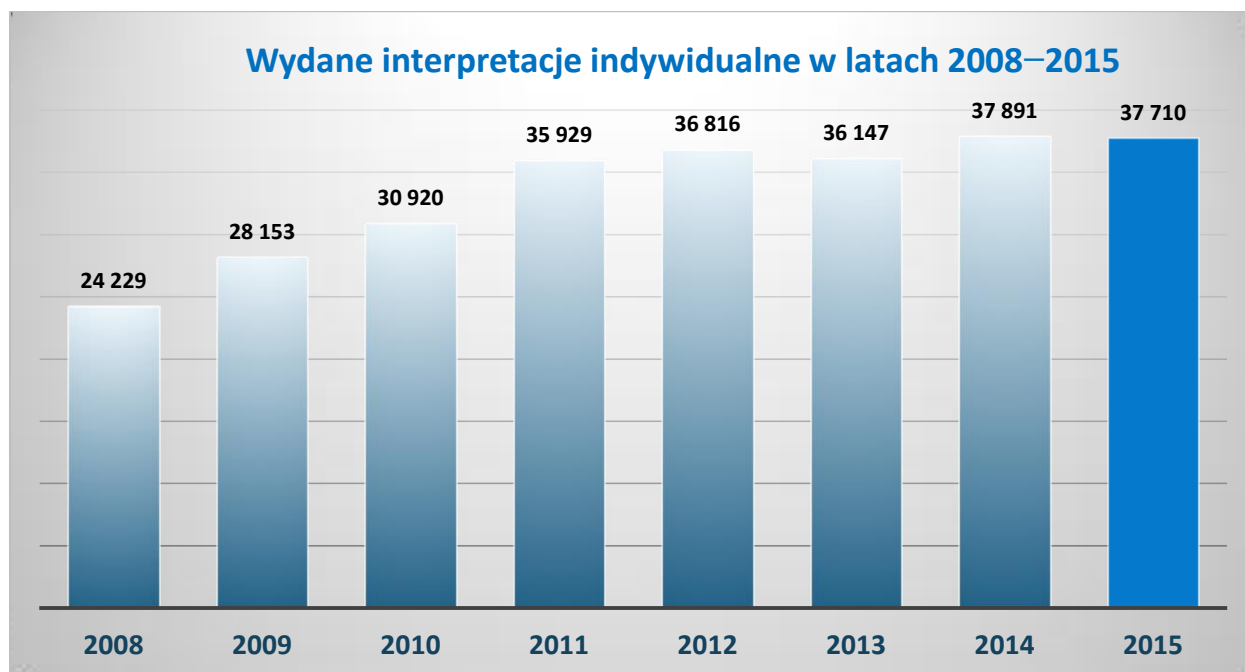
### 1. Informacja telefoniczna.

Opracowany w 2005 r. projekt utworzenia Biur Krajowej Informacji Podatkowej wskazywał, że rocznie infolinia będzie mogła udzielić odpowiedzi na **1 292 544** pytania, przy oczekiwanej liczbie telefonicznych zapytań od podatników na poziomie **1 614 897**. Faktyczne wielkości odebranych połączeń telefonicznych w latach 2007–2015 prezentuje wykres poniżej.



### 2. Interpretacje podatkowe.

Od dnia 1 lipca 2007 r. Biura Krajowej Informacji Podatkowej są odpowiedzialne za rozpatrywanie wniosków o wydawanie indywidualnych interpretacji przepisów prawa podatkowego w myśl art. 14b ustawy Ordynacja Podatkowa. Poniżej przedstawiono jak kształtowała się ilość wydanych interpretacji indywidualnych w latach 2008–2015.



**PODSTAWOWE DANE DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI W POSZCZEGÓLNYCH BIURACH KIP W 2015 ROKU**

BIURO	WIELKOŚĆ PRZYZNANYCH ETATÓW	INFOLINIA	WPLYW WNIOSKÓW O WYDANIE INTERPRETACJI	WYDANE INTERPRETACJE	
Będzin	100 (11%)	<b>1 804 141</b>	-	-	
Bielsko-Biała	217,75 (24%), <i>w tym 41 – Wydział ds. obsługi Pełnomocnika</i>		7 851 (21%)	8 453 (22%)	
Leszno	178 (20%)		7 002 (19%)	7 636 (20%)	
Płock	177 (20%)		10 379 (28%)	10 527 (28%)	
Piotrków T.	100,5 (11%), <i>w tym 5 – Portal Podatkowy</i>		4 474 (12%)	4 035 (11%)	
Toruń	128,5 (14%)		7 216 (20%)	7 059 (19%)	
<b>RAZEM</b>	<b>901,75 (100%)</b>			<b>36 922 (100%)</b>	<b>37 710 (100%)</b>

---

**INFORMACJA TELEFONICZNA W 2015 ROKU**

---

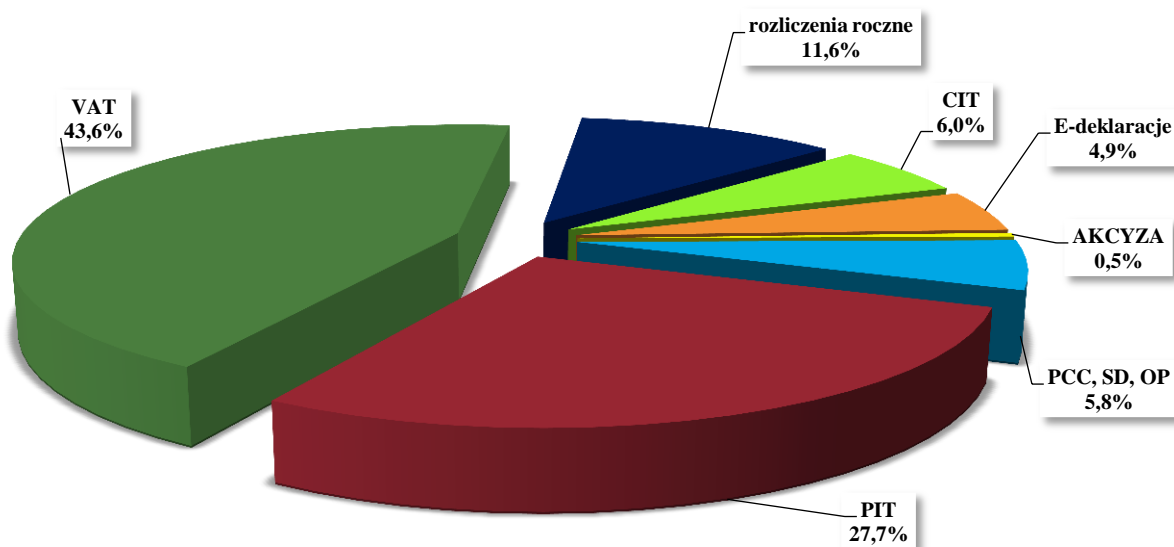
1. W 2015 r. infolinia Krajowej Informacji Podatkowej udzieliła **1 804 141** odpowiedzi na zapytania telefoniczne podatników.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIP

Ilość zapytań telefonicznych w podziale na poszczególne tytuły podatkowe kształtowała się następująco:

- podatek dochodowy od osób fizycznych – **500 541 (27,7%)**,
- podatek od towarów i usług – **785 914 (43,6%)**,
- rozliczenia roczne osób fizycznych – **208 968 (11,6%)**,
- podatek dochodowy od osób prawnych – **107 576 (6%)**,
- podatek od czynności cywilnoprawnych, podatek od spadków i darowizn oraz procedury podatkowe – **104 124 (5,8%)**,
- elektroniczne wypełnianie deklaracji (procedury) – **88 599 (4,9%)**,
- podatek akcyzowy – **8 419 (0,5%)**.

**Liczba rozmów w poszczególnych tytułach podatkowych w 2015 r.**

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIP

Z informacji statystycznych generowanych przez centralę telefoniczną wynika, iż w 2015 r. połączenia nie uzyskało **688 111** dzwoniących podatników.

- Pracownicy Biur Krajowej Informacji Podatkowej udzielający informacji telefonicznych mają możliwość wysłania do podatników, w związku z przeprowadzoną rozmową telefoniczną, maili z linkami do materiałów merytorycznych – jeśli rozmówca zażyczy sobie tego typu informacji. W 2015 r. konsultanci Krajowej Informacji Podatkowej wysłali łącznie **9 308** wiadomości mailowych.
- Od 13 lutego 2015 r. do 30 kwietnia 2015 r. pracownicy Krajowej Informacji Podatkowej, tak jak to miało miejsce w latach poprzednich, odpowiadali na pytania podatników zadawane w serwisie [www.szybkipit.pl](http://www.szybkipit.pl). Poruszane tam tematy dotyczyły rozliczeń rocznych osób fizycznych. Łączna ilość odpowiedzi udzielona przez Krajową Informację Podatkową w tym okresie wyniosła **5 351**.

4. Biura Krajowej Informacji Podatkowej kontynuowały w 2015 r. udzielanie odpowiedzi na zapytania podatników kierowane za pośrednictwem poczty elektronicznej. Od 2 stycznia do 31 grudnia 2015 r. na skrzynki mailowe Biura Krajowej Informacji Podatkowej, w których funkcjonują Wydziały Konsultantów wpłynęło drogą mailową **566** zapytań, na które udzielono **601** odpowiedzi.

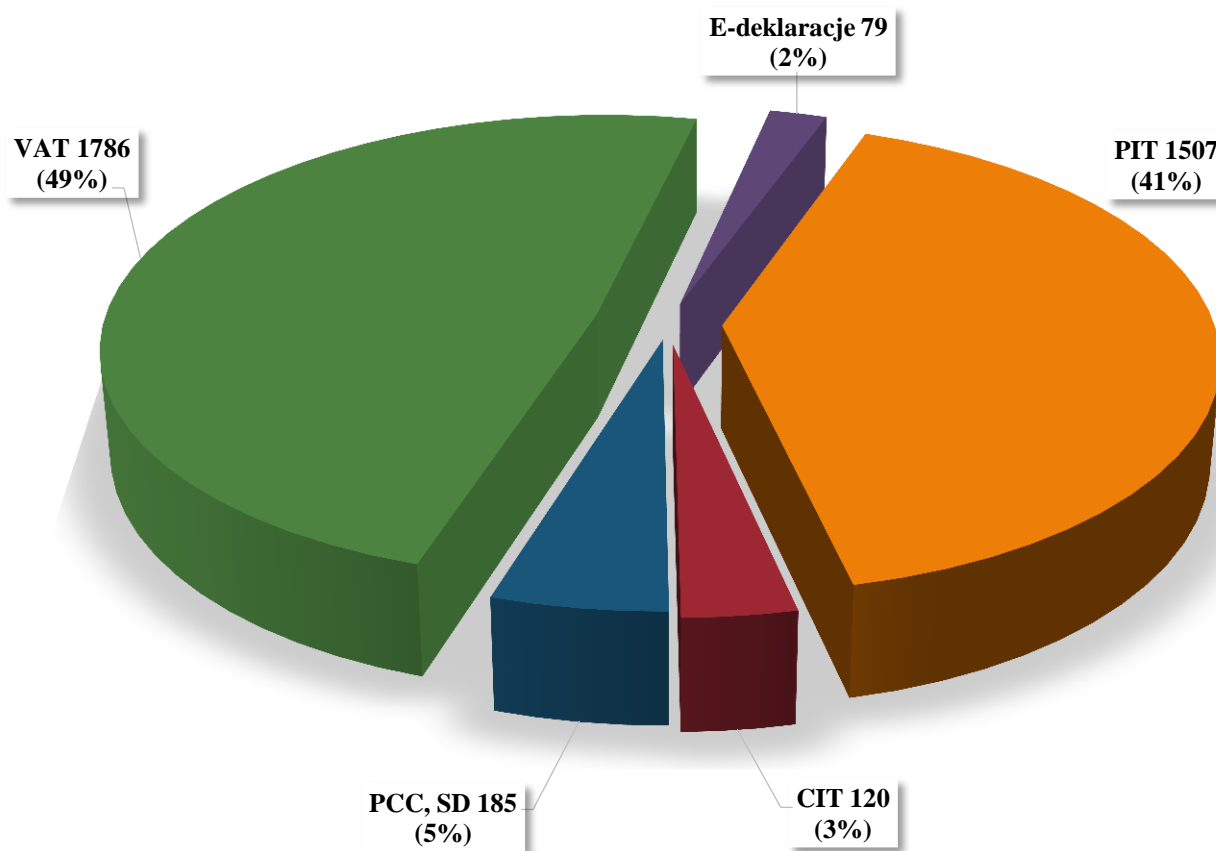
Liczba udzielonych odpowiedzi w zakresie poszczególnych tytułów podatkowych była następująca:

- podatek od towarów i usług – **150 (25,0%)**,
- podatek dochodowy od osób fizycznych – **300 (49,9%)**,
- podatek dochodowy od osób prawnych – **4 (0,7%)**,
- podatek akcyzowy – **10 (1,7%)**,
- podatek od czynności cywilnoprawnych – **16 (2,6%)**,
- podatek od spadków i darowizn – **26 (4,2%)**,
- Ordynacja podatkowa – **13 (2,2%)**,
- NIP – **4 (0,7%)**,
- inne – **78 (13,0%)**.

5. W 2015 r. Biura Krajowej Informacji Podatkowej kontynuowały wdrażanie usługi merytorycznego wsparcia pracowników sal obsługi w urzędach skarbowych. W przypadku pojawiających się szczególnie trudnych pytań wyznaczeni pracownicy urzędów mogli w przyspieszonym trybie, z pominięciem kolejki telefonicznej, otrzymać pomoc od konsultantów Krajowej Informacji Podatkowej.

Do 31 sierpnia 2015 r. programem wsparcia objęto wszystkie urzędy skarbowe.

W każdym urzędzie została wyznaczona co najmniej jedna osoba kontaktowa, która ze wskazanego numeru telefonu może zwrócić się do KIP o udzielenie informacji.

**Liczba rozmów w ramach usługi wsparcia merytorycznego w 2015 r.**

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIP

---

**INTERPRETACJE PODATKOWE W 2015 ROKU**

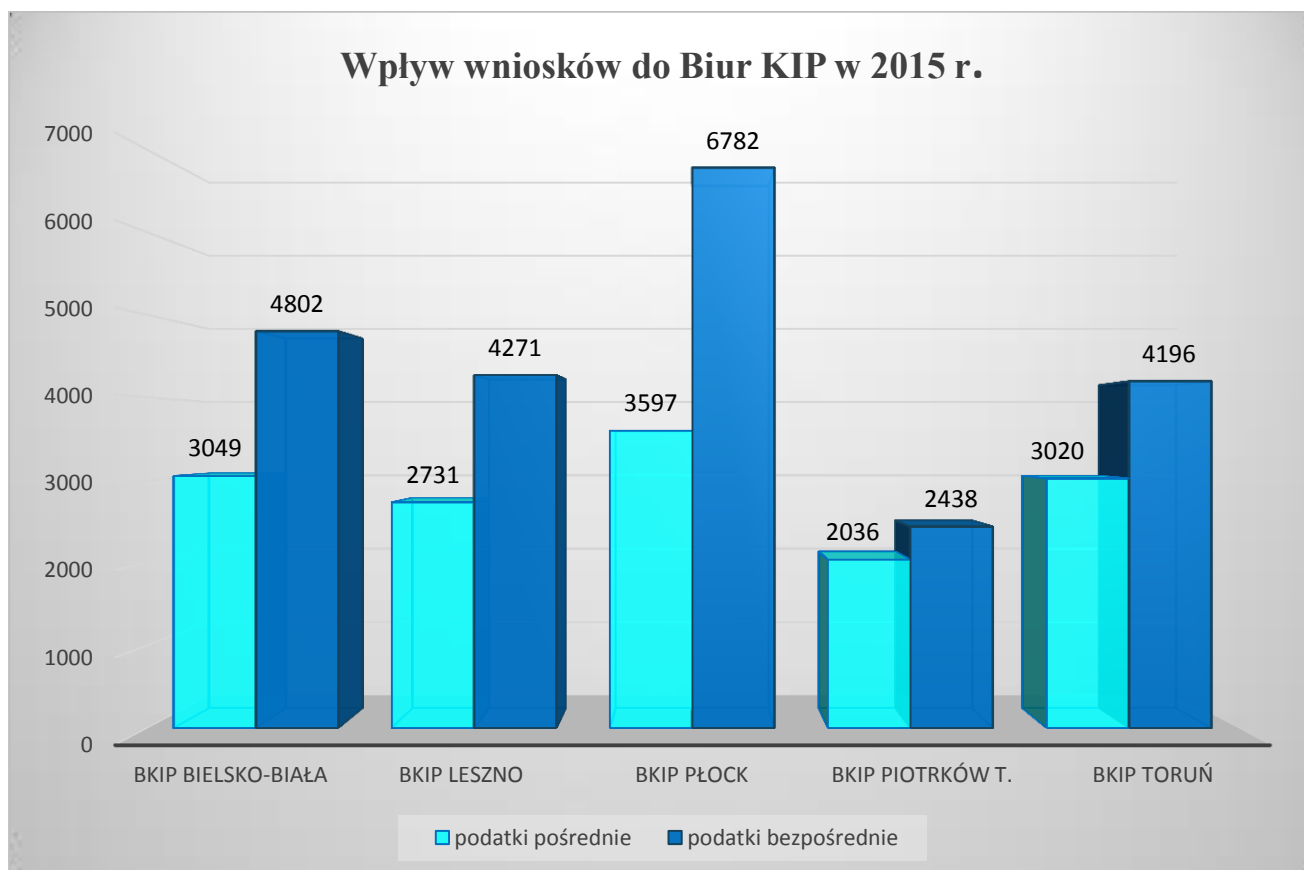
---

**I. Informacje w sprawie wpływu wniosków ORD-IN**

---

1. W 2015 r. do Biur Krajowej Informacji Podatkowej wpłynęło łącznie **36 922** (w 2014 r. – 37 140) wniosków o wydanie interpretacji indywidualnych, w tym:
  - **14 433 (39%)** w zakresie podatków pośrednich,
  - **22 489 (61%)** w zakresie podatków bezpośrednich.
2. W poszczególnych Biurach Krajowej Informacji Podatkowej wielkości wpływu wniosków kształtowały się następująco:

- do Biura **KIP w Bielsku-Białej** wpłynęło **7 851** (w 2014 r. – 7 924) wniosków, w tym:
  - **3 049** dotyczyło podatków pośrednich,
  - **4 802** dotyczyło podatków bezpośrednich.
- do Biura **KIP w Lesznie** wpłynęły **7 002** (w 2014 r. – 7 451) wnioski, w tym:
  - **2 731** dotyczyło podatków pośrednich,
  - **4 271** dotyczyło podatków bezpośrednich.
- do Biura **KIP w Płocku** wpłynęło **10 379** (w 2014 r. – 9 602) wniosków, w tym:
  - **3 597** dotyczyło podatków pośrednich,
  - **6 782** dotyczyło podatków bezpośrednich.
- do Biura **KIP w Piotrkowie Trybunalskim** wpłynęły **4 474** (w 2014 r. – 4 900) wnioski, w tym:
  - **2 036** dotyczyło podatków pośrednich,
  - **2 438** dotyczyło podatków bezpośrednich.
- do Biura **KIP w Toruniu** wpłynęło **7 216** (w 2014 r. – 7 263) wniosków, w tym:
  - **3 980** dotyczyło podatków pośrednich,
  - **3 233** dotyczyło podatków bezpośrednich.



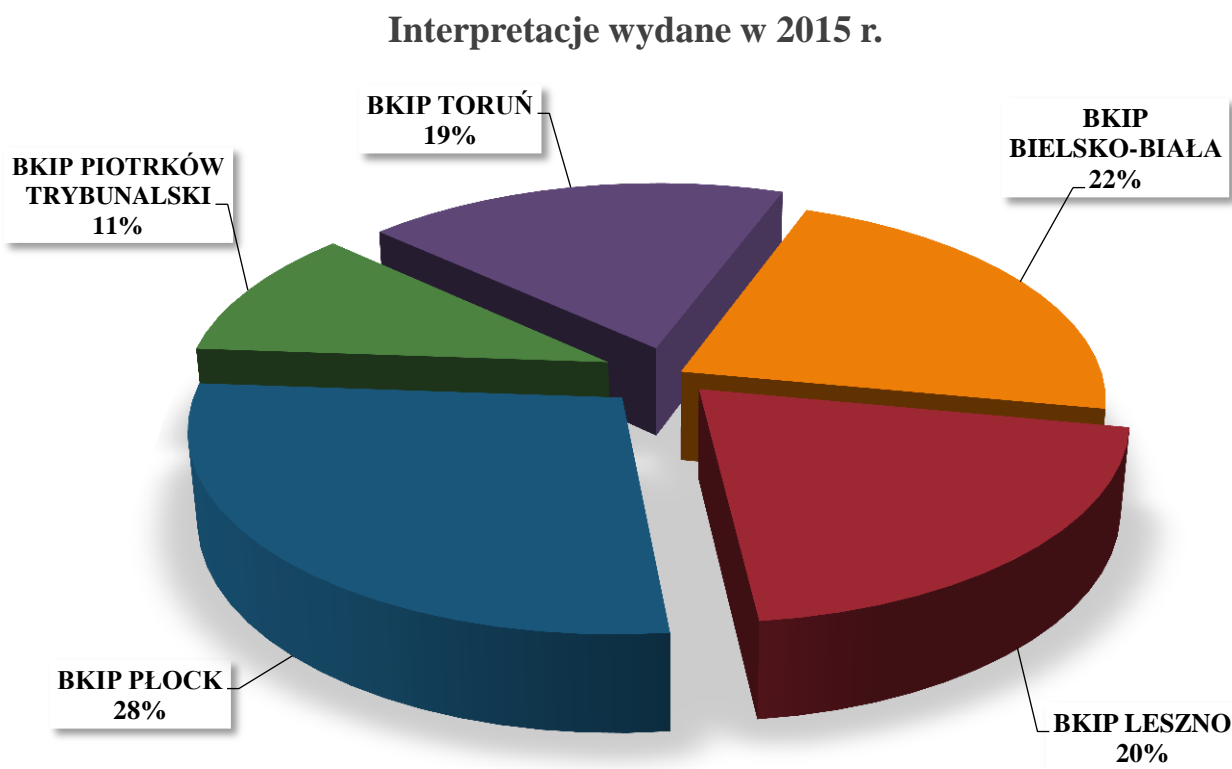
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIP



## II. Informacje w sprawie wydanych rozstrzygnięć w 2015 r.

1. W 2015 r. w ramach sieci Biur Krajowej Informacji Podatkowej wydano łącznie **37 710** (w 2014 r. – 37 891) indywidualnych interpretacji przepisów prawa podatkowego, z tego:

- w Biurze KIP w Bielsku-Białej – **8 453** (w 2014 r. – 8 528),
- w Biurze KIP w Lesznie – **7 636** (w 2014 r. – 7 894),
- w Biurze KIP w Płocku – **10 527** (w 2014 r. – 9 539),
- w Biurze KIP w Piotrkowie Tryb. – **4 035** (w 2014 r. – 4 891),
- w Biurze KIP w Toruniu – **7 059** (w 2014 r. – 7 039).



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIP

2. Wydane w 2015 r. interpretacje dotyczyły:

- podatków pośrednich – **14 445 (38%)**,
- podatków bezpośrednich – **23 265 (62%)**.

W zakresie **podatków pośrednich** wydano:

- **10 948 (76%)** – interpretacji przepisów prawa podatkowego potwierdzających stanowisko wnioskodawcy,
- **3 497 (24%)** – interpretacji przepisów prawa podatkowego nie potwierdzających stanowiska wnioskodawcy.

W zakresie **podatków bezpośrednich** wydano:

- **17 237 (74%)** – interpretacji przepisów prawa podatkowego potwierdzających stanowisko wnioskodawcy,
- **6 028 (26%)** – interpretacji przepisów prawa podatkowego nie potwierdzających stanowiska wnioskodawcy.

3. Ilość innych rozstrzygnięć w 2015 r. w sprawach związanych z pisemnymi interpretacjami podatkowymi wyniosła **7 165** (w 2014 r. – 8 040) – w tym:

- **4 501 (63%)** postanowień o pozostawieniu wniosku bez rozpatrzenia,
- **2 090 (29%)** postanowień o odmowie wszczęcia postępowania,
- **574 (8%)** postanowienia o umorzeniu postępowania.

4. W wydawanych w 2015 r. interpretacjach przepisów prawa podatkowego najczęściej występująca tematyka dotyczyła:

**a) w zakresie podatków pośrednich:**

- opodatkowania zbycia nieruchomości zarówno gruntowych jak i zabudowanych budynkami, budowlami lub ich częściami,
- możliwości odzyskania podatku naliczonego, w szczególności związanego z inwestycjami dofinansowanymi przez UE,
- prawa do odliczenia podatku VAT z tytułu nabycia paliw i innych materiałów eksploatacyjnych do pojazdów – w tym przy użyciu kart paliwowych,
- opodatkowania czynności wykonywanych przez jednostki samorządu terytorialnego i ich jednostki lub zakłady budżetowe, a także prawa do odliczenia podatku naliczonego przez te podmioty,
- podstawy opodatkowania przy aporcie towarów i usług,

- zwolnienia wyrobów energetycznych z podatku akcyzowego ze względu na przeznaczenie.

**b) w zakresie podatków bezpośrednich:**

- ustalenia kosztów uzyskania przychodów w związku ze zbyciem lub umorzeniem udziałów nabytych w drodze wymiany udziałów,
- skutków podatkowych uczestnictwa w programach motywacyjnych opartych na instrumentach finansowych,
- 50% kosztów uzyskania przychodu przy prawach autorskich i pokrewnych, opodatkowania dochodu ze sprzedaży nieruchomości przed upływem 5 lat od końca roku w którym nastąpiło nabycie,
- opodatkowania niepodzielonych zysków przy przekształcaniu spółek kapitałowych w osobowe,
- skutków podatkowych powstałych w związku z likwidacją/rozwiązaniem spółek osobowych,
- skutków podatkowych zawarcia umowy zarządzania płynnością finansową typu cash pooling,
- zwolnienia z opodatkowania od podatku dochodowego od osób fizycznych odszkodowań, rekompensat, odpraw przyznanych w ramach Programu Dobrowolnych Odejść.

### III. Informacje w sprawie załatwianych spraw odwoławczych w 2015 r.

---

1. Ilość złożonych spraw odwoławczych, tj. skargi, wezwania do usunięcia naruszenia prawa, zażalenia wyniosła – **5 746** (co oznacza, że środki odwoławcze zostały wniesione do **12,8%** wszystkich wydanych w 2015 r. rozstrzygnięć, tj. **44 875**), w tym:
  - **2 801 (49%)** wezwań do usunięcia naruszenia prawa,
  - **2 457 (43%)** skarg do WSA,
  - **488 (8%)** zażeń na postanowienia.
2. W 2015 r. do Biur Krajowej Informacji Podatkowej wpłynęło **2 378** orzeczeń z Wojewódzkich Sądów Administracyjnych, w tym:

- uchylających rozstrzygnięcie organu (nieprawomocne) – **1 363 (57%)**,
- oddalających skargi (prawomocne) – **785 (33%)**,
- odrzucających skargi (nieprawomocne) – **132 (6%)**,
- umarzających postępowanie sądowe (nieprawomocne) – **98 (4%)**.

3. W sprawach związanych z pisemnymi interpretacjami indywidualnymi Biura Krajowej Informacji Podatkowej wniosły łącznie **898 skarg kasacyjnych**, z tego:

- w zakresie podatków bezpośrednich – **518 (58%)**,
- w zakresie podatków pośrednich – **380 (42%)**.

Liczba skarg kasacyjnych wniesionych przez podatników – 411.

Rozstrzygnięcia skarg kasacyjnych:

- korzystne dla organu – **579 (39%)**,
- niekorzystne dla organu – **923 (61%)**.

#### IV. Ogólne interpretacje przepisów prawa podatkowego w 2015 r.

---

1. Do Biura Krajowej Informacji Podatkowej wpłynęło łącznie **20** wniosków o wydanie interpretacji ogólnych.

2. W zakresie poszczególnych podatków wielkości te kształtują się następująco:

- podatek dochodowy od osób fizycznych – **4**,
- podatek dochodowy od osób prawnych oraz podatek akcyzowy – **5**,
- podatek od towarów i usług – **9**,
- podatek od czynności cywilnoprawnych, podatek od spadków i darowizn oraz przepisy ustawy – Ordynacja podatkowa – **1**,
- inne przepisy – **1**.

3. W 2015 r. wydano łącznie **19** postanowień o pozostawieniu bez rozpatrzenia wniosków o wydanie interpretacji ogólnych.

4. Dwa wnioski zostały przesłane do Ministerstwa Finansów, celem wydania interpretacji ogólnej.

Na podstawie przesłanych do MF wniosków – w 2015 r. – wydana została jedna interpretacja ogólna (nr PT2.8101.3.2015.EPT.403, z dnia 30 listopada 2015 r.) dotycząca zasad określenia podstawy opodatkowania usług turystyki, podlegających szczególnej procedurze określonej w art. 119 ustawy o podatku od towarów i usług. W przedmiotowej interpretacji stwierdzono, że w sytuacji gdy w danym okresie rozliczeniowym (miesiącu lub kwartale) wystąpią zarówno dodatnie jak i ujemne marże w odniesieniu do poszczególnych usług turystyki, podatnik przy wyliczeniu podstawy opodatkowania za ten okres z tytułu świadczenia usług turystyki ma prawo uwzględnić również kwoty marż ujemnych.