

Krajowa Informacja Skarbowa

0110-KLL2.261.104.2017.3

Adresaci według rozdzielnika

Dotyczy: rozpoznania rynku w celu udzielenia zamówienia na wykonanie usług bezpośredniej ochrony fizycznej osób i mienia wraz z serwisem i konserwacją systemów alarmowych w budynkach Krajowej Informacji Skarbowej.

W związku ze zmianami zakresu przedmiotu zamówienia dla części I zaproszenia Krajowa Informacja Skarbowa, informuje, iż z dniem 13 grudnia br., zamówienie nie wymaga realizacji usług przez Specjalistyczną Uzbrojoną Formację Ochronną (Formacja SUFO)

Ponadto Zamawiający dla części I dopuszcza podwykonawstwo tylko w zakresie grupy interwencyjnej.

W związku z powyższym zmianie ulega treść zaproszenia do składania ofert w poniższym zakresie:

1. Przedmiot zamówienia

przed zmianą:

Wykonanie usług z zakresu bezpośredniej ochrony fizycznej osób i mienia wraz z serwisem i konserwacją systemów alarmowych w budynkach Krajowej Informacji Skarbowej.

Przedmiot zamówienia został podzielony na 2 części. Zamówienie dla obu części może realizować jedynie koncesjonowany podmiot świadczący usługi w zakresie ochrony osób i mienia, spełniający wymogi określone w ustawie o ochronie osób i mienia. Dodatkowo w przypadku części I zamówienie może realizować jedynie Wykonawca posiadający formację SUFO. Jeden wykonawca może złożyć ofertę na jedną lub obie części wskazane w opisie przedmiotu zamówienia **Załącznik nr 2 do Zaproszenia**. Dla każdej części zostanie sporządzona oddzielna umowa.

Wykonawca wskazuje w Formularzu oferty - **Załącznik nr 1 do Zaproszenia**, numer/y części, której/których oferta dotyczy. Zamówienie musi być zrealizowane zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym Zaproszeniu.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części I i dla części II określa **Załącznik nr 2 do Zaproszenia**.

po zmianie otrzymuje brzmienie

Wykonanie usług z zakresu bezpośredniej ochrony fizycznej osób i mienia wraz z serwisem i konserwacją systemów alarmowych w budynkach Krajowej Informacji Skarbowej.

Przedmiot zamówienia został podzielony na 2 części. Zamówienie dla obu części może realizować jedynie koncesjonowany podmiot świadczący usługi w zakresie ochrony osób i mienia, spełniający wymogi określone w ustawie o ochronie osób i mienia. Jeden wykonawca może złożyć ofertę na jedną lub obie części wskazane w opisie przedmiotu zamówienia Załącznik nr 2 do Zaproszenia. Dla każdej części zostanie sporządzona oddzielna umowa.

Wykonawca wskazuje w Formularzu oferty - Załącznik nr 1 do Zaproszenia, numer/y części, której/których oferta dotyczy. Zamówienie musi być zrealizowane zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym Zaproszeniu.

2. Warunki udziału w postępowaniu: przed zmianą:

- 1) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają odpowiednie uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej. Na potwierdzenie powyższego Wykonawca do oferty dołączy kopię aktualnej koncesji Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia zgodnie z art. 15 ustawy z dnia 22 sierpnia 2017 r. o ochronie osób i mienia. Obwieszczeniem Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 8 listopada 2017 r. został ogłoszony jednolity tekst ustawy o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2017 r. poz. 2213). Dodatkowo dla części I zamówienie w związku z art. 5 ust. 1 ustawy o ochronie osób i mienia może realizować Wykonawca posiadający Specjalistyczną Uzbrojoną Formację Ochronną (Formacja SUFO). Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu wszystkie niezbędne dokumenty i pozwolenia tj. dokumenty świadczące o posiadaniu statusu SUFO, zezwolenie Komendanta Komendy Wojewódzkiej Policji w Katowicach na przechowywanie broni w kasecie zamontowanej w pomieszczeniu pełnienia służby ważnego co najmniej od dnia przejęcia obiektu do ochrony oraz pozwolenie na broń zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 21 października 2011r. w sprawie uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania i ewidencjonowania broni i amunicji (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 992) nie później niż 30 dni od dnia podpisania umowy.
- 2) Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej realizację przedmiotu zamówienia. Warunek zostanie spełniony jeżeli Wykonawca do oferty dołączy kopię

opłaconej polisy, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.

- 3) Zamawiający dla części I zastrzega obowiązek wykonania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia bez udziału podwykonawców. W przypadku części II Zamawiający dopuszcza podwykonawstwo tylko w zakresie grupy interwencyjnej.

po zmianie otrzymuje brzmienie

- 1) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają odpowiednie uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej. Na potwierdzenie powyższego Wykonawca do oferty dołączy kopię aktualnej koncesji Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia zgodnie z art. 15 ustawy z dnia 22 sierpnia 2017 r. o ochronie osób i mienia. Obwieszczeniem Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 8 listopada 2017 r. został ogłoszony jednolity tekst ustawy o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2017 r. poz. 2213).
- 2) Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej realizację przedmiotu zamówienia. Warunek zostanie spełniony jeżeli Wykonawca do oferty dołączy kopię opłaconej polisy, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.
- 3) Zamawiający dopuszcza podwykonawstwo tylko w zakresie grupy interwencyjnej.

Ponadto zmianie ulega załącznik nr 2 dla części I, oraz załącznik nr 3 dla części I do Zaproszenia które otrzymują nowe brzmienie.

Pozostałe warunki zawarte w Zaproszeniu do składania ofert pozostają bez zmian.

Naczelnik Wydziału

Mariusz Kipka-Pawłowski

Załączniki:

Załącznik nr 2 dla części I - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z opisem wykonywanych czynności w budynku Krajowej Informacji Skarbowej w Bielsku – Białej przy ul. Traugutta 2a – **brzmienie po zmianie.**

Załącznik nr 3 dla części I – Projekt – Umowa - **brzmienie po zmianie**

Załącznik nr 2 dla części I brzmienie po zmianie:

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z opisem wykonywanych czynności w budynku Krajowej Informacji Skarbowej w Bielsku-Białej przy ul. Traugutta 2a

1. Przedmiot zamówienia:

- 1.1. Przedmiotem zamówienia jest całodobowa, stała, bezpośrednia ochrona fizyczna mienia (nieruchomości i ruchomości) i osób przebywających na terenie objętym ochroną, z wykorzystaniem elektronicznych systemów (SSWiN) telewizji przemysłowej i sygnalizacji ppoż.).
- 1.2. Wykonywanie czynności związanych z ochroną osób i mienia ma mieć miejsce w okresie od 1 lutego 2018 r. do 30 marca 2019 r. przez 24 godziny na dobę w następujący sposób:
 - godziny pracy jednostki: poniedziałek-piątek godz. 7.00. do godz.18.00.
(w godz. od 10.00. do 18.00. pracownicy wydziału konsultantów i infolinii) – ilość pracowników ochrony w godzinach pracy jednostki – jeden pracownik Wykonawcy,
 - w dniach wolnych od pracy oraz poza godzinami pracy jednostki – ilość pracowników ochrony poza godzinami pracy jednostki oraz w dni wolne od pracy i święta – jeden pracownik Wykonawcy.

Każdy z pracowników ochrony może pełnić maksymalnie 12 godzinną służbę.

- 1.3. Przejęcie budynku do ochrony od firmy aktualnie świadczącej usługę ochrony nastąpi 1 lutego 2018 r. o godz. 07:00. – protokolarnie z uwzględnieniem zabezpieczenia ppoż.
- 1.4. Całodobowa ochrona budynku zostanie powierzona osobom wpisanym na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej umundurowanych zgodnie z ustawą o ochronie osób i mienia.

2. Zakres usług ochrony osób i mienia w szczególności polega na:

- 2.1. ochronie budynku i mienia znajdującego się w nim zgodnie z ustawą o ochronie osób i mienia i w oparciu o Koncesję Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji,
- 2.2. ochronie terenu wokół budynku, a w szczególności przyległych parkingów oraz

- mienia ruchomego znajdującego się na nim,
- 2.3. ochronie osób znajdujących się w budynku i na terenie wokół budynku i mienia przed działaniem osób trzecich powodującym utratę lub zniszczenie chronionego mienia oraz przed zaborem lub uszkodzeniem wyposażenia i dokumentów znajdujących się w chronionym obiekcie,
 - 2.4. kontroli ruchu osobowego tj. kontroli osób wchodzących do budynku i wychodzących z budynku oraz osób w nim przebywających,
 - 2.5. kontroli obrotu materiałowego, tj. kontroli legalności wnoszenia i wynoszenia do i z budynku sprzętów, urządzeń, przedmiotów, itp., w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości spowodować zatrzymanie osoby wnoszącej lub wynoszącej ww. elementy do czasu wyjaśnienia sprawy lub przekazania tej osoby właściwym organom ścigania,
 - 2.6. zapewnieniu ładu, bezpieczeństwa i porządku w ochranianym obiekcie,
 - 2.7. udzielaniu podstawowych informacji interesantom w zakresie kierowania ich do odpowiednich działów, pokoi, konkretnych osób w obiekcie, jeżeli kierujący jednostką wprowadzi taki obowiązek również informowanie odpowiednich pracowników o osobach, które przybyły,
 - 2.8. udzielaniu pomocy interesantom niepełnosprawnym, przebywającym na terenie obiektu,
 - 2.9. w stosunku do osób, które swym zachowaniem stwarzają uzasadnione podejrzenie naruszenia lub zagrożenia porządku, pracownik ochrony dokonuje sprawdzenia celu ich przybycia,
 - 2.10. meldowaniu niezwłocznie właściwym przedstawicielom Zamawiającego o próbach wchodzenia do budynku nietrzeźwych pracowników jednostki lub zauważonej próbie wnoszenia napoi alkoholowych,
 - 2.11. stałym dozorcze sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w urządzeniach elektronicznych i systemie alarmowym oraz systematycznej obserwacji obrazu przekazywanego przez system telewizji przemysłowej. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić rejestr obserwacji obrazu, w którym będzie wskazana godzina rozpoczęcia obserwacji, czas jej trwania, uwagi, dane pracownika dokonującego wpisu,
 - 2.12. stałym dozorcze również w dni świąteczne i wolne od pracy sygnałów przesyłanych, przetwarzanych i gromadzonych w urządzeniach elektronicznych systemach alarmowych: antywłamaniowego, antynapadowego,

- 2.13. zabezpieczeniu technicznym, polegającym na eksploatacji i konserwacji systemów alarmowych i CCTV ww. systemów - 1 raz na kwartał (4 razy w trakcie trwania umowy),
- 2.14. wydawaniu i przyjmowaniu kluczy do pomieszczeń osobom uprawnionym do dysponowania nimi wraz z ich rejestracją. W przypadku gdy w jednostce obowiązują wzory ewidencji wynikające z osobnych umów bądź regulaminów wewnętrznych należy stosować wzory obowiązujące w jednostce,
- 2.15. zabezpieczeniu kluczy do pomieszczeń i nieudostępnianie ich osobom nieuprawnionym,
- 2.16. kontroli dostępu do pomieszczeń o szczególnym znaczeniu (m.in. wydawanie i przyjmowanie kluczy od tych pomieszczeń osobom do tego upoważnionym, kontrola zabezpieczeń),
- 2.17. informowaniu osoby upoważnionej przez Zamawiającego o brakach w zabezpieczeniu mienia i naruszeniu przepisów z zakresu zabezpieczenia mienia przez pracowników Zamawiającego, w tym niedoboru kluczy, braku zabezpieczenia pomieszczenia poprzez odcisnięcie plomby referentką itp.,
- 2.18. dokonywaniu obchodów wewnętrznych chronionego obiektu, a w szczególności sprawdzenie korytarzy i pomieszczeń ogólnodostępnych pod kątem nie pozostawienia przedmiotów budzących podejrzenia szczególnie mogące powodować wybuch czy pożar,
- 2.19. dokonywaniu obchodów zewnętrznych zarówno w godzinach pracy jednostki jak i poza godzinami pracy oraz jeżeli jest taka możliwość sprawdzeniu po zakończeniu pracy przez pracowników Zamawiającego:
 - a) pomieszczeń ogólnodostępnych pod kątem niepozostania w obiekcie osób nieuprawnionych,
 - b) zabezpieczenia mienia (zamknięcie drzwi i okien),
 - c) obiektu pod względem bezpieczeństwa pożarowego (pożar, dym),
 - d) czy nie występują objawy awarii instalacji wodociągowej, elektrycznej, gazowej czy grzewczej,
- 2.20. niedopuszczeniu do przebywania na terenie obiektu poza godzinami pracy jednostki oraz w czasie świąt i dni wolnych od pracy osób nieuprawnionych,
- 2.21. wzywaniu osób do opuszczenia obiektu, w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na terenie chronionym lub w przypadku stwierdzenia zakłócania porządku,
- 2.22. zamknięciu wejść do budynku po godzinach pracy i otwarciu przed rozpoczęciem

- pracy jednostki, niedopuszczalne jest pozostawienie bez dozoru otwartych drzwi wejściowych poza godzinami pracy jednostki,
- 2.23. natychmiastowym podejmowaniu działań mających na celu wykonanie czynności zabezpieczających oraz minimalizację szkód, powstałych w wyniku pożaru, awarii instalacji i urządzeń technicznych, klęsk żywiołowych i innych zdarzeń losowych, w przypadku zaistnienia powyższych okoliczności Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wejścia do pomieszczeń budynków również tych pod szczególnym nadzorem,
- 2.24. w przypadku naocznego stwierdzenia zagrożenia obiektu bądź mienia znajdującego się w obiekcie (np. usiłowania dokonania kradzieży, włamania, napadu itp.) pracownicy ochrony podejmą czynności ochronne, w szczególności poprzez ujęcie sprawcy i przekazanie go w ręce Policji oraz niezwłocznie powiadomią o tym fakcie osobę upoważnioną przez Zamawiającego,
- 2.25. zabezpieczeniu śladów i dowodów przestępstw przeciwko mieniu dokonanych na terenie obiektu oraz niezwłocznym powiadomieniu osoby upoważnionej przez Zamawiającego, w uzgodnieniu z Zamawiającym organów ścigania oraz udzielenie im wszystkich informacji w tym zakresie,
- 2.26. w razie zaistnienia szczególnych okoliczności pracownicy ochrony powiadomią o ich wystąpieniu natychmiast, wszelkimi dostępnymi środkami osobę upoważnioną przez Zamawiającego oraz inne służby, tj.: policja, pogotowie ratunkowe, straż pożarna, pogotowie sieci elektrycznej, sieci wodociągowej itp. W zależności od zaistniałej potrzeby,
- 2.27. sprawnym funkcjonowaniu grupy interwencyjnej zdolnej do podejmowania działań na wezwanie,
- 2.28. obsłudze systemu sygnalizacji włamania i napadu w tym uzbrajanie i rozbrajanie chronionych stref (jeżeli jednostka posiada takie systemy),
- 2.29. stałym dozorcze obiektu za pomocą monitoringu CCTV oraz jego bieżącej obsłudze (jeżeli jednostka posiada taki monitoring),
- 2.30. stałym dozorcze systemów p.poż. oraz bieżącej obsłudze (jeżeli jednostka posiada taki system),
- 2.31. niedopuszczeniu do zastawienia dróg i wyjść ewakuacyjnych, jak również dróg pożarowych,
- 2.32. prowadzeniu dzienników zmiany, w których pracownicy ochrony notować będą:
- a) każdorazowe zdanie i przejęcie służby wraz z uwagami z przebiegu służby,

- b) godziny rozpoczęcia i zakończenia pracy przez osobę pełniącą służbę, jak również rejestrowanie wszystkich uwag oraz zdarzeń zaistniałych w trakcie służby,
 - c) wyniki obchodów wewnątrz obiektu i na zewnątrz z podaniem godziny,
 - d) wszystkie przeprowadzone interwencje i zauważone nieprawidłowości,
 - e) przebywanie na obiekcie pracowników firm wykonujących prace np. remontowe, konserwacyjne itp. z podaniem godzin rozpoczęcia i zakończenia prac - dotyczy również pracowników zabezpieczenia technicznego Wykonawcy.
3. Wykonawca musi zapewnić dojazd grupy interwencyjnej.
 4. Pracownicy grupy interwencyjnej muszą być wpisani na listę kwalifikowanych pracowników ochrony. Grupa interwencyjna powinna być wyposażona w oznakowany samochód oraz broń palną bojową, pałki obronne wielofunkcyjne, kajdanki, latarki elektryczne, środki opatrunkowe, a także posiadać łączność telefoniczną lub radiową. W przypadku zadziałania systemu alarmowego lub wezwania, zabezpieczyć obiekt grupą interwencyjną.
 5. Czas podjęcia działań grupy interwencyjnej od momentu otrzymania zgłoszenia o zdarzeniu wymagającym interwencji do czasu podjęcia działań na miejscu zdarzenia będzie wynosił maksymalnie 20 min. Zamawiający zastrzega sobie prawo bezpłatnego sprawdzania działania grupy interwencyjnej 1 raz na kwartał (4 razy w trakcie trwania umowy). Wykonawca nie będzie doliczał dodatkowych opłat za nieuzasadnione wezwanie grupy interwencyjnej.
 6. W przypadku zidentyfikowania przesłanek włączenia alarmu, Wykonawca sporządzi protokół z tej czynności oraz w uzasadnionych przypadkach telefonicznie powiadomi osobę upoważnioną przez Zamawiającego.
 7. Ochroniany przez Wykonawcę obiekt winien być objęty usługą monitorowania polegającą na podłączeniu do stacji monitorowania alarmów Wykonawcy (SMA) systemów alarmowych zamontowanych w obiekcie Zamawiającego lub nadajników uruchamianych ręcznie przez pracownika ochrony na koszt Wykonawcy oraz obejmuje montaż nadajnika, przyjmowanie drogą radiową lub telefoniczną sygnałów emitowanych przez nadajniki/ pracownika ochrony, reagowanie na sygnały przez grupę interwencyjną Wykonawcy.
 8. W celu zapewnienia prawidłowego działania powiadomień Wykonawca musi wyposażyc pracowników w telefon komórkowy, radiostację lub radiotelefon w celu powiadomienia stacji monitorowania w przypadku uszkodzenia linii telefonicznych Zamawiającego.
 9. Wszyscy pracownicy Wykonawcy realizujący zlecenie w postaci usługi ochrony muszą być zatrudnieni na umowę o pracę.
 10. Wykonawca zobowiązany jest na pisemne żądanie Zamawiającego w każdym okresie realizacji Umowy przedstawić dokumentację zatrudnienia osób, o których mowa w pkt 10,

w tym: m.in. umów o pracę w postaci kopii umowy zanonimizowanej w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników. Kopia umowy powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *o ochronie danych osobowych* (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów; nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania, lub innych dokumentów potwierdzających podleganie ubezpieczeniom społecznym z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę. Wykonawca ma obowiązek przedstawiać dokumentację w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia przekazania żądania Zamawiającego.

11. Listę pracowników realizujących zadania ochrony Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji najpóźniej na 3 dni robocze przed przystąpieniem do pełnienia obowiązków przez pracowników ochrony. Dniami roboczymi u Zamawiających są dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni wolnych oraz dni ustawowo wolnych od pracy. Do listy Wykonawca dołączy numery legitymacji służbowych (identyfikatorów) pracowników kwalifikowanych. Zmiana przez Wykonawcę pracownika ochrony wymaga powiadomienia osoby upoważnionej przez Zamawiającego z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem. W przypadku konieczności nagłej zmiany pracowników ochrony, Wykonawca powiadomi o tym osobę upoważnioną przez Zamawiającego faksem lub drogą elektroniczną oraz dokona odpowiedniej adnotacji w dzienniku zmiany. Wykonawca zobowiązuje się do dokonania zmiany pracowników ochrony na wniosek Zamawiającego. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie skierować do ochrony obiektu innego pracownika ochrony w przypadku nie przybycia na służbę pracownika ochrony lub przybycia pracownika ochrony w stanie uniemożliwiającym mu wykonywanie obowiązków.
12. Pracownik Wykonawcy wyznaczony do nadzoru ochrony obiektu musi obowiązkowo być wpisany na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej oraz musi posiadać poświadczenie bezpieczeństwa uprawniające do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli, co najmniej „Zastrzeżone” lub zgodnie z art. 21 ust. 4 ustawy o ochronie informacji niejawnych z dnia 5 sierpnia 2010 r. (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1167 ze zm.), upoważnienie kierownika jednostki organizacyjnej Wykonawcy do informacji niejawnych o klauzuli „Zastrzeżone” i aktualne zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu ochrony informacji niejawnych spełniające warunki określone przepisem art. 19 ust. 3 ustawy o ochronie informacji niejawnych.
13. Dla pracownika wyznaczonego do nadzoru Wykonawca zobowiązany jest przekazać

Zamawiającemu kserokopię legitymacji pracownika kwalifikowanego a pracownik ten na żądanie Zamawiającego musi przedstawić do wglądu oryginały poświadczenia bezpieczeństwa lub upoważnienie wydane przez Wykonawcę do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli „Zastrzeżone” oraz zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu ochrony informacji niejawnych.

14. Wykonawca powierzy obsługę techniczną (stały serwis) systemu alarmowego zamontowanego na obiekcie Zamawiającego osobom wpisanym na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego oraz posiadającym pisemne upoważnienie kierownika jednostki organizacyjnej do dostępu do informacji niejawnych oznaczonych klauzulą „ZASTRZEŻONE”.
15. Wykonawca jest zobowiązany do ścisłego współdziałania z pracownikami Zamawiającego. Pracownicy ochrony podlegają w czasie pełnienia służby:
 - a) upoważnionemu przedstawicielowi Wykonawcy,
 - b) kierownikowi Zamawiającego lub upoważnionej przez niego osobie.
16. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania się do obowiązujących u Zamawiającego zarządzeń i instrukcji wewnętrznych, a w szczególności do instrukcji pożarowych i ewakuacji.
17. Wykonawca zapozna pracowników pełniących służbę ochrony z:
 - a) zasadami bezpieczeństwa pożarowego oraz sposobu posługiwania się sprzętem gaśniczym,
 - b) zasadami bhp przy obchodzeniu się z urządzeniami zasilania energetycznego (wyłącznik główny na wypadek awarii, pożaru itp.).
18. Wyznaczeni pracownicy Zamawiającego zapoznają wyznaczonego pracownika Wykonawcy z zasadami bezpieczeństwa pożarowego obiektu, wskażą rozmieszczenie urządzeń energetycznych, wodno-kanalizacyjnych, gazowych (w szczególności zawory główne, wyłączniki prądu, drzwi ewakuacyjne) oraz zapoznają z rozmieszczeniem elementów systemu antywłamaniowego, antynapadowego systemów CCTV oraz systemów ppoż. Pracownik zabezpieczenia technicznego Wykonawcy, zajmujący się w obiekcie Zamawiającego konserwacją i serwisem systemów alarmowych: antywłamaniowych, antynapadowych, kontroli dostępu i CCTV, zobowiązany jest do przeszkolenia z ich obsługi wyznaczonego pracownika ochrony w danej jednostce. W przypadku pozostałych pracowników ochrony, wyznaczony przez Wykonawcę przeszkolony pracownik zobowiązany jest do ich przeszkolenia, przed podjęciem obowiązków służbowych. Podczas

nieobecności wyznaczonego pracownika do przeszkolenia, jego obowiązki przejmuje osoba zastępująca. Potwierdzeniem przeprowadzenia przeszkolenia będzie podpisane „oświadczenie pracownika Wykonawcy o przeszkoleniu” będące załącznikiem nr 5 do umowy. Jeden egzemplarz ww. oświadczenia Wykonawca dostarcza upoważnionej osobie Zamawiającego.

19. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do ustalania (prawnie dostępnymi środkami) tożsamości osób dokonujących na terenie obiektu czynów przestępczych lub wykroczeń oraz przekazywania ich organom ścigania.
20. Dobór, ocena uprawnień, kwalifikacji oraz nadzór nad pracownikami ochrony pozostaje w gestii Wykonawcy, jako pracodawcy Zamawiający zastrzega sobie prawo akceptowania wszystkich kandydatów do pracy w chronionym obiekcie oraz prawo do kontroli i oceny jakości ich pracy.
21. Strony zobowiązują się wykorzystywać uwagi, sugestie i zalecenia, mające na celu poprawę warunków ochrony i zabezpieczenia obiektu, a także niezwłocznie usuwać stwierdzone nieprawidłowości w stanie jego bezpieczeństwa.
22. Zamawiający zastrzega sobie prawo wnioskowania o zmiany personalne pracowników ochrony, w razie zastrzeżeń odnośnie jakości pracy pracowników Wykonawcy, w tym w szczególności:
 - a) brak znajomości instrukcji wewnętrznych,
 - b) oddalanie się z miejsca objętego ochroną bez zgody przełożonego,
 - c) spanie w trakcie wykonywania przedmiotu umowy,
 - d) przyjmowanie wizyt rodziny, znajomych itp.,
 - e) zażywanie środków upośledzających sprawność fizyczną i psychiczną,
 - f) oglądanie telewizji, używanie urządzeń z gramy elektronicznymi,
 - g) prowadzenie rozmów, w tym telefonicznych z osobami postronnymi nie związanymi z Zamawiającym lub Wykonawcą
 - h) brak kultury osobistej oraz brak dbałości o wygląd zewnętrzny.
23. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego ma prawo i obowiązek wpisania w dzienniku zmiany wszystkich uwag, spostrzeżeń i zaleceń co do sposobu i formy świadczonych usług będących przedmiotem zamówienia, nawet z żądaniem wymiany danego pracownika ochrony w terminie 7 dni od daty dokonania wpisu.
24. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do systematycznego przeprowadzania kontroli stanu trzeźwości pracowników ochrony pełniących służbę w jednostkach Zamawiającego po godzinach pracy chronionych obiektów, z częstotliwością nie mniejszą niż dwa razy

- w miesiącu w każdym z chronionych obiektów, z tytułu czego Wykonawca nie będzie doliczał dodatkowych opłat. Wykonawca sporządzi każdorazowo protokół z użycia urządzenia kontrolno-pomiarowego do oznaczania alkoholu w wydychanym powietrzu, którego egzemplarz przekaze osobie upoważnionej przez Zamawiającego.
25. Pracownicy ochrony realizują zadania w oparciu o sporządzony grafik służb, dostarczany Zamawiającemu co miesiąc w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym następny miesiąc.
26. Przedmiot umowy realizowany będzie wyłącznie siłami Wykonawcy, w oparciu o:
- a) przepisy ustawy o ochronie osób i mienia,
 - b) zakres obowiązków pracownika ochrony, dostarczony przez Wykonawcę,
 - c) instrukcje wewnętrzne dostarczone przez Zamawiającego.
27. Zamawiający, poprzez swojego przedstawiciela może wydać pracownikom Wykonawcy bezpośrednio realizującym przedmiot zamówienia specjalne dyspozycje, mieszczące się w przedmiocie umowy, z pominięciem Wykonawcy, pod warunkiem odnotowania ich wprowadzonej przez ochronę Książce służby. Książka służby będzie przechowywana przez Zamawiającego przez okres 12 miesięcy od dnia zrealizowania umowy.
28. Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu przez pracowników ochrony oraz osoby trzecie, jak również za straty powstałe na skutek włamań i kradzieży w przypadku nie dołożenia przez pracowników ochrony należytej staranności przy wykonywaniu umowy w pełnej wysokości bez względu na jej wielkość.
29. Zamawiający zapewni nieodpłatnie pracownikom Wykonawcy na czas obowiązywania umowy właściwe warunki socjalno-bytowe. Przez właściwe warunki socjalno-bytowe rozumieć należy dostęp do pomieszczenia służbowego i węzła sanitarnego.
30. Zamawiający zaprasza do przeprowadzenia wizji lokalnej w celu zapoznania się z obiektami przed złożeniem oferty. Dokonanie wizji jest możliwe w dni robocze w godzinach od 8.00. do 13.00. po uprzednim telefonicznym ustaleniu terminu z komórką Sekretariatu właściwej jednostki. Wizja lokalna nie jest obowiązkowa.

Do zadań Wykonawcy należy również zabezpieczenie techniczne polegające na:

1. Przejęciu od Zamawiającego w użytkowanie na czas trwania umowy funkcjonujących w obiekcie instalacji i urządzeń wpływających na bezpieczeństwo obiektu, oraz zobowiązaniu pracowników do właściwej ich eksploatacji.
2. Bezpłatnej pomocy w konsultacjach dotyczących opracowywania projektów ulepszania istniejących systemów zabezpieczenia technicznego oraz wydawania opinii i ekspertyz pod względem typów systemów alarmowych w tym dojazd do obiektu.

3. Wykonywaniu bezpłatnych ekspertyz dotyczących zakresu niezbędnych napraw systemów zainstalowanych w jednostce Zamawiającego w tym dojazd do obiektu,
4. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego pisemnego poinformowania Zamawiającego o konieczności zamontowania, naprawy lub wymiany zabezpieczeń pomieszczeń i obiektu.

Konserwacja systemów alarmowych:

1. Konserwacja i naprawa lokalnego systemu antywłamaniowego, antynapadowego, kontroli dostępu i CCTV polegają na wykonywaniu zespołu czynności zapewniających utrzymanie ww. systemów i urządzeń alarmowych w pełnej gotowości do pracy oraz zapewnienie warunków do ich użytkowania określonych w przepisach technicznych poprzez usuwanie niesprawności oraz czyszczenie, regulowanie i dostrajanie parametrów technicznych w miarę bieżących potrzeb. Prace konserwacyjne będą wykonywane raz na kwartał – dzień konserwacji w danym kwartale uzgodniony zostanie z osobą upoważnioną przez Zamawiającego w obiekcie.
2. Wykonawca zobowiązany jest do naprawy uszkodzeń systemu ochrony stwierdzonych przy konserwacji nie wymagających wymiany elementów tj. m.in. odlutowanie lub odłączone przewody zasilające lub sygnałowe, wykasowanie kodów usterek jeżeli jest to możliwe, prawidłowe ustawienie programów w systemie itp.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania osoby upoważnionej przez Zamawiającego o wadach stwierdzonych w trakcie trwania prac konserwacyjnych, a w szczególności o konieczności dokonania napraw systemów poprzez wymianę elementów systemów wraz z kosztorysem naprawy w terminie 48h od momentu ich wykrycia. Po zakończonej konserwacji systemu ochrony Wykonawca sporządzi protokół stwierdzający stan techniczny urządzeń objętych konserwacją. Egzemplarz protokołu podpisanego przez osobę odpowiedzialną za urządzenia alarmowe w obiekcie Wykonawca przekaze osobie upoważnionej przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego przyjazdu w ciągu maksymalnie 6 godzin roboczych oraz usunięcia zgłaszanych awarii i usterek nie wymagających wymiany podzespołów systemów alarmowych w ciągu 24h od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego, natomiast w przypadku awarii wymagających wymiany podzespołów systemów alarmowych Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia kosztorysu naprawy w ciągu 48h od momentu zgłoszenia. W kosztorysie muszą być wyszczególnione ilości roboczogodzin do poszczególnych

czynności związanych z naprawą systemów alarmowych jak np. diagnostyka i wykrycie awarii, wymiana podzespołów, programowanie, testy systemu itp. oraz pozostałe koszty naprawy. Usunięcie usterki musi nastąpić w ciągu 72h od momentu zatwierdzenia kosztorysu naprawy i przesłania pisemnego zlecenia naprawy, w szczególnych okolicznościach czas ten może być wydłużony za zgodą Zamawiającego. Wszelkie koszty związane z dojazdem w celu dokonania napraw będą ponoszone przez Wykonawcę. Za części zamienne, które dostarczy Wykonawca niezbędne do naprawy stwierdzonych uszkodzeń zapłaci Zamawiający odrębnie. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakupu na własny koszt i we własnym zakresie elementów niezbędnych do naprawy systemów alarmowych jak również zlecenia naprawy innemu Wykonawcy. Wykonawca zostanie o tym fakcie poinformowany. Wykonawca ma prawo do asystowania przy pracach, ustalając wcześniej na jakim etapie prac jest niezbędny. Za asystowanie przy pracach Wykonawca nie może obciążyć Zamawiającego kosztami dojazdu roboczogodzin pracowników skierowanych do tego typu prac.

5. Pracownik skierowany przez Wykonawcę w zakresie konserwacji i napraw systemów alarmowych do pracy w obiekcie Zamawiającego musi obowiązkowo być wpisany na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego.
6. Wszystkie prace związane z przeglądami, modernizacją i konserwacją zabezpieczeń elektronicznych należy dokumentować w formie książki przeglądów, eksploatacji i konserwacji dla obiektu. Książka przeglądów winna się znajdować w pomieszczeniu ochrony (portierni).

Wykonawca przekaze Zamawiającemu pisemny wykaz pracowników upoważnionych do konserwacji i napraw systemów alarmowych w obiekcie Zamawiającego. Wykaz pracowników będzie obejmował: imię, nazwisko, numer legitymacji służbowej (identyfikatora).

7. Zakres przeglądu i konserwacji instalacji SSWiN oraz CCTV zainstalowanych w jednostce będzie obejmować:

a) Monitoring:

- Rejestrator DS71100
- Monitor Samsung
- Kamery wewnętrzne 4 szt.
- Kamery zewnętrzne w obudowach z grzałką – 4 szt.

b) system SSWiN

- centrala alarmowa Integra 128
- moduł rozszerzeń INT-E – 3 szt.
- moduł wyjść INT-PP – 4 szt.
- zasilacz APS – 412
- czujki ruchu PIR – 40 szt.
- sygnalizator akustyczny – 2 szt.
- manipulator INT-KLCD – 2 szt.

Powyższa ilość i rodzaj urządzeń może różnić się od stanu faktycznego dlatego podczas pierwszej konserwacji wymagane jest wykonanie inwentaryzacji systemów zainstalowanych w obiekcie oraz przekazanie protokołu z tej inwentaryzacji Zamawiającemu.

Załącznik nr 3 do Zaproszenia brzmienie po zmianie:

PROJEKT - UMOWA NR /2017 dla części I

zawarta w dniu grudnia 2017 r. w Bielsku-Białej pomiędzy:

Krajową Informacją Skarbową z siedzibą przy ul. Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała, reprezentowaną przez:

.....
imię nazwisko stanowisko

NIP:....., REGON

zwaną dalej **Zamawiającym**, a firmą

.....
NIP:....., REGONKRS.....

reprezentowaną przez:

.....
imię nazwisko stanowisko

zwaną dalej **Wykonawcą**,

zwanymi dalej **Stronami**.

W wyniku przeprowadzonego rozpoznania rynku Znak: 0110-KLL2.261.104.2017.2 na wykonanie usług z zakresu bezpośredniej ochrony fizycznej osób i mienia wraz z serwisem i konserwacją systemów alarmowych w budynku Krajowej Informacji Skarbowej z lokalizacją w Bielsku-Białej przy ul. Traugutta 2a została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest całodobowa usługa ochrony osób i mienia wraz z konserwacją i serwisem systemów alarmowych polegająca m.in. na zapewnieniu bezpieczeństwa osób znajdujących się w chronionym obiekcie, podejmowaniu interwencji związanej z działaniem systemów zabezpieczenia elektronicznego oraz strzeżeniu mienia przed działaniem osób trzecich, konserwacji systemów zabezpieczenia elektronicznego i kontroli dostępu zgodnie z zapisami szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 2 do umowy)
2. Ochrona osób i mienia realizowana będzie zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2213), w oparciu o koncesję Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji obejmującą usługi z zakresu będącego

przedmiotem niniejszej umowy.

3. Usługa elektronicznego monitorowania obiektu polegać będzie na podłączeniu do stacji monitorowania **Wykonawcy** systemów alarmowych lub nadajników uruchamianych ręcznie przez pracownika ochrony.
4. Usługa konserwacji i serwisu systemów zabezpieczenia elektronicznego, kontroli dostępu i CCTV polegać będzie na utrzymaniu w pełnej sprawności ww. systemów oraz konserwacji wszystkich systemów zainstalowanych w obiekcie **Zamawiającego** z częstotliwością - raz na kwartał przez pracowników zabezpieczenia technicznego.

§ 2

Koncesja

1. Ochrona osób i mienia realizowana będzie zgodnie z ustawą o ochronie osób i mienia i w oparciu o koncesję *Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji* Nr z dniaudzieloną..... obejmującą usługi z zakresu przedmiotu umowy.
2. **Wykonawca** zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia **Zamawiającego** o zmianie, cofnięciu, ograniczeniu zakresu lub wcześniejszym wygaśnięciu koncesji *Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji* na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia zgodnie z ustawą o ochronie osób i mienia.
3. Strony ustalają system przekazywania informacji dotyczących uwag, zaleceń i sugestii odnoszących się do sprawności ochrony przez swoich przedstawicieli, tj.
 - ze strony **Zamawiającego**
 - ze strony **Wykonawcy**.....
4. W sytuacjach kryzysowych pracownicy ochrony powiadamiają telefonicznie niżej wymienione osoby:
.....nr tel. kom.....
.....nr tel. kom.....

§ 3

Termin realizacji umowy

Umowa zostaje zawarta na okres **od 1 lutego 2018r. od godz. 7.00. do 30 marca 2019r. do godz. 15.00.**

§ 4

Obowiązki Wykonawcy

1. Pracownicy Wykonawcy, realizujący usługi ochrony, muszą być zatrudnieni na umowę o pracę.
2. Listę pracowników realizujących zadania ochrony dla obiektu **Wykonawca** przedstawi **Zamawiającemu** do akceptacji najpóźniej na 3 dni robocze przed przystąpieniem do pełnienia obowiązków przez pracowników ochrony. Dniami roboczymi u **Zamawiającego** są dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni wolnych oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Do listy, o której mowa w ust. 2, **Wykonawca** dołączy numery legitymacji służbowych (identyfikatorów) pracowników kwalifikowanych.
4. Wszyscy pracownicy **Wykonawcy**, realizujący niniejszą umowę powinni być w czasie służby jednolicie umundurowani, posiadać identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu, być wyposażeni w środki przymusu bezpośredniego zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 2 do umowy.
5. Zmiana przez **Wykonawcę** pracowników ochrony wymaga powiadomienia osoby upoważnionej przez **Zamawiającego**, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem. W przypadku konieczności nagłej zmiany pracownika ochrony, **Wykonawca** powiadomi o tym osobę upoważnioną przez **Zamawiającego** drogą elektroniczną (faks bądź e-mail) oraz dokona odpowiedniej adnotacji w dzienniku zmiany.
6. **Wykonawca** zobowiązuje się do dokonywania zmian pracowników na wniosek **Zamawiającego**, w przypadku zaistnienia uzasadnionych zarzutów **Zamawiającego** co do osoby pracownika **Wykonawcy**.
7. **Wykonawca** ma obowiązek niezwłocznie skierować do ochrony obiektu **Zamawiającego** innego pracownika ochrony w przypadku nieprzybycia na służbę pracownika ochrony lub przybycia pracownika ochrony w stanie uniemożliwiającym wykonywanie obowiązków. Do czasu przybycia innego pracownika na posterunku pozostaje pracownik, który do tej pory pełnił służbę bądź pracownik Grupy Interwencyjnej.
8. Zmiana listy pracowników obiektów nie wymaga sporządzenia aneksu do niniejszej umowy.
9. **Wykonawca** przedstawi najpóźniej do 10 dnia każdego miesiąca listę pracowników zatrudnionych jako pracownik ochrony w obiekcie z podaniem imienia i nazwiska nr legitymacji służbowej oraz ilość godzin przepracowanych na obiekcie.
10. **Zamawiający** może żądać od **Wykonawcy** poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umów o pracę osób wykonujących czynności związane z realizacją niniejszej umowy.

Kopie umów o pracę powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.

11. **Wykonawca** zobowiązany jest do przeprowadzania kwartalnej konserwacji systemów elektronicznych zabezpieczeń zainstalowanych w obiekcie.
12. Pracownicy **Wykonawcy**, skierowani do pracy w zakresie konserwacji i serwisu systemów elektronicznych zabezpieczeń, kontroli dostępu i CCTV muszą być wpisani na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego.
13. **Wykonawca** jest zobowiązany do przeprowadzenia podczas pierwszej konserwacji inwentaryzacji systemów elektronicznych zabezpieczeń, kontroli dostępu i CCTV - zgodnie z Załącznikiem nr 2 do umowy.
14. W przypadku zgłoszenia awarii **Wykonawca** zobowiązany jest do bezpłatnego przyjazdu w ciągu maksymalnie 6 godz. roboczych oraz usunięcia zgłaszanych awarii i usterek niewymagających wymiany podzespołów systemów alarmowych w ciągu 24h od momentu zgłoszenia przez **Zamawiającego**, natomiast w przypadku awarii wymagających wymiany podzespołów systemów alarmowych **Wykonawca** zobowiązany jest do przedstawienia kosztorysu naprawy w ciągu 48h od momentu zgłoszenia. W kosztorysie muszą być wyszczególnione ilości roboczogodzin do poszczególnych czynności związanych z naprawą systemów alarmowych jak np. diagnostyka i wykrycie awarii, wymiana podzespołów, programowanie, testy systemu itp. oraz pozostałe koszty naprawy. Usunięcie usterki musi nastąpić w ciągu 72h od momentu zatwierdzenia kosztorysu naprawy i przesłania pisemnego zlecenia naprawy, w szczególnych okolicznościach czas ten może być wydłużony za zgodą **Zamawiającego**. Wszelkie koszty związane z dojazdem w celu dokonania napraw będą ponoszone przez **Wykonawcę**.
15. Za części zamienne, które dostarczy **Wykonawca**, niezbędne do naprawy stwierdzonych uszkodzeń, **Zamawiający** zapłaci odrębnie. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo do zakupu na własny koszt i we własnym zakresie elementów niezbędnych do naprawy systemów alarmowych jak również zlecenia naprawy innemu **Wykonawcy**. **Wykonawca** zostanie o tym fakcie poinformowany. **Wykonawca** ma prawo do asystowania przy pracach, ustalając wcześniej na jakim etapie prac jest niezbędny. Za asystowanie przy pracach **Wykonawca** nie może obciążyć **Zamawiającego** kosztami dojazdu i roboczogodzin pracowników skierowanych do tego typu prac.

16. **Wykonawca** zobowiązuje się do zapewnienia przyjazdu Grupy Interwencyjnej w czasie do minut licząc od chwili wezwania przez pracownika ochrony lub włączenia się sygnału alarmowego w jednostce **Zamawiającego** do momentu przybycia grupy interwencyjnej.
17. **Wykonawca** zobowiązuje się przekazać **Zamawiającemu** numer telefonu, pod którym całodobowo będzie dostępna Grupa Interwencyjna.
18. **Wykonawca** jest zobowiązany do ścisłego współdziałania z pracownikami **Zamawiającego**.
19. Pracownicy ochrony zobowiązani są do pełnienia służby w wyznaczonym czasie i miejscu, wykonywania czynności z należytą starannością, działania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz podlegają w czasie pełnienia służby:
 - upoważnionemu przedstawicielowi **Wykonawcy** wpisanemu na listę kwalifikowanych pracowników ochrony,
 - kierownictwu **Zamawiającego** lub upoważnionej przez niego osobie.
20. **Wykonawca** jest zobowiązany do okresowej kontroli pracowników pełniących obowiązki wynikające z przedmiotu umowy w tym do systematycznego przeprowadzania kontroli stanu trzeźwości pracowników ochrony pełniących służbę w jednostce **Zamawiającego** po godzinach pracy chronionego obiektu, z częstotliwością nie mniejszą niż dwa razy w miesiącu w chronionym obiekcie, z tytułu czego **Wykonawca** nie będzie doliczał dodatkowych opłat. **Wykonawca** sporządzi każdorazowo protokół z użycia urządzenia kontrolno-pomiarowego do oznaczania alkoholu w wydychanym powietrzu, którego egzemplarz przekaze osobie upoważnionej przez **Zamawiającego**.
21. **Wykonawca** najpóźniej do ostatniego dnia roboczego bieżącego miesiąca będzie przedstawiał upoważnionemu przedstawicielowi **Zamawiającego** miesięczny harmonogram służby pracowników ochrony na następny miesiąc.
22. **Wykonawca** zobowiązany jest do natychmiastowego pisemnego poinformowania **Zamawiającego** o konieczności zamontowania, naprawy lub wymiany zabezpieczeń pomieszczeń i obiektu.
23. **Wykonawca** zobowiązany jest do stosowania się do obowiązujących u **Zamawiającego** zarządzeń i instrukcji wewnętrznych w szczególności instrukcji pożarowej. Pracownik ochrony przed podjęciem służby ochrony na obiekcie obowiązkowo musi się zapoznać z w/w instrukcjami i potwierdzić pisemnie zapoznanie się. **Wykonawca** dostarcza uwierzytelnioną kserokopię ww. potwierdzenia osobie upoważnionej przez **Zamawiającego**.

24. Strony ustalają, że osoby pełniące służbę ochrony przed podjęciem obowiązków służbowych na obiekcie będą:
- a) przeszkolone w zakresie bhp. i ppoż.,
 - b) znały zasady bhp przy obchodzeniu się z urządzeniami zasilania energetycznego,
 - c) obsługiwały urządzenie napadowe współpracujące z SMA,
 - d) zapoznane z zarządzeniami i instrukcjami wewnętrznymi **Zamawiającego**, o których mowa w ust. 24.
26. **Wykonawca** zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy, dotyczących systemu ochrony obiektu **Zamawiającego**, zarówno w trakcie trwania umowy jak i po jej wygaśnięciu, a w szczególności informacji dotyczących zabezpieczeń, systemu łączności, kodów systemowych i kontroli dostępu.
27. W przypadku usiłowania lub dokonania przestępstwa przeciwko mieniu znajdującemu się w obiekcie lub na osobie przebywającej w obiekcie pracownicy ochrony zobowiązani są postępować zgodnie z zasadami stanu wyższej konieczności i obrony koniecznej oraz przepisami regulującymi zasady i warunki wykonywania ochrony, w tym w pierwszej kolejności wezwać Grupę Interwencyjną.
28. **Wykonawca** będzie wykonywać czynności ochrony w ramach uprawnień posiadanych przez pracowników ochrony.
29. W razie zaistnienia szczególnych okoliczności zagrożenia pracownicy ochrony powiadomią o ich wystąpieniu natychmiast, wszelkimi dostępnymi środkami, osobę upoważnioną przez **Zamawiającego** i inne służby, tj.: policję, pogotowie ratunkowe, straż pożarną, itp. w zależności od zaistniałej potrzeby.
30. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo do bezpłatnego sprawdzenia działania Grupy Interwencyjnej 4 razy w roku oraz przeprowadzenia okresowej bądź doraźnej kontroli wewnętrznej prawidłowości pełnienia służby. Powyższe działania realizowane będą przez kierownika **Zamawiającego** bądź osobę upoważnioną.
31. **Wykonawca** z chwilą podpisania umowy zobowiązany jest przekazać **Zamawiającemu** numer telefonu Grupy Interwencyjnej.
32. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo do kontroli prawidłowości pełnienia służby przez **Wykonawcę** za pomocą monitoringu CCTV zainstalowanego w obiekcie **Zamawiającego**.

§ 5

Podwykonawstwo

1. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcy nie wyłącza obowiązku spełnienia przez **Wykonawcę** wszystkich wymogów określonych w umowie.
2. W przypadku powierzenia wykonania umowy w części dotyczącej Grupy Interwencyjnej podwykonawcy, **Wykonawca** zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji wszystkich informacji przekazanych podwykonawcom z podaniem imienia i nazwiska osoby, której te informacje przekazuje. Przekazanie informacji może nastąpić wyłącznie w minimalnym zakresie niezbędnym do wykonania tej części umowy.
3. **Wykonawca** ponosi pełną odpowiedzialność za dochowanie przez podwykonawców warunków niniejszej umowy oraz odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za własne.

§ 6

Obowiązki Zamawiającego

1. **Zamawiający** zobowiązuje się do utrzymywania w sprawności technicznej sieci energetycznej i telefonicznej. W przypadku awarii lub niesprawności sieci **Wykonawca** będzie informował o tym fakcie **Zamawiającego** za pośrednictwem pracownika ochrony i odnotowywał ten fakt w dzienniku zmiany.
2. **Zamawiający** zobowiązuje się do zapewnienia pracownikom **Wykonawcy** właściwych warunków bhp., udostępnienia dla ich potrzeb w miarę posiadanych możliwości pomieszczeń socjalnych i urządzeń sanitarno-higienicznych.
3. Upoważnieni pracownicy **Zamawiającego** zapoznają wyznaczonego pracownika **Wykonawcy** z zasadami bezpieczeństwa pożarowego obiektu, wskażą rozmieszczenie urządzeń energetycznych, wodno-kanalizacyjnych, (w szczególności zawory główne, wyłączniki prądu, drzwi ewakuacyjne) oraz zapoznają z rozmieszczeniem elementów systemu antywłamaniowego, antynapadowego systemów CCTV oraz systemów ppoż. W przypadku pozostałych pracowników **Wykonawcy**, wyznaczony przez **Wykonawcę** przeszkolony pracownik zobowiązany jest do ich przeszkolenia, przed podjęciem obowiązków służbowych. Podczas nieobecności pracownika wyznaczonego do przeszkolenia, jego obowiązki przejmuje osoba zastępująca. Jeden egzemplarz „oświadczenia pracownika **Wykonawcy** o przeszkoleniu” **Wykonawca** dostarcza

upoważnionej w imieniu **Zamawiającego** osobie.

§ 7

Zachowanie poufności

1. Strony umowy są zobowiązane do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które mają lub mogłyby mieć wpływ na stan bezpieczeństwa lub przyczynić się do wyjawienia stanu i jakości zabezpieczeń **Zamawiającego**, jak również **Wykonawcy**, zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej wygaśnięciu.
2. **Wykonawca** zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych personalnych osób uprawnionych i funkcyjnych jednostki **Zamawiającego**, których ujawnienie może narazić kogokolwiek na szkodę lub naruszyć jego dobra osobiste.
3. **Wykonawca** zobowiąże wszystkich pracowników skierowanych do realizacji niniejszej umowy do zachowania w tajemnicy informacji oraz dochowania poufności danych prawnie chronionych, z którymi zapoznał się w czasie pełnienia obowiązków służbowych zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej wygaśnięciu.
4. **Wykonawca** zobowiązuje się przeszkolić pracowników ochrony w zakresie przepisów o ochronie danych prawnie chronionych, przed podjęciem przez nich wykonywania obowiązków służbowych.
5. Zachowanie poufności nie dotyczy informacji dostępnych publicznie, o których mowa w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1764 ze zm.).

§ 8

Odpowiedzialność

1. **Wykonawca** ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależnym wykonaniem niniejszej umowy w szczególności:
 - a) za szkody powstałe w wyniku kradzieży lub uszkodzenia powierzonego do ochrony mienia, jeżeli szkoda wyniknie wskutek niewykonania, niewłaściwego lub niezgodnego z umową lub obowiązującymi przepisami wykonania tych obowiązków przez pracowników **Wykonawcy**,
 - b) za szkody wyrządzone przez pracowników **Wykonawcy** w pełnej wysokości bez względu na jej wielkość.

Rozmiar ewentualnie poniesionej szkody **Zamawiający** ustali niezwłocznie z **Wykonawcą** w formie protokołu.

2. W przypadku kradzieży, pożaru lub innych zdarzeń losowych **Wykonawca** zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia **Zamawiającego** o zaistniałym zdarzeniu.

3. **Zamawiający** nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez pracowników **Wykonawcy**, powstałe w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
4. **Zamawiający** przekazuje pod ochronę obiekt odpowiednio zabezpieczony i spełniający wymagania ppoż. i bhp.

§ 9

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Z tytułu wykonania przedmiotu umowy **Wykonawcy** przysługuje wynagrodzenie w kwocie.....zł brutto (słownie:.....).
nettozł (słownie:.....).
2. Miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe za usługę wykonaną zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy regulowane będzie przez **Zamawiającego** z dołu, na podstawie comiesięcznie wystawionej przez **Wykonawcę** faktury VAT, zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy. Na fakturze muszą być wyszczególnione odrębne pozycje:
 - usługa ochrony,
 - usługa konserwacji systemów alarmowych.
3. W przypadku rezygnacji z usług konserwacji systemów alarmowych zawartych w niniejszej umowie **Wykonawca** zobowiązany jest do proporcjonalnego obniżenia ryczałtowego wynagrodzenia miesięcznego o kwotę wynikająca z formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 1 do umowy.
4. Wynagrodzenie za przedmiot umowy płatne będzie przelewem na rachunek bankowy **Wykonawcy** wskazany w fakturze w terminie 21 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby **Zamawiającego**.
5. Za datę dokonania płatności strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego **Zamawiającego**.
6. **Wykonawca** bez pisemnej zgody **Zamawiającego**, nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.

§ 10

Ubezpieczenie

1. **Wykonawca** z tytułu realizacji niniejszej umowy zobowiązuje się posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej z tytułu ochrony osób i mienia na warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 9 grudnia 2013 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy wykonującego działalność

gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia (Dz. U. z 2013 r. poz. 1550) na sumę ubezpieczenia nie mniejszą niż 500 000 zł.

2. **Wykonawca** oświadcza, że prowadzona przez niego działalność w zakresie ochrony osób i mienia jest kompleksowo ubezpieczona w ramach polisy.....- seria i nr: i zobowiązuje się do utrzymania ważności tej polisy przez okres trwania umowy z zachowaniem wszystkich ustalonych warunków ubezpieczenia.
3. W przypadku gdyby okres ubezpieczenia był krótszy niż okres trwania umowy, **Wykonawca** zobowiązany jest do przedłużenia okresu obowiązywania polisy i złożenia **Zamawiającemu** informacji w tej sprawie w terminie 14 dni od przedłużenia polisy.
4. **Wykonawca** zobowiązany jest do informowania **Zamawiającego** w terminie 3 dni roboczych o wszelkich zmianach treści zawartej umowy ubezpieczenia.

§ 11

Kary umowne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, **Zamawiającemu** przysługuje prawo obciążenia **Wykonawcy** następującymi karami umownymi:
 - a) w wysokości 20% miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego określonego w § 9 ust. 1 z powodu odstąpienia od umowy z przyczyn dotyczących **Wykonawcy**,
 - b) w wysokości 200 zł za każde rozpoczęte 5 minut opóźnienia w przybyciu Grupy Interwencyjnej w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 16 (dotyczy również próbnego sprawdzenia czasookresu przyjazdu),
 - c) w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego określonego w § 9 ust. 1 za każdy dzień braku ciągłości ochrony ubezpieczeniowej z zachowaniem wszystkich ustalonych warunków ubezpieczenia obowiązujących w chwili zawierania umów. Utrzymywanie się takiej sytuacji przez okres dłuższy niż 3 dni uprawnia **Zamawiającego** do odstąpienia od umowy i naliczenia kary określonej w ust. 1 lit. a) niniejszego paragrafu,
 - d) w wysokości 100 zł za każdy ujawniony przypadek braku obchodu obiektu,
 - e) w wysokości 100 zł za każdy dzień występowania braku odpowiedniego umundurowania pracownika ochrony,
 - f) w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę pracy osoby pełniącej służbę na obiekcie **Zamawiającego** i wykonującej zadania ochrony - nie będącej „pracownikiem ochrony”,
 - g) w wysokości 200 zł za każdy dzień nieobjęcia obiektu usługą monitorowania, polegającą na podłączeniu do SMA **Wykonawcy**,

- h) w wysokości 500 zł w przypadku braku kwartalnej konserwacji systemów alarmowych, napadowych i telewizji CCTV zainstalowanych w obiekcie **Zamawiającego** oraz 100 zł za każdy dzień zwłoki w konserwacji po przekroczeniu kwartalnego terminu konserwacji,
 - i) w wysokości 10 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w przypadku nieusunięcia usterek i awarii niewymagających wymiany podzespołów w systemach, w czasie ustalonym w § 4 ust. 14,
 - j) w wysokości 20 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w przypadku nieprzystąpienia do naprawy usterek i awarii na podstawie zatwierdzonego kosztorysu naprawy - w czasie ustalonym w § 4 ust. 14,
 - k) w wysokości 1000 zł za brak przeprowadzonej inwentaryzacji systemów alarmowych, napadowych i telewizji CCTV - zgodnie z Załącznikiem nr 2 do umowy, oraz 150 zł za każdy dzień opóźnienia w przeprowadzeniu takiej inwentaryzacji po upływie kwartału od objęcia ochroną obiektu,
 - l) w wysokości 100 zł za każdą osobę wykonującą obowiązki pracownika ochrony w obiekcie **Zamawiającego** zatrudnioną na innej podstawie niż umowa o pracę. Kara będzie naliczana za każdy dzień wystąpienia takiej niezgodności.
2. Naliczenie powyższych kar umownych nie zwalnia **Wykonawcy** z obowiązku realizowania umowy.
 3. Termin zapłaty kary umownej wynosi do 7 dni od daty doręczenia zawiadomienia o obciążeniu karą umowną.
 4. Jeżeli **Wykonawca** nie zapłaci kary w terminie do 7 od dnia doręczenia zawiadomienia o obciążeniu karą umowną, kara ta może zostać potrącona z należnego **Wykonawcy** wynagrodzenia.
 5. **Wykonawca** wyraża zgodę na potrącanie przez **Zamawiającego** kar umownych z należnego **Wykonawcy** wynagrodzenia.
 6. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody na zasadach ogólnych, w przypadku gdy szkoda wyrządzona **Zamawiającemu** w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez **Wykonawcę** przewyższy wysokość kar umownych określonych w § 11 ust. 1.

§ 12

Rozwiązanie umowy

1. Każda ze Stron może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym z powodu niedotrzymania przez drugą Stronę istotnych warunków umowy lub odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
2. Umowa może być w każdym czasie rozwiązana na mocy porozumienia Stron.
3. Odstąpienie od wykonania umowy lub rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. **Zamawiający** może odstąpić od umowy w szczególności w następujących przypadkach:
 - 1) w razie utraty przez **Wykonawcę** koncesji, niezbędnej do wykonywania usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy; wówczas **Zamawiającemu** przysługuje prawo naliczenia kary umownej zgodnie z § 11 ust. 1 lit. a);
 - 2) w razie zmniejszenia wielkości sumy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez **Wykonawcę** działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia poniżej kwoty, o której mowa w § 10 ust.1 umowy; lub braku ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej;
 - 3) w razie dziesięciokrotnego naliczenia przez **Zamawiającego** kar umownych zgodnie z § 11 ust. 1 lit. b) - l) umowy,
 - 4) w razie zaistnienia zmian w stanie prawnym chronionego obiektu – przez zmianę stanu prawnego rozumie się utratę tytułu prawnego do zajmowania nieruchomości;
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, **Zamawiający** może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku **Wykonawca** może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy. W tym przypadku ust. 3 nie stosuje się.
6. Umowa może być rozwiązana za wypowiedzeniem z 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.

§ 13

Dokumentacja

1. Dokumentację przebiegu służby pracowników ochrony oraz wymiany informacji pomiędzy pracownikami ochrony i **Zamawiającym**, stanowić będą prowadzone przez **Wykonawcę** Dzienniki zmiany, które będą znajdować się w chronionym obiekcie

i udostępniane będą **Zamawiającemu** do wglądu na każde żądanie oraz w przypadku dokonania w nich ważnych dla **Zamawiającego** wpisów.

2. **Wykonawca** zobowiązuje się do odnotowywania wszystkich istotnych zdarzeń, zaistniałych w trakcie pełnienia służby w chronionym obiekcie w Dziennikach zmiany, zgodnie z zapisami załącznika nr 2 do umowy.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. **Wykonawca** zobowiązuje się powiadomić **Zamawiającego** o każdej zmianie danych i stanu faktycznego mających wpływ na realizację umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 459 ze zm.).
4. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygania wszelkich sporów powstałych w związku z realizacją umowy, jednak w przypadku, gdy nie osiągną porozumienia, zaistniały spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby **Zamawiającego**.
5. Strony będą się wzajemnie informować o okolicznościach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo obiektu.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Załączniki stanowią integralną część umowy.

- Załącznik nr 1 – kserokopia formularza oferty
- Załącznik nr 2 – kserokopia opisu przedmiotu zamówienia
- Załącznik nr 3 – kserokopia polisy
- Załącznik nr 4 – lista pracowników realizujących zadania,
- Załącznik nr 5 – oświadczenie pracownika o przeszkoleniu

Zamawiający

Wykonawca