



Administracja
Podatkowa



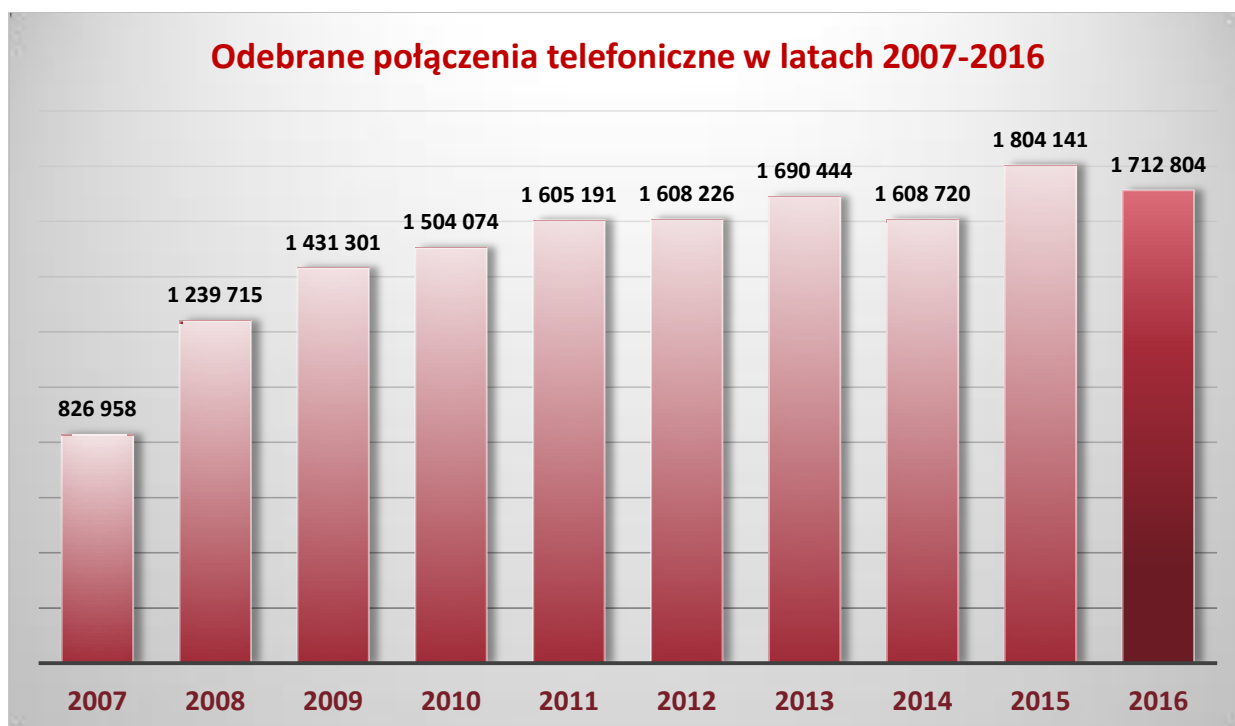
Informacja z działalności Biur Krajowej
Informacji Podatkowej za 2016 r.

Leszno, 2017 r.

DANE DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI KRAJOWEJ INFORMACJI PODATKOWEJ W LATACH 2007-2016

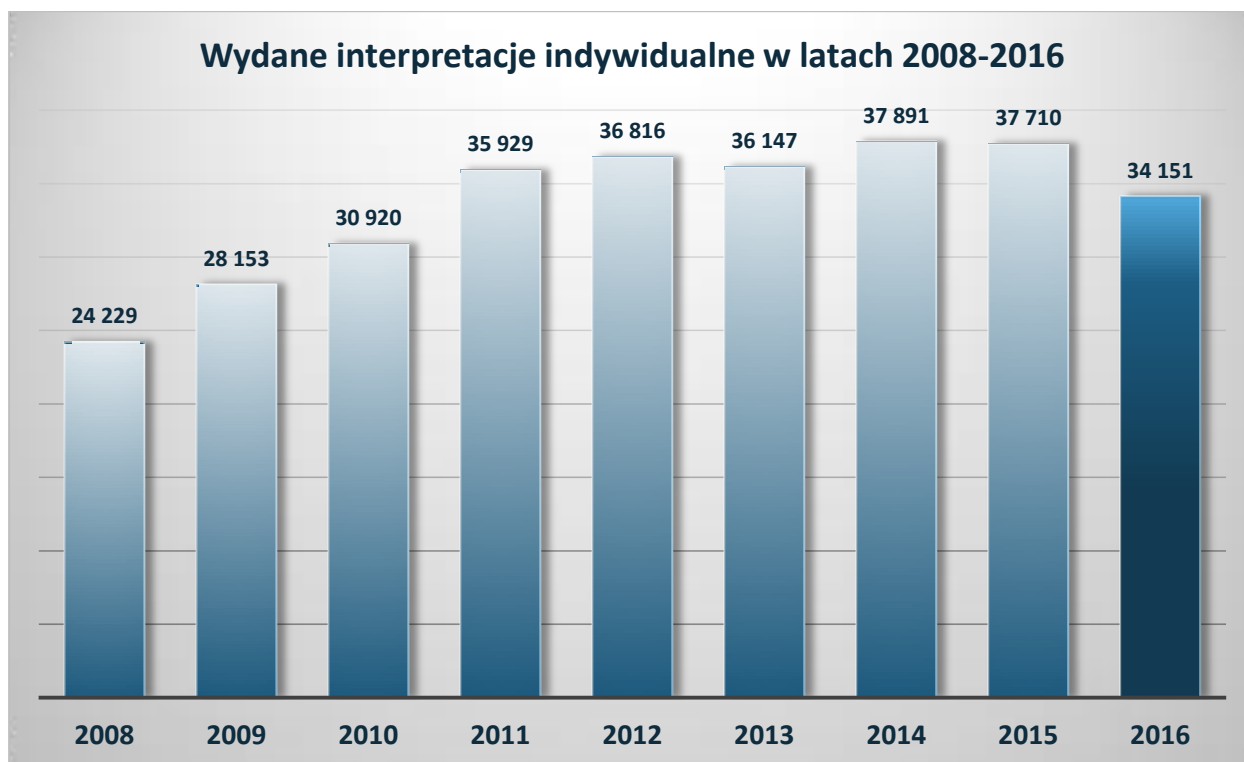
1. Informacja telefoniczna.

Ilość rozmów przeprowadzonych przez Krajową Informację Podatkową w 2016 r. ukształtowała się na poziomie – **1 712 804**. Wielkości odebranych połączeń telefonicznych w latach 2007–2016 prezentuje wykres poniżej.



2. Interpretacje podatkowe.

W 2016 r. w Biurach Krajowej Informacji Podatkowej wydano łącznie **34 151** indywidualnych interpretacji przepisów prawa podatkowego. Poniżej przedstawiono jak ukształtowała się ilość wydanych interpretacji w latach 2008–2016.



PODSTAWOWE DANE DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI W POSZCZEGÓLNYCH BIURACH KIP W 2016 ROKU

BIURO	WIELKOŚĆ PRZYZNANYCH ETATÓW	INFOLINIA	WPLYW WNIOSKÓW O WYDANIE INTERPRETACJI	WYDANE INTERPRETACJE	
Będzin	100 (11%)	1 712 804	-	-	
Bielsko-Biała	216,75 (24%)		7 802 (22%)	7 913 (23%)	
Leszno	178 (20%)		5 944 (17%)	6 053 (18%)	
Płock	179 (20%)		9 418 (27%)	9 450 (27%)	
Piotrków T.	95,5 (10%)		4 825 (14%)	3 989 (12%)	
Toruń	138,5 (15%)		6 884 (20%)	6 746 (20%)	
RAZEM	907,75 (100%)			34 873 (100%)	34 151 (100%)

INFORMACJA TELEFONICZNA W 2016 ROKU

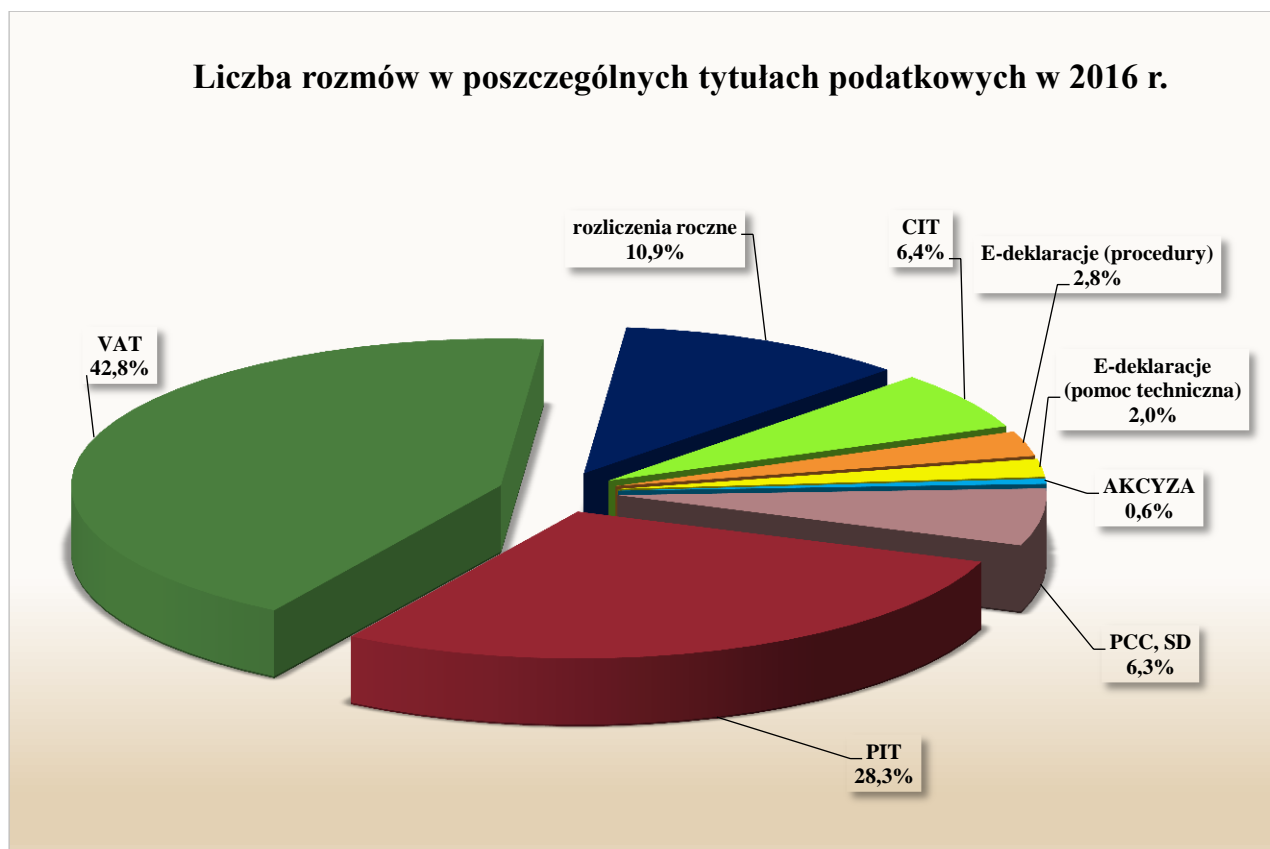
1. W 2016 r. infolinia Krajowej Informacji Podatkowej udzieliła **1 712 804** odpowiedzi na zapytania telefoniczne podatników.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIP

Ilość zapytań telefonicznych w podziale na poszczególne tytuły podatkowe kształtowała się następująco:

- podatek dochodowy od osób fizycznych – **484 236 (28,3%)**,
- podatek od towarów i usług – **732 302 (42,7%)**,
- rozliczenia roczne osób fizycznych – **187 349 (10,9%)**,
- podatek dochodowy od osób prawnych – **110 001 (6,4%)**,
- podatek od czynności cywilnoprawnych, podatek od spadków i darowizn – **107 855 (6,3%)**,
- elektroniczne wypełnianie deklaracji (procedury) – **47 179 (2,8%)**,
- elektroniczne wypełnianie deklaracji (pomoc techniczna) – **33 944 (2,0%)**,
- podatek akcyzowy – **9 938 (0,6%)**.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIP

Z informacji statystycznych generowanych przez centralę telefoniczną wynika, że w 2016 r. połączenia nie uzyskało **514 212** dzwoniących podatników.

- Pracownicy Biur Krajowej Informacji Podatkowej udzielający informacji telefonicznych mają możliwość wysłania do podatników, w związku z przeprowadzoną rozmową telefoniczną, maili z linkami do materiałów merytorycznych – jeśli rozmówca zażyczy sobie tego typu informacji. W 2016 r. konsultanci Krajowej Informacji Podatkowej wysłali łącznie **9 471** wiadomości mailowych.
- Od 10 marca 2016 r. do 28 kwietnia 2016 r. pracownicy Krajowej Informacji Podatkowej, tak jak to miało miejsce w latach poprzednich, odpowiadali na pytania podatników zadawane w serwisie www.szybkipit.pl. Poruszane tam tematy dotyczyły rozliczeń rocznych osób fizycznych. Łączna ilość odpowiedzi udzielona przez Krajową Informację Podatkową w tym okresie wyniosła **5 605**.

4. Biura Krajowej Informacji Podatkowej kontynuowały w 2016 r. udzielanie odpowiedzi na zapytania podatników kierowane za pośrednictwem poczty elektronicznej. Od 2 stycznia do 31 grudnia 2016 r. na skrzynki mailowe Biura Krajowej Informacji Podatkowej, w których funkcjonują Wydziały Konsultantów wpłynęło drogą mailową **640** zapytań, na które udzielono **688** odpowiedzi.

Liczba udzielonych odpowiedzi w zakresie poszczególnych tytułów podatkowych była następująca:

- podatek od towarów i usług – **160 (23,26%)**,
- podatek dochodowy od osób fizycznych – **361 (52,47%)**,
- podatek dochodowy od osób prawnych – **10 (1,45%)**,
- podatek akcyzowy – **11 (1,6%)**,
- podatek od czynności cywilnoprawnych – **7 (1,02%)**,
- podatek od spadków i darowizn – **22 (3,20%)**,
- Ordynacja podatkowa – **27 (3,92%)**,
- NIP – **13 (1,89%)**,
- inne – **77 (11,19%)**.

Od 14 listopada 2016 r. na Portalu Podatkowym został uruchomiony formularz, za pomocą którego podatnicy mogą zadać pytania, obsługiwane w aplikacji Siren CC Lite, wykorzystywanej także do obsługi połączeń głosowych. Za pośrednictwem formularza można kierować pytania e-mail do Krajowej Informacji Podatkowej lub Centrum Informacji Służby Celnej. Odpowiedzi na zapytania skierowane przez podatników poprzez formularz przygotowywane, zatwierdzane i wysyłane są przez wskazanych konsultantów ze wszystkich Wydziałów Konsultantów w biurach KIP w Będzinie, Bielsku-Białej, Lesznie, Płocku i Toruniu.

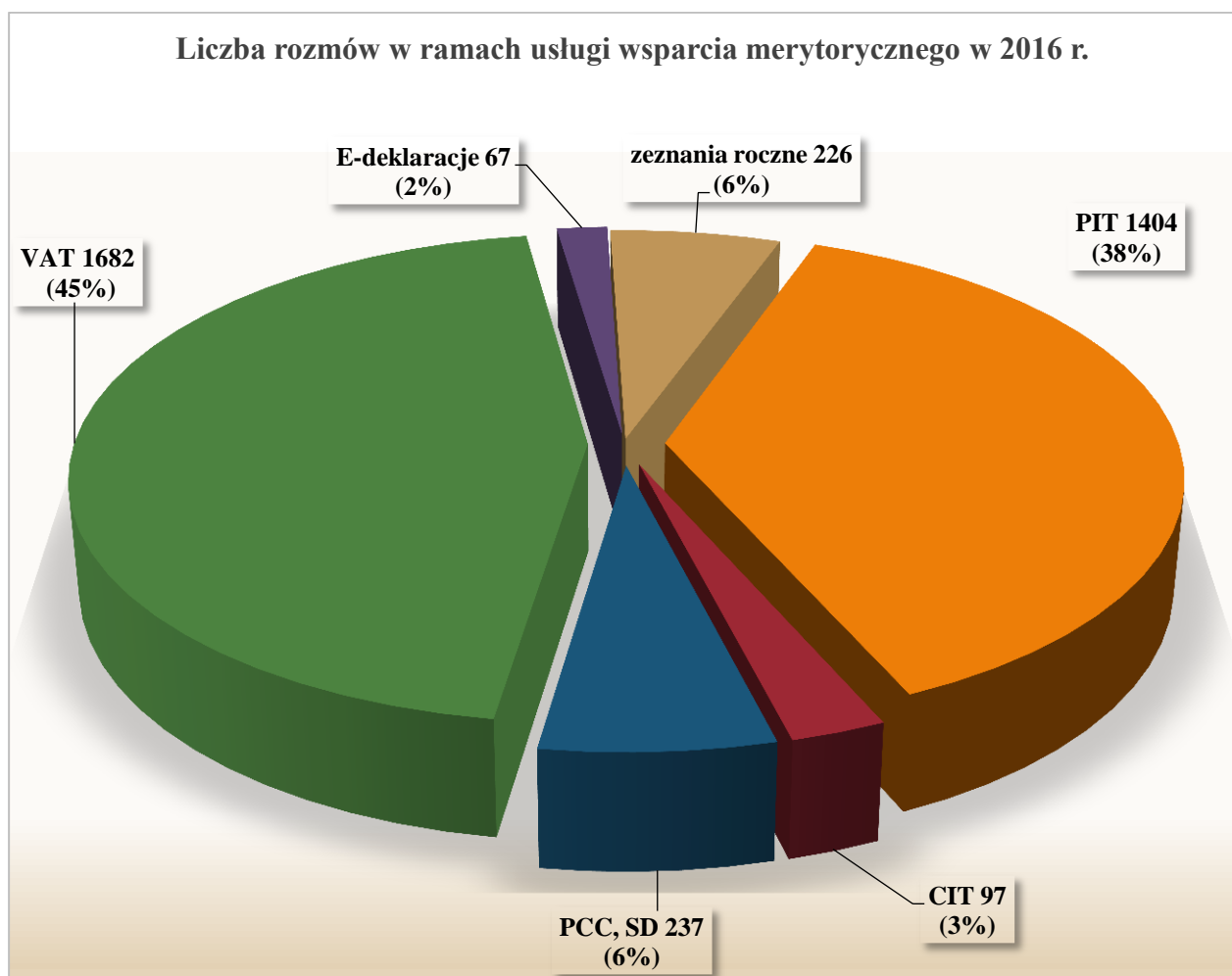
W okresie od 14 listopada do 31 grudnia 2016 r. wpłynęły **324** zapytania, z czego udzielono odpowiedzi na **321** zapytań, z następujących tytułów podatkowych:

- podatek od towarów i usług – 88,
- podatek dochodowy od osób fizycznych – 107,
- podatek od czynności cywilnoprawnych oraz od spadków i darowizn – 32,
- zeznania podatkowe osób fizycznych – 15,
- podatek dochodowy od osób prawnych – 5,
- procedury dotyczące e-Deklaracji – 67,

- podatek akcyzowy – 2,
- przepisy celne – 3,
- gry hazardowe – 1,
- Intrastat – 1.

5. W 2016 r. Biura Krajowej Informacji Podatkowej kontynuowały wdrażanie usługi merytorycznego wsparcia pracowników sal obsługi w urzędach skarbowych. W przypadku pojawiających się szczególnie trudnych pytań wyznaczeni pracownicy urzędów mogli w przyspieszonym trybie, z pominięciem kolejki telefonicznej, otrzymać pomoc od konsultantów Krajowej Informacji Podatkowej.

W każdym urzędzie została wyznaczona co najmniej jedna osoba kontaktowa, która ze wskazanego numeru telefonu może zwrócić się do KIP o udzielenie informacji.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIP

INTERPRETACJE PODATKOWE W 2016 ROKU

I. Informacje w sprawie wpływu wniosków ORD-IN

1. W 2016 r. do Biura Krajowej Informacji Podatkowej wpłynęło łącznie **34 873** (w 2015 r. – 36 922) wniosków o wydanie interpretacji indywidualnych w następującym zakresie:
 - **13 477 (38,6%)** podatki pośrednie,
 - **21 155 (60,8%)** podatki bezpośrednie,
 - **191 (0,5%)** ustawa Ordynacja podatkowa,
 - **50 (0,1%)** inne podatki.

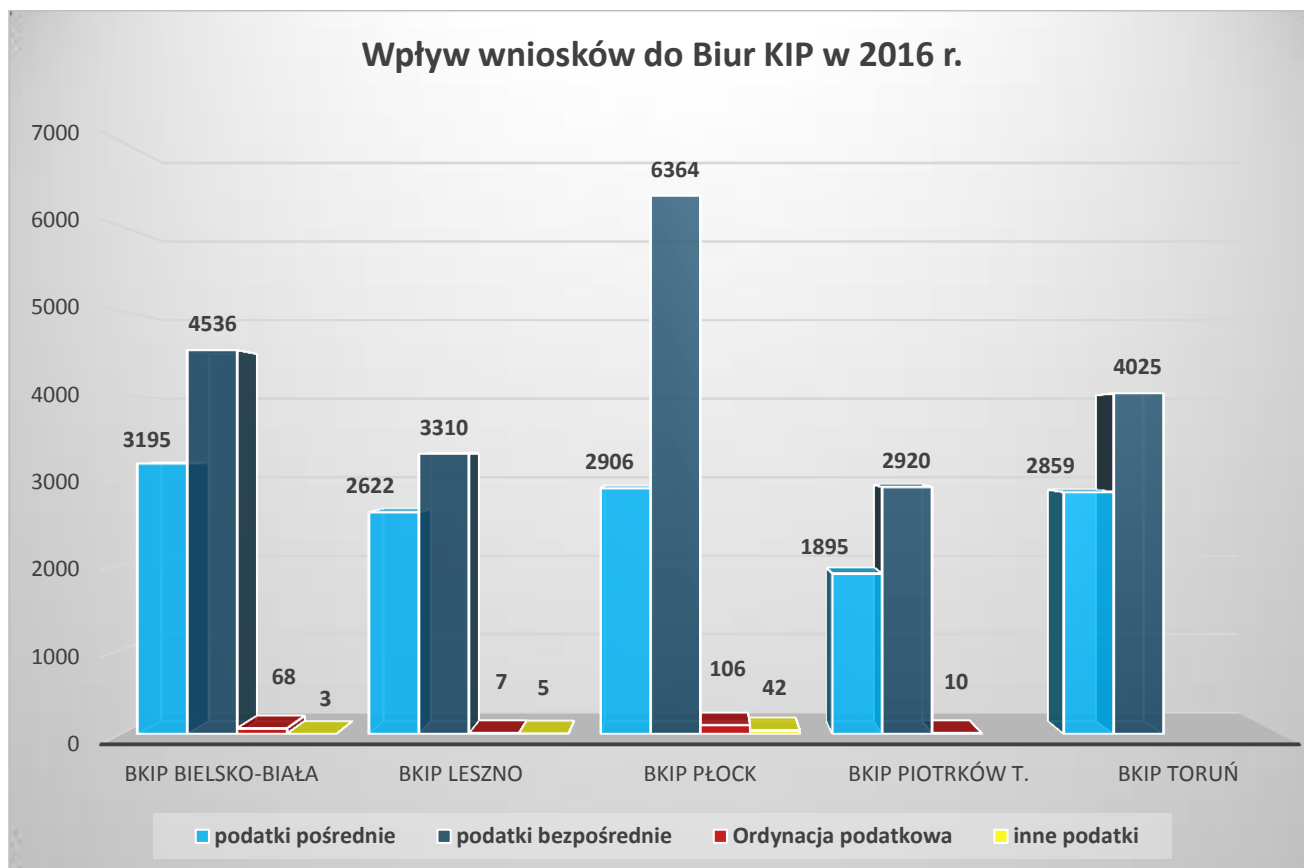
2. W poszczególnych Biurach Krajowej Informacji Podatkowej wielkości wpływu wniosków kształtowały się następująco:
 - do Biura **KIP w Bielsku-Białej** wpłynęły **7 802** (w 2015 r. – 7 851) wnioski, w tym:
 - **3 195** dotyczyło podatków pośrednich,
 - **4 536** dotyczyło podatków bezpośrednich,
 - **68** dotyczyło ustawy Ordynacja podatkowa,
 - **3** dotyczyły innych podatków.

 - do Biura **KIP w Lesznie** wpłynęły **5 944** (w 2015 r. – 7 002) wnioski, w tym:
 - **2 622** dotyczyło podatków pośrednich,
 - **3 310** dotyczyło podatków bezpośrednich,
 - **7** dotyczyło ustawy Ordynacja podatkowa,
 - **5** dotyczyło innych podatków.

 - do Biura **KIP w Płocku** wpłynęło **9 418** (w 2015 r. – 10 379) wniosków, w tym:
 - **2 906** dotyczyło podatków pośrednich,
 - **6 364** dotyczyło podatków bezpośrednich,
 - **106** dotyczyło ustawy Ordynacja podatkowa,
 - **42** dotyczyły innych podatków.

 - do Biura **KIP w Piotrkowie Trybunalskim** wpłynęły **4 825** (w 2015 r. – 4 474) wniosków, w tym:
 - **1 895** dotyczyło podatków pośrednich,
 - **2 920** dotyczyło podatków bezpośrednich,
 - **10** dotyczyło ustawy Ordynacja podatkowa.

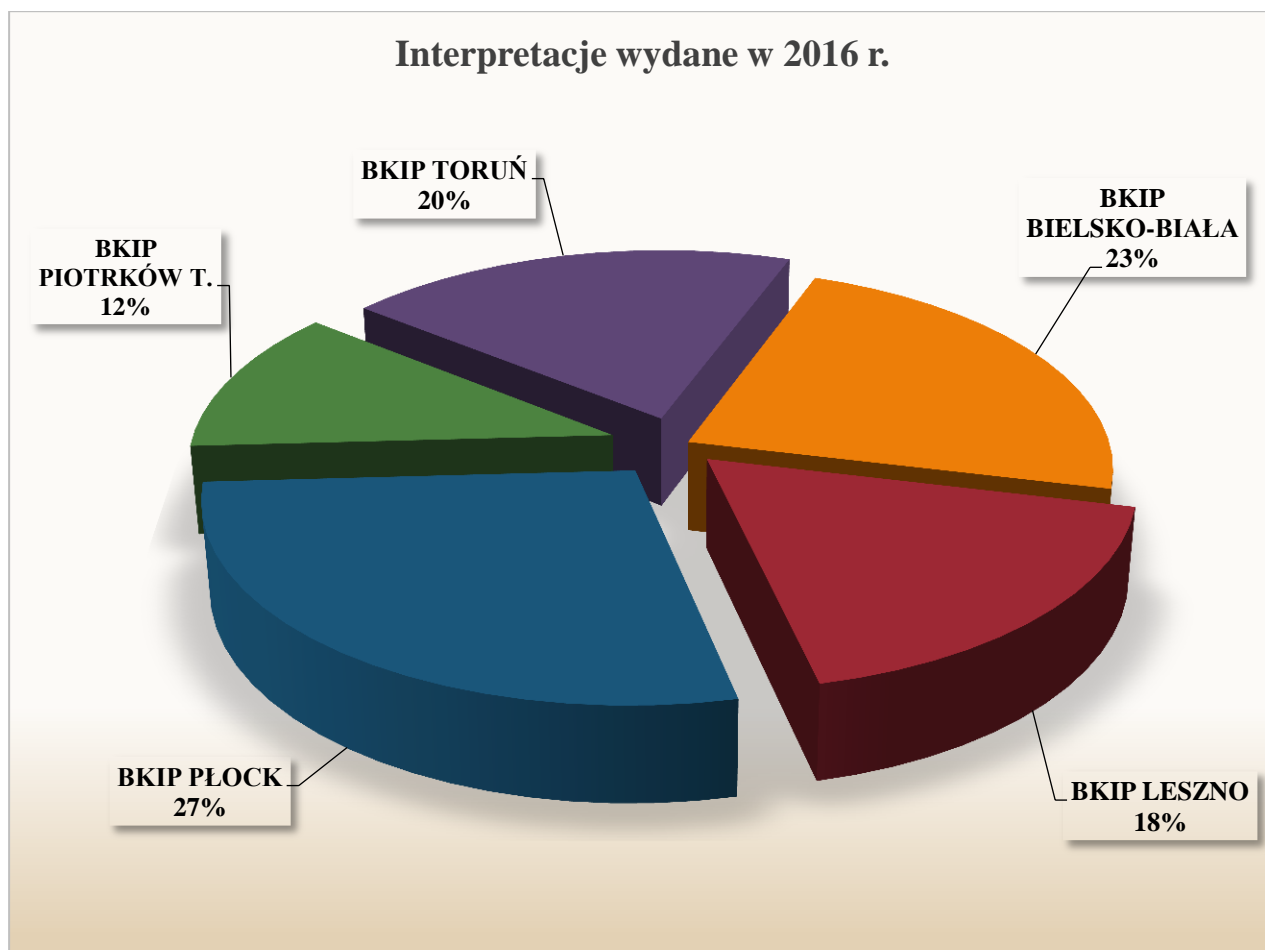
- do Biura **KIP w Toruniu** wpłynęło **6 884** (w 2015 r. – 7 216) wniosków, w tym:
 - **2 859** dotyczyło podatków pośrednich,
 - **4 025** dotyczyło podatków bezpośrednich.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIP

II. Informacje w sprawie wydanych rozstrzygnięć w 2016 r.

1. W 2016 r. w ramach sieci Biura Krajowej Informacji Podatkowej wydano łącznie **34 151** (w 2015 r. – 37 710) indywidualnych interpretacji przepisów prawa podatkowego, z tego:
 - w Biurze KIP w Bielsku-Białej – **7 913** (w 2015 r. – 8 453),
 - w Biurze KIP w Lesznie – **6 053** (w 2015 r. – 7 636),
 - w Biurze KIP w Płocku – **9 450** (w 2015 r. – 10 527),
 - w Biurze KIP w Piotrkowie Tryb. – **3 989** (w 2015 r. – 4 035),
 - w Biurze KIP w Toruniu – **6 746** (w 2015 r. – 7 059).



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIP

2. Wydane w 2016 r. interpretacje dotyczyły:

- podatków pośrednich – **12 757 (37,3%)**,
- podatków bezpośrednich – **21 297 (62,4%)**,
- przepisów ustawy Ordynacja podatkowa – **56 (0,2%)**,
- innych podatków – **41 (0,1%)**.

W zakresie **podatków pośrednich** wydano:

- **9 464 (74%)** – interpretacje przepisów prawa podatkowego potwierdzające stanowisko wnioskodawcy,
- **3 293 (26%)** – interpretacje przepisów prawa podatkowego nie potwierdzające stanowiska wnioskodawcy.

W zakresie **podatków bezpośrednich** wydano:

- **15 294 (72%)** – interpretacje przepisów prawa podatkowego potwierdzające stanowisko wnioskodawcy,
- **6 003 (28%)** – interpretacje przepisów prawa podatkowego nie potwierdzające stanowiska wnioskodawcy.

3. Ilość innych rozstrzygnięć w 2016 r. w sprawach związanych z pisemnymi interpretacjami podatkowymi wyniosła **8 596** (w 2015 r. – 7 165) – w tym:

- **4 540 (53%)** postanowień o pozostawieniu wniosku bez rozpatrzenia,
- **2 858 (33%)** postanowień o odmowie wszczęcia postępowania,
- **608 (7%)** postanowień o umorzeniu postępowania,
- **590 (7%)** postanowień o bezprzedmiotowości (zastosowanie interpretacji ogólnej).

4. W wydawanych w 2016 r. interpretacjach przepisów prawa podatkowego najczęściej występująca tematyka dotyczyła:

a) w zakresie podatków pośrednich:

- stawki podatku VAT na dostawę towarów i świadczenie usług,
- prawa do odliczenia podatku VAT z tytułu budowy/remontu dróg,
- obowiązku stosowania proporcji, o której mowa w art. 86 ust. 2a – zasadność wyboru określonej metody proporcji,
- dostawy nieruchomości w kontekście zwolnienia od podatku od towarów i usług,
- dostawy zorganizowanej części przedsiębiorstwa jako czynności pozostającej poza VAT,
- zastosowania zwolnienia z akcyzy dla energii elektrycznej wykorzystywanej w procesach metalurgicznych, mineralogicznych, elektrolizy i redukcji chemicznej.

b) w zakresie podatków bezpośrednich:

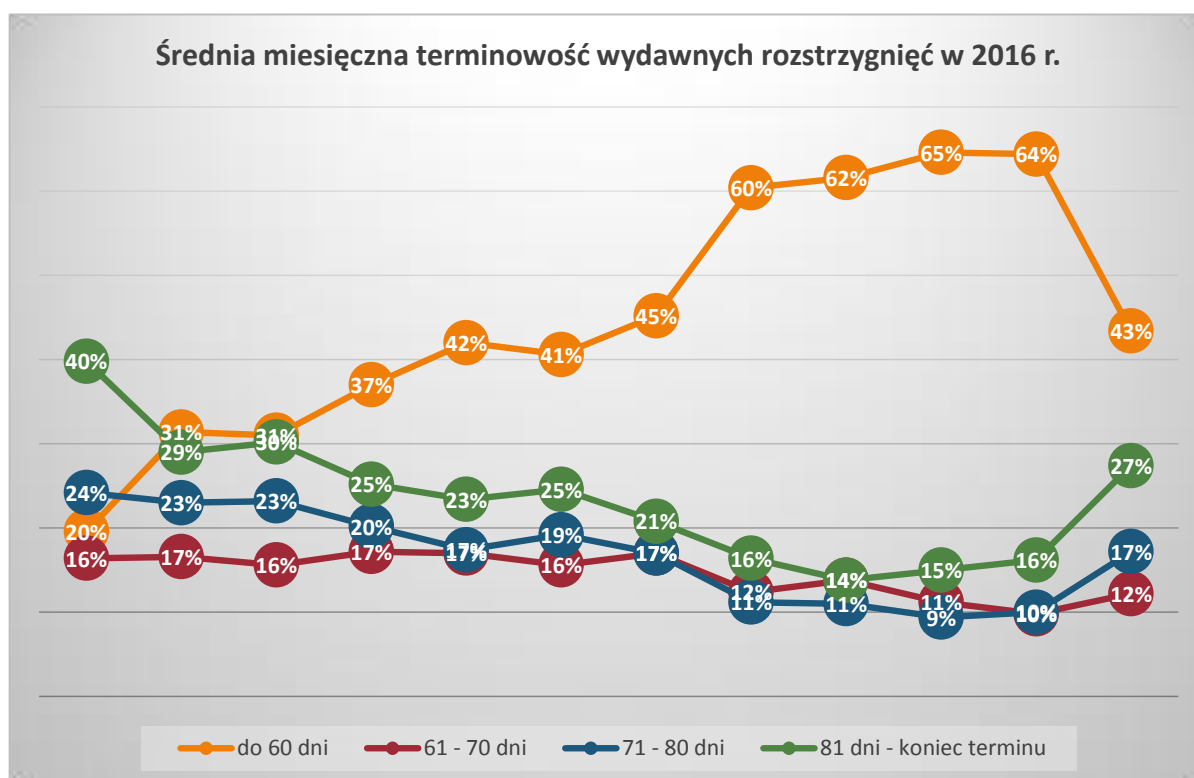
- zasad zaliczania do kosztów uzyskania przychodów w myśl ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych i prawnych,
- skutków podatkowych uczestnictwa w programach motywacyjnych,
- opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych wypłaty świadczeń pieniężnych otrzymanych w ramach Programów Dobrowolnych Odejść,
- skutków podatkowych z tytułu odpłatnego zbycia nieruchomości lub ich części oraz

udziału w nieruchomości i praw majątkowych, w tym powstania przychodu z odpłatnego zbycia nieruchomości i praw stosownie do art. 10 ust. 1 pkt 8 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych,

- skutków podatkowych z tytułu otrzymania lub przekazania darowizny środków trwałych oraz wartości niematerialnych i prawnych,
- opodatkowania podatkiem od czynności cywilnoprawnych umów pożyczek.

5. Terminować rozstrzygnięć wydawanych w 2016 r.¹

Średnio 45% wszystkich opracowanych w 2016 r. rozstrzygnięć dotyczących interpretacji przepisów prawa podatkowego zostało wydanych w terminie nieprzekraczającym dwóch miesięcy. W terminie od 61 do 70 dni od daty wpływu wniosku – wydano 15% spraw, natomiast w terminie od 71 do 80 dni – 17%. Blisko ostatecznego (trzymiesięcznego) terminu – wydanych zostało 23% wszystkich rozstrzygnięć.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIP

¹ Do obliczenia terminowości wydawanych rozstrzygnięć w 2016 r. przyjęto dane dotyczące terminów rozpatrywania wniosków w poszczególnych biurach KIP, które wpłynęły w okresie sierpień 2015 r. – lipiec 2016 r.

III. Ogólne interpretacje przepisów prawa podatkowego w 2016 r.

1. Do Biura Krajowej Informacji Podatkowej wpłynęły łącznie **22** wnioski o wydanie interpretacji ogólnych.

2. W zakresie poszczególnych podatków wielkości te kształtują się następująco:
 - podatek dochodowy od osób fizycznych – **5**,
 - podatek dochodowy od osób prawnych oraz podatek akcyzowy – **1**,
 - podatek od towarów i usług – **14**,
 - podatek od czynności cywilnoprawnych, podatek od spadków i darowizn oraz przepisy ustawy – Ordynacja podatkowa – **0**,
 - inne przepisy – **2**.

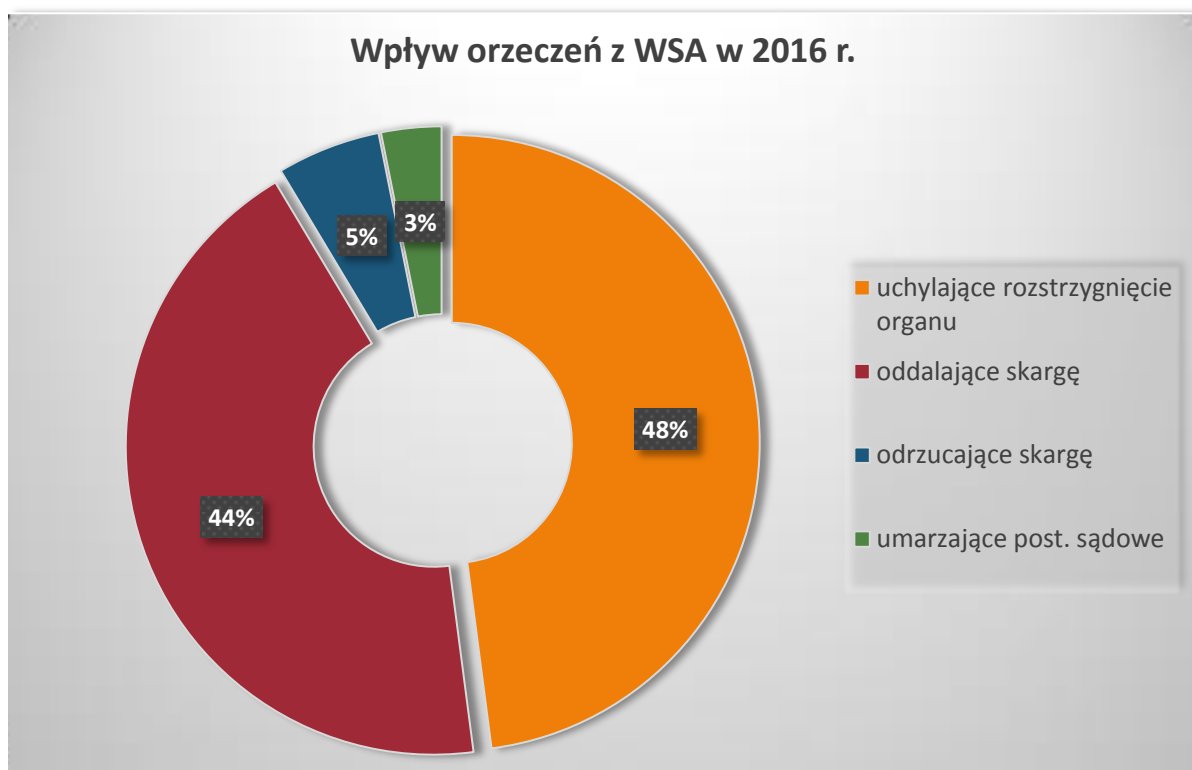
3. W 2016 r. wydano łącznie **17** postanowień o pozostawieniu bez rozpatrzenia wniosków o wydanie interpretacji ogólnych.

3. Jeden wniosek został przesłany do Ministerstwa Finansów, celem wydania interpretacji ogólnej.

Na podstawie przesłanych wcześniej do MF wniosków ORD-OG – w 2016 r. wydana została jedna interpretacja ogólna (nr PT3.8101.41.2015.AEW.2016.AMT.141, z dnia 1 kwietnia 2016 r.) dotycząca niejednolitego stosowania przez organy podatkowe ustawy o podatku od towarów i usług w zakresie momentu powstania obowiązku podatkowego dla usług budowlanych lub budowlano-montażowych. W przedmiotowej interpretacji stwierdzono, że w przypadku tego typu usług decydujące znaczenie dla prawidłowego określenia momentu powstania obowiązku podatkowego ma data wykonania usługi lub data/termin wystawienia faktury, które są jednak determinowane przez datę wykonania usługi. Ponadto w interpretacji tej wyjaśniono, że o momencie wykonania usług budowlanych decyduje faktyczne wykonanie tych usług (przez które – co do zasady – należy rozumieć dzień, w którym wykonawca zgłosił ją nabywcy do odbioru).

IV. Informacje w sprawie załatwianych spraw odwoławczych w 2016 r.

1. Ilość złożonych spraw odwoławczych, tj. wezwania do usunięcia naruszenia prawa, skargi, zażalenia wyniosła – **6 516** (co oznacza, że środki odwoławcze zostały wniesione do **15%** wszystkich wydanych w 2016 r. rozstrzygnięć, tj. **42 747**), w tym:
 - **2 754 (42%)** wezwań do usunięcia naruszenia prawa,
 - **2 062 (31%)** skarg do WSA,
 - **1 700 (26%)** zażaleń na postanowienia.
2. W 2016 r. do Biur Krajowej Informacji Podatkowej wpłynęło **2 059** orzeczeń z Wojewódzkich Sądów Administracyjnych, w tym:
 - uchylających rozstrzygnięcie organu (nieprawomocne) – **987 (48%)**,
 - oddalających skargi (prawomocne) – **895 (44%)**,
 - odrzucających skargi (nieprawomocne) – **112 (5%)**,
 - umarzających postępowanie sądowe (nieprawomocne) – **65 (3%)**.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIP

3. W sprawach związanych z pisemnymi interpretacjami indywidualnymi Biura Krajowej Informacji Podatkowej wniosły łącznie **703 skargi kasacyjne**, z tego:

- w zakresie podatków bezpośrednich – **416 (58%)**,
- w zakresie podatków pośrednich – **287 (42%)**.

Liczba skarg kasacyjnych wniesionych przez podatników wyniosła – **481**.

Rozstrzygnięcia skarg kasacyjnych:

- korzystne dla organu – **527 (38%)**,
- niekorzystne dla organu – **853 (62%)**.