**Załącznik nr 1 do Zaproszenia**

*pieczęć firmowa Wykonawcy*

**FORMULARZ OFERTY**

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr 0110-KLL2.261.128.2017.2 z dnia…...grudnia 2017 r. na wykonanie usługi bezpośredniej ochrony fizycznej osób i mienia wraz z serwisem i konserwacją systemów alarmowych w budynku Krajowej Informacji Skarbowej Delegatura Bielsko - Biała zgodnie z wymaganiami określonymi w Zaproszeniu do składania ofert, składamy ofertę na realizację usług będących przedmiotem zamówienia:

1. **Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za niżej określoną cenę:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| LP. | Rodzaj usługi | Kwota netto za jeden pełny m-c (zł) | Stawka VAT (%) | Kwota VAT za jeden pełny miesiąc (zł) | Kwota brutto za jeden pełny miesiąc (zł) | Ilość pełnych miesięcy | Wartość brutto zamówienia (zł) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 poz. 3 x poz. 4 | 6 poz. 3 x poz. 5 | 7 | 8 poz. 6 x poz. 7 |
| 1. | Ochrona |  |  |  |  | 14 |  |
| 2 | Konserwacja systemów alarmowych i CCTV |  |  |  |  | 14 |  |
| **3** | **RAZEM:** | | | | | 14 |  |

**Prace dodatkowe:**

1. za każdą godzinę pracy niezwiązaną z obsługą konserwacyjną i serwisową systemów alarmowych wynikającą z przedmiotu zamówienia (praca nie związana z usuwaniem usterek nie wymagających wymiany podzespołów, diagnozą czy wyceną naprawy)

|  |  |
| --- | --- |
| Wartość roboczogodziny NETTO | ............................................ *złotych*  *(słownie: .................................................................................zł)* |
| Kwota VAT | *23%* |
| **Wartość roboczogodziny brutto (Wartość oferty netto  + kwota VAT)** | ............................................ *złotych*  *(słownie: .................................................................................zł* |

**II. Oświadczamy, że**

|  |
| --- |
| **czas dojazdu grupy interwencyjnej do obiektu nie przekroczy czasu wskazanego poniżej od momentu zgłoszenia (maksymalny czas dojazdu zaproponowany przez Wykonawcę nie może przekroczyć 25 min.** |
| **………………………….min.** |

1. **Oświadczamy, że akceptujemy określone przez Zamawiającego warunki płatności:**
2. Należność za przedmiot umowy płatna będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze w terminie 21 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego.
3. Faktura musi być wystawiona z wyszczególnieniem w osobnych pozycjach:

* wartość za usługę ochrony,
* wartość za konserwację systemów alarmowych zgodnie z zapisami pkt I formularza oferty,

1. Za datę dokonania płatności strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. **Ponadto oświadczamy, że:**
   * 1. posiadamy uprawnienia do wykonywania działalności określonej w przedmiocie zamówienia;
     2. posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponujemy osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
     3. znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
     4. oferta cenowa została opracowana zgodnie z otrzymanym opisem przedmiotu zamówienia, cena brutto zawiera wszystkie koszty, jakie ponosi Zamawiający w  przypadku wyboru niniejszej oferty;
     5. uzyskaliśmy wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania i złożenia niniejszej oferty oraz nie wnosimy zastrzeżeń;
     6. dołączony do zaproszenia projekt umowy został przez nas zaakceptowany i w przypadku wyboru naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia umowy na podanych warunkach;
     7. podane w ofercie ceny nie będą podlegać zmianie i waloryzacji;
     8. oświadczamy, że:

* przedmiot zamówienia zrealizujemy sami w całości \*.
* realizację przedmiotu zamówienia zamierzamy powierzyć podwykonawcom w wymienionym poniżej zakresie………………………………………………………....

…………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………...…….\*\*

1. **Klauzule społeczne**

Oświadczamy również, że:

* do realizacji przedmiotu zamówienia skierowane zostaną wszystkie osoby zatrudnione na umowę o pracę. Zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty przedstawić na życzenie Zamawiającego poświadczoną za zgodność z oryginałem zanonimizowaną kopię umowy o pracę. \*)
* prowadzę jednoosobową działalność gospodarczą oraz oświadczam również, że prac związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia będę wykonywał/ła osobiści \*)

\*) – zaznaczyć właściwe

**Do oferty załączamy następujące dokumenty:**

1. ……………………………………………………………………………………………
2. ……………………………………………………………………………………………
3. ……………………………………………………………………………………………

|  |
| --- |
| ***Imię i nazwisko osoby upoważnionej do kontaktu z Zamawiającym:***  ***................................................................................ nr telefonu ......................................................... nr faksu ...................................................... e-mail ............................................................................*** |
| ***Adres do korespondencji - wypełnić jeżeli jest inny niż na pieczęci firmowej:***  ***kod ......................................................... miasto ..............................................................................***  ***ulica nr ....................................................................*** |

…………………….,dnia…….…2017 r. ...………………………………………………..

*podpisy osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy*

\*) zaznaczyć właściwe

\*\*) wpisać zakres

**Załącznik nr 2**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z opisem wykonywanych czynności usługi bezpośredniej ochrony fizycznej osób i mienia wraz z serwisem i konserwacją systemów alarmowych w budynku Krajowej Informacji Skarbowej Delegatura Bielsko - Biała.**

1. **Przedmiot zamówienia:**
   1. Obiekt zlokalizowany w Bielsku-Białej przy ul. Traugutta 2a na mocy decyzji Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 25 listopada 2017 r. został wykreślony ze szczegółowego wykazu obszarów, obiektów i urządzeń podlegających obowiązkowej ochronie
   2. Przedmiotem zamówienia jest całodobowa, stała, bezpośrednia ochrona fizyczna mienia (nieruchomości i ruchomości) i osób przebywających na terenie objętym ochroną, z wykorzystaniem elektronicznych systemów (SSWiN) telewizji przemysłowej i sygnalizacji ppoż.).
   3. Wykonywanie czynności związanych z ochroną osób i mienia ma mieć miejsce w okresie od 1 lutego 2018 r. do 30 marca 2019 r. przez 24 godziny na dobę w następujący sposób:

* godziny pracy jednostki: poniedziałek-piątek godz. 7.00. do godz.18.00.

(w godz. od 10.00. do 18.00. pracownicy wydziału konsultantów i infolinii) – ilość pracowników ochrony w godzinach pracy jednostki – jeden pracownik Wykonawcy,

* w dniach wolnych od pracy oraz poza godzinami pracy jednostki – ilość pracowników ochrony poza godzinami pracy jednostki oraz w dni wolne od pracy i święta – jeden pracownik Wykonawcy.

Każdy z pracowników ochrony może pełnić maksymalnie 12 godzinną służbę.

* 1. Przejęcie budynku do ochrony od firmy aktualnie świadczącej usługę ochrony nastąpi 1 lutego 2018 r. o godz. 07:00. – protokolarnie z uwzględnieniem zabezpieczenia ppoż.
  2. Całodobowa ochrona budynku zostanie powierzona koncesjonowanemu podmiotowi świadczącemu usługi w zakresie ochrony osób i mienia zgodnie z ustawą o ochronie osób i mienia.

1. **Zakres usług ochrony osób i mienia w szczególności polega na:**
   1. ochronie budynku i mienia znajdującego się w nim zgodnie z ustawą o ochronie osób i mienia i w oparciu o Koncesję Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji,
   2. ochronie terenu wokół budynku, a w szczególności przyległych parkingów oraz mienia ruchomego znajdującego się na nim,
   3. ochronie osób znajdujących się w budynku i na terenie wokół budynku i mienia przed działaniem osób trzecich powodującym utratę lub zniszczenie chronionego mienia oraz przed zaborem lub uszkodzeniem wyposażenia i dokumentów znajdujących się w chronionym obiekcie,
   4. kontroli ruchu osobowego tj. kontroli osób wchodzących do budynku i wychodzących z budynku oraz osób w nim przebywających,
   5. kontroli obrotu materiałowego, tj. kontroli legalności wnoszenia i wynoszenia do i z budynku sprzętów, urządzeń, przedmiotów, itp., w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości spowodować zatrzymanie osoby wnoszącej lub wynoszącej ww. elementy do czasu wyjaśnienia sprawy lub przekazania tej osoby właściwym organom ścigania,
   6. zapewnieniu ładu, bezpieczeństwa i porządku w ochranianym obiekcie,
   7. udzielaniu podstawowych informacji interesantom w zakresie kierowania ich do odpowiednich działów, pokoi, konkretnych osób w obiekcie, jeżeli kierujący jednostką wprowadzi taki obowiązek również informowanie odpowiednich pracowników o osobach, które przybyły,
   8. udzielaniu pomocy interesantom niepełnosprawnym, przebywającym na terenie obiektu,
   9. w stosunku do osób, które swym zachowaniem stwarzają uzasadnione podejrzenie naruszenia lub zagrożenia porządku, pracownik ochrony dokonuje sprawdzenia celu ich przybycia,
   10. meldowaniu niezwłocznie właściwym przedstawicielom Zamawiającego o próbach wchodzenia do budynku nietrzeźwych pracowników jednostki lub zauważonej próbie wnoszenia napoi alkoholowych,
   11. stałym dozorze sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w urządzeniach elektronicznych i systemie alarmowym oraz systematycznej obserwacji obrazu przekazywanego przez system telewizji przemysłowej. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić rejestr obserwacji obrazu, w którym będzie wskazana godzina rozpoczęcia obserwacji, czas jej trwania, uwagi, dane pracownika dokonującego wpisu,
   12. stałym dozorze również w dni świąteczne i wolne od pracy sygnałów przesyłanych, przetwarzanych i gromadzonych w urządzeniach elektronicznych systemach alarmowych: antywłamaniowego, antynapadowego,
   13. zabezpieczeniu technicznym, polegającym na eksploatacji i konserwacji systemów alarmowych i CCTV ww. systemów - 1 raz na kwartał (4 razy w trakcie trwania umowy),
   14. wydawaniu i przyjmowaniu kluczy do pomieszczeń osobom uprawnionym do dysponowania nimi wraz z ich rejestracją. W przypadku gdy w jednostce obowiązują wzory ewidencji wynikające z osobnych umów bądź regulaminów wewnętrznych należy stosować wzory obowiązujące w jednostce,
   15. zabezpieczeniu kluczy do pomieszczeń i nieudostępnianie ich osobom nieuprawnionym,
   16. kontroli dostępu do pomieszczeń o szczególnym znaczeniu (m.in. wydawanie i przyjmowanie kluczy od tych pomieszczeń osobom do tego upoważnionym, kontrola zabezpieczeń),
   17. informowaniu osoby upoważnionej przez Zamawiającego o brakach w zabezpieczeniu mienia i naruszeniu przepisów z zakresu zabezpieczenia mienia przez pracowników Zamawiającego, w tym niedoboru kluczy, braku zabezpieczenia pomieszczenia poprzez odciśnięcie plomby referentką itp.,
   18. dokonywaniu obchodów wewnętrznych chronionego obiektu zgodnie z zapisami planu ochrony obiektu, a w szczególności sprawdzenie korytarzy i pomieszczeń ogólnodostępnych pod kątem nie pozostawienia przedmiotów budzących podejrzenia szczególnie mogące powodować wybuch czy pożar,
   19. dokonywaniu obchodów zewnętrznych zarówno w godzinach pracy jednostki jak i poza godzinami pracy zgodnie z zapisami planu ochrony obiektu oraz jeżeli jest taka możliwość sprawdzeniu po zakończeniu pracy przez pracowników Zamawiającego:
2. pomieszczeń ogólnodostępnych pod kątem niepozostania w obiekcie osób nieuprawnionych,
3. zabezpieczenia mienia (zamknięcie drzwi i okien),
4. obiektu pod względem bezpieczeństwa pożarowego (pożar, dym),
5. czy nie występują objawy awarii instalacji wodociągowej, elektrycznej, gazowej czy grzewczej,
   1. niedopuszczeniu do przebywania na terenie obiektu poza godzinami pracy jednostki oraz w czasie świąt i dni wolnych od pracy osób nieuprawnionych,
   2. wzywaniu osób do opuszczenia obiektu, w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na terenie chronionym lub w przypadku stwierdzenia zakłócania porządku,
   3. zamknięciu wejść do budynku po godzinach pracy i otwarcie przed rozpoczęciem pracy jednostki, niedopuszczalne jest pozostawienie bez dozoru otwartych drzwi wejściowych poza godzinami pracy jednostki,
   4. natychmiastowym podejmowaniu działań mających na celu wykonanie czynności zabezpieczających oraz minimalizację szkód, powstałych w wyniku pożaru, awarii instalacji i urządzeń technicznych, klęsk żywiołowych i innych zdarzeń losowych, w przypadku zaistnienia powyższych okoliczności Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wejścia do pomieszczeń budynków również tych pod szczególnym nadzorem,
   5. w przypadku naocznego stwierdzenia zagrożenia obiektu bądź mienia znajdującego się w obiekcie (np. usiłowania dokonania kradzieży, włamania, napadu itp.) pracownicy ochrony podejmą czynności ochronne, w szczególności poprzez ujęcie sprawcy i przekazanie go w ręce Policji oraz niezwłocznie powiadomią o tym fakcie osobę upoważnioną przez Zamawiającego,
   6. zabezpieczeniu śladów i dowodów przestępstw przeciwko mieniu dokonanych na terenie obiektu oraz niezwłocznym powiadomieniu osoby upoważnionej przez Zamawiającego, w uzgodnieniu z Zamawiającym organów ścigania oraz udzielenie im wszystkich informacji w tym zakresie,
   7. w razie zaistnienia szczególnych okoliczności pracownicy ochrony powiadomią o ich wystąpieniu natychmiast, wszelkimi dostępnymi środkami osobę upoważnioną przez Zamawiającego oraz inne służby, tj.: policja, pogotowie ratunkowe, straż pożarna, pogotowie sieci elektrycznej, sieci wodociągowej itp. W zależności od zaistniałej potrzeby,
   8. sprawnym funkcjonowaniu grupy interwencyjnej zdolnej do podejmowania działań na wezwanie,
   9. obsłudze systemu sygnalizacji włamania i napadu w tym uzbrajanie i rozbrajanie chronionych stref (jeżeli jednostka posiada takie systemy),
   10. stałym dozorze obiektu za pomocą monitoringu CCTV oraz jego bieżącej obsłudze (jeżeli jednostka posiada taki monitoring),
   11. stałym dozorze systemów p.poż. oraz bieżącej obsłudze (jeżeli jednostka posiada taki system),
   12. niedopuszczeniu do zastawienia dróg i wyjść ewakuacyjnych, jak również dróg pożarowych,
   13. prowadzeniu dzienników zmiany, w których pracownicy ochrony notować będą:
6. każdorazowe zdanie i przejęcie służby wraz z uwagami z przebiegu służby,
7. godziny rozpoczęcia i zakończenia pracy przez osobę pełniącą służbę, jak również rejestrowanie wszystkich uwag oraz zdarzeń zaistniałych w trakcie służby,
8. wyniki obchodów wewnątrz obiektu i na zewnątrz z podaniem godziny,
9. wszystkie przeprowadzone interwencje i zauważone nieprawidłowości,
10. przebywanie na obiekcie pracowników firm wykonujących prace np. remontowe, konserwacyjne itp. z podaniem godzin rozpoczęcia i zakończenia prac - dotyczy również pracowników zabezpieczenia technicznego Wykonawcy.
11. Wykonawca musi zapewnić dojazd grupy interwencyjnej.
12. Pracownicy grupy interwencyjnej muszą być wpisani na listę kwalifikowanych pracowników ochrony. Grupa interwencyjna powinna być wyposażona w oznakowany samochód oraz broń palną bojową, pałki obronne wielofunkcyjne, kajdanki, latarki elektryczne, środki opatrunkowe, a także posiadać łączność telefoniczną lub radiową. W przypadku zadziałania systemu alarmowego lub wezwania, zabezpieczyć obiekt grupą interwencyjną.
13. Czas podjęcia działań grupy interwencyjnej od momentu otrzymania zgłoszenia o zdarzeniu wymagającym interwencji do czasu podjęcia działań na miejscu zdarzenia będzie wynosił maksymalnie 20 min. Zamawiający zastrzega sobie prawo bezpłatnego sprawdzania działania grupy interwencyjnej 1 raz na kwartał (4 razy w trakcie trwania umowy).Wykonawca nie będzie doliczał dodatkowych opłat za nieuzasadnione wezwanie grupy interwencyjnej.
14. W przypadku zidentyfikowania przesłanek włączenia alarmu, Wykonawca sporządzi protokół z tej czynności oraz w uzasadnionych przypadkach telefonicznie powiadomi osobę upoważnioną przez Zamawiającego.
15. Ochraniany przez Wykonawcę obiekt winien być objęty usługą monitorowania polegającą na podłączeniu do stacji monitorowania alarmów Wykonawcy (SMA) systemów alarmowych zamontowanych w obiekcie Zamawiającego lub nadajników uruchamianych ręcznie przez pracownika ochrony na koszt Wykonawcy oraz obejmuje montaż nadajnika, przyjmowanie drogą radiową lub telefoniczną sygnałów emitowanych przez nadajniki/ pracownika ochrony, reagowanie na sygnały przez grupę interwencyjną Wykonawcy.
16. W celu zapewnienia prawidłowego działania powiadomień Wykonawca musi wyposażyć pracowników w telefon komórkowy, radiostację lub radiotelefon w celu powiadomienia stacji monitorowania w przypadku uszkodzenia linii telefonicznych Zamawiającego.
17. Wszyscy pracownicy Wykonawcy realizujący zlecenie w postaci usługi ochrony muszą być zatrudnieni na umowę o pracę.
18. Wykonawca wyposaży wszystkich pracowników ochrony pełniących służbę w ochranianym obiekcie w jednolite umundurowanie firmowe zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 20 ustawy o ochronie osób i mienia.
19. Wykonawca zobowiązany jest na pisemne żądanie Zamawiającego w każdym okresie realizacji Umowy przedstawić dokumentację zatrudnienia osób, o których mowa w pkt 9, w tym: m.in. umów o pracę w postaci kopii umowy zanonimizowanej w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników. Kopia umowy powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *o ochronie danych osobowych* (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów; nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania, lub innych dokumentów potwierdzających podleganie ubezpieczeniom społecznym z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę. Wykonawca ma obowiązek przedstawiać dokumentację w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia przekazania żądania Zamawiającego.
20. Listę pracowników realizujących zadania ochrony Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji najpóźniej na 3 dni robocze przed przystąpieniem do pełnienia obowiązków przez pracowników ochrony. Dniami roboczymi u Zamawiających są dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni wolnych oraz dni ustawowo wolnych od pracy. Do listy Wykonawca dołączy numery legitymacji służbowych (identyfikatorów) pracowników kwalifikowanych. Zmiana przez Wykonawcę pracownika ochrony wymaga powiadomienia osoby upoważnionej przez Zamawiającego z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem. W przypadku konieczności nagłej zmiany pracowników ochrony, Wykonawca powiadomi o tym osobę upoważnioną przez Zamawiającego faksem lub drogą elektroniczną oraz dokona odpowiedniej adnotacji w dzienniku zmiany. Wykonawca zobowiązuje się do dokonania zmiany pracowników ochrony na wniosek Zamawiającego. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie skierować do ochrony obiektu innego pracownika ochrony w przypadku nie przybycia na służbę pracownika ochrony lub przybycia pracownika ochrony w stanie uniemożliwiającym mu wykonywanie obowiązków.
21. Pracownik Wykonawcy wyznaczony do nadzoru ochrony obiektu musi obowiązkowo być wpisany na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej oraz musi posiadać poświadczenie bezpieczeństwa uprawniające do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli, co najmniej „Zastrzeżone” lub zgodnie z art. 21 ust. 4 ustawy o ochronie informacji niejawnych z dnia 5 sierpnia 2010 r. (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1167 ze zm.), upoważnienie kierownika jednostki organizacyjnej Wykonawcy do informacji niejawnych o klauzuli „Zastrzeżone” i aktualne zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu ochrony informacji niejawnych spełniające warunki określone przepisem art. 19 ust. 3 ustawy o ochronie informacji niejawnych.
22. Dla pracownika wyznaczonego do nadzoru Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu kserokopię legitymacji pracownika kwalifikowanego a pracownik ten na żądanie Zamawiającego musi przedstawić do wglądu oryginały poświadczenia bezpieczeństwa lub upoważnienie wydane przez Wykonawcę do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli „Zastrzeżone” oraz zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu ochrony informacji niejawnych.
23. Wykonawca powierzy obsługę techniczną (stały serwis) systemu alarmowego zamontowanego na obiekcie Zamawiającego osobom wpisanym na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego oraz posiadającym pisemne upoważnienie kierownika jednostki organizacyjnej do dostępu do informacji niejawnych oznaczonych klauzulą „ZASTRZEŻONE”.
24. Wykonawca jest zobowiązany do ścisłego współdziałania z pracownikami Zamawiającego. Pracownicy ochrony podlegają w czasie pełnienia służby:
25. upoważnionemu przedstawicielowi Wykonawcy,
26. kierownikowi Zamawiającego lub upoważnionej przez niego osobie.
27. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania się do obowiązujących u Zamawiającego zarządzeń i instrukcji wewnętrznych, a w szczególności do instrukcji pożarowych i ewakuacji.
28. Wykonawca zapozna pracowników pełniących służbę ochrony z:
29. zasadami bezpieczeństwa pożarowego oraz sposobu posługiwania się sprzętem gaśniczym,
30. zasadami bhp przy obchodzeniu się z urządzeniami zasilania energetycznego (wyłącznik główny na wypadek awarii, pożaru itp.).
31. Wyznaczeni pracownicy Zamawiającego zapoznają wyznaczonego pracownika Wykonawcy z zasadami bezpieczeństwa pożarowego obiektu, wskażą rozmieszczenie urządzeń energetycznych, wodno-kanalizacyjnych, gazowych (w szczególności zawory główne, wyłączniki prądu, drzwi ewakuacyjne) oraz zapoznają z rozmieszczeniem elementów systemu antywłamaniowego, antynapadowego systemów CCTV oraz systemów ppoż. Pracownik zabezpieczenia technicznego Wykonawcy, zajmujący się w obiekcie Zamawiającego konserwacją i serwisem systemów alarmowych: antywłamaniowych, antynapadowych, kontroli dostępu i CCTV, zobowiązany jest do przeszkolenia z ich obsługi wyznaczonego pracownika ochrony w danej jednostce. W przypadku pozostałych pracowników ochrony, wyznaczony przez Wykonawcę przeszkolony pracownik zobowiązany jest do ich przeszkolenia, przed podjęciem obowiązków służbowych. Podczas nieobecności wyznaczonego pracownika do przeszkolenia, jego obowiązki przejmuje osoba zastępująca. Potwierdzeniem przeprowadzenia przeszkolenia będzie podpisane „oświadczenie pracownika Wykonawcy o przeszkoleniu” będące załącznikiem nr 5 do umowy. Jeden egzemplarz ww. oświadczenia Wykonawca dostarcza upoważnionej osobie Zamawiającego.
32. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do ustalania (prawnie dostępnymi środkami) tożsamości osób dokonujących na terenie obiektu czynów przestępczych lub wykroczeń oraz przekazywania ich organom ścigania.
33. Dobór, ocena uprawnień, kwalifikacji oraz nadzór nad pracownikami ochrony pozostaje w gestii Wykonawcy, jako pracodawcy Zamawiający zastrzega sobie prawo akceptowania wszystkich kandydatów do pracy w chronionym obiekcie oraz prawo do kontroli i oceny jakości ich pracy.
34. Strony zobowiązują się wykorzystywać uwagi, sugestie i zalecenia, mające na celu poprawę warunków ochrony i zabezpieczenia obiektu, a także niezwłocznie usuwać stwierdzone nieprawidłowości w stanie jego bezpieczeństwa.
35. Zamawiający zastrzega sobie prawo wnioskowania o zmiany personalne pracowników ochrony, w razie zastrzeżeń odnośnie jakości pracy pracowników Wykonawcy, w tym w szczególności:
36. brak znajomości instrukcji wewnętrznych,
37. oddalanie się z miejsca objętego ochroną bez zgody przełożonego,
38. spanie w trakcie wykonywania przedmiotu umowy,
39. przyjmowanie wizyt rodziny, znajomych itp.,
40. zażywanie środków upośledzających sprawność fizyczną i psychiczną,
41. oglądanie telewizji, używanie urządzeń z grami elektronicznymi,
42. prowadzenie rozmów, w tym telefonicznych z osobami postronnymi nie związanymi z Zamawiającym lub Wykonawcą
43. brak kultury osobistej oraz brak dbałości o wygląd zewnętrzny.
44. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego ma prawo i obowiązek wpisania w dzienniku zmiany wszystkich uwag, spostrzeżeń i zaleceń co do sposobu i formy świadczonych usług będących przedmiotem zamówienia, nawet z żądaniem wymiany danego pracownika ochrony w terminie 7 dni od daty dokonania wpisu.
45. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do systematycznego przeprowadzania kontroli stanu trzeźwości pracowników ochrony pełniących służbę w jednostkach Zamawiającego po godzinach pracy chronionych obiektów, z częstotliwością nie mniejszą niż dwa razy w miesiącu w każdym z chronionych obiektów, z tytułu czego Wykonawca nie będzie doliczał dodatkowych opłat. Wykonawca sporządzi każdorazowo protokół z użycia urządzenia kontrolno-pomiarowego do oznaczania alkoholu w wydychanym powietrzu, którego egzemplarz przekaże osobie upoważnionej przez Zamawiającego.
46. Pracownicy ochrony realizują zadania w oparciu o sporządzony grafik służb, dostarczany Zamawiającemu co miesiąc w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym następny miesiąc.
47. Przedmiot umowy realizowany będzie, w oparciu o:
48. przepisy ustawy o ochronie osób i mienia,
49. zakres obowiązków pracownika ochrony, dostarczony przez Wykonawcę,
50. instrukcje wewnętrzne dostarczone przez Zamawiającego.
51. Zamawiający, poprzez swojego przedstawiciela może wydać pracownikom Wykonawcy bezpośrednio realizującym przedmiot zamówienia specjalne dyspozycje, mieszczące się w przedmiocie umowy, z pominięciem Wykonawcy, pod warunkiem odnotowania ich wprowadzonej przez ochronę Książce służby. Książka służby będzie przechowywana przez Zamawiającego przez okres 12 miesięcy od dnia zrealizowania umowy.
52. Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu przez pracowników ochrony oraz osoby trzecie, jak również za straty powstałe na skutek włamań i kradzieży w przypadku nie dołożenia przez pracowników ochrony należytej staranności przy wykonywaniu umowy w pełnej wysokości bez względu na jej wielkość.
53. Zamawiający zapewni nieodpłatnie pracownikom Wykonawcy na czas obowiązywania umowy właściwe warunki socjalno-bytowe. Przez właściwe warunki socjalno-bytowe rozumieć należy dostęp do pomieszczenia służbowego i węzła sanitarnego.
54. Zamawiający zaprasza do przeprowadzenia wizji lokalnej w celu zapoznania się z obiektami przed złożeniem oferty. Dokonanie wizji jest możliwe w dni robocze w godzinach od 8..00. do 13.00. po uprzednim telefonicznym ustaleniu terminu z komórką Sekretariatu właściwej jednostki. Wizja lokalna nie jest obowiązkowa.

**Do zadań Wykonawcy należy również zabezpieczenie techniczne polegające na:**

1. Przejęciu od Zamawiającego w użytkowanie na czas trwania umowy funkcjonujących w obiekcie instalacji i urządzeń wpływających na bezpieczeństwo obiektu, oraz zobowiązaniu pracowników do właściwej ich eksploatacji.
2. Bezpłatnej pomocy w konsultacjach dotyczących opracowywania projektów ulepszania istniejących systemów zabezpieczenia technicznego oraz wydawania opinii i ekspertyz pod względem typów systemów alarmowych w tym dojazd do obiektu.
3. Wykonywaniu bezpłatnych ekspertyz dotyczących zakresu niezbędnych napraw systemów zainstalowanych w jednostce Zamawiającego w tym dojazd do obiektu,
4. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego pisemnego poinformowania Zamawiającego o konieczności zamontowania, naprawy lub wymiany zabezpieczeń pomieszczeń i obiektu.

**Konserwacja systemów alarmowych:**

1. Konserwacja i naprawa lokalnego systemu antywłamaniowego, antynapadowego, kontroli dostępu i CCTV polegają na wykonywaniu zespołu czynności zapewniających utrzymanie ww. systemów i urządzeń alarmowych w pełnej gotowości do pracy oraz zapewnienie warunków do ich użytkowania określonych w przepisach technicznych poprzez usuwanie niesprawności oraz czyszczenie, regulowanie i dostrajanie parametrów technicznych w miarę bieżących potrzeb. Prace konserwacyjne będą wykonywane raz na kwartał – dzień konserwacji w danym kwartale uzgodniony zostanie z osobą upoważnioną przez Zamawiającego w obiekcie.
2. Wykonawca zobowiązany jest do naprawy uszkodzeń systemu ochrony stwierdzonych przy konserwacji nie wymagających wymiany elementów tj. m.in. odlutowanie lub odłączone przewody zasilające lub sygnałowe, wykasowanie kodów usterek jeżeli jest to możliwe, prawidłowe ustawienie programów w systemie itp.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania osoby upoważnionej przez Zamawiającego o wadach stwierdzonych w trakcie trwania prac konserwacyjnych, a w szczególności o konieczności dokonania napraw systemów poprzez wymianę elementów systemów wraz z kosztorysem naprawy w terminie 48h od momentu ich wykrycia. Po zakończonej konserwacji systemu ochrony Wykonawca sporządzi protokół stwierdzający stan techniczny urządzeń objętych konserwacją. Egzemplarz protokołu podpisanego przez osobę odpowiedzialną za urządzenia alarmowe w obiekcie Wykonawca przekaże osobie upoważnionej przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego przyjazdu w ciągu maksymalnie 6 godzin roboczych oraz usunięcia zgłaszanych awarii i usterek nie wymagających wymiany podzespołów systemów alarmowych w ciągu 24h od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego, natomiast w przypadku awarii wymagających wymiany podzespołów systemów alarmowych Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia kosztorysu naprawy w ciągu 48h od momentu zgłoszenia. W kosztorysie muszą być wyszczególnione ilości roboczogodzin do poszczególnych czynności związanych z naprawą systemów alarmowych jak np. diagnostyka i wykrycie awarii, wymiana podzespołów, programowanie, testy systemu itp. oraz pozostałe koszty naprawy. Usunięcie usterki musi nastąpić w ciągu 72h od momentu zatwierdzenia kosztorysu naprawy i przesłania pisemnego zlecenia naprawy, w szczególnych okolicznościach czas ten może być wydłużony za zgodą Zamawiającego. Wszelkie koszty związane z dojazdem w celu dokonania napraw będą ponoszone przez Wykonawcę. Za części zamienne, które dostarczy Wykonawca niezbędne do naprawy stwierdzonych uszkodzeń zapłaci Zamawiający odrębnie. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakupu na własny koszt i we własnym zakresie elementów niezbędnych do naprawy systemów alarmowych jak również zlecenia naprawy innemu Wykonawcy. Wykonawca zostanie o tym fakcie poinformowany. Wykonawca ma prawo do asystowania przy pracach, ustalając wcześniej na jakim etapie prac jest niezbędny. Za asystowanie przy pracach Wykonawca nie może obciążyć Zamawiającego kosztami dojazdu roboczogodzin pracowników skierowanych do tego typu prac.
5. Pracownik skierowany przez Wykonawcę w zakresie konserwacji i napraw systemów alarmowych do pracy w obiekcie Zamawiającego musi obowiązkowo być wpisany na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego.
6. Wszystkie prace związane z przeglądami, modernizacją i konserwacją zabezpieczeń elektronicznych należy dokumentować w formie książki przeglądów, eksploatacji i konserwacji dla obiektu Książka przeglądów winna się znajdować w pomieszczeniu ochrony (portierni).

Wykonawca przekaże Zamawiającemu pisemny wykaz pracowników upoważnionych do konserwacji i napraw systemów alarmowych w obiekcie Zamawiającego. Wykaz pracowników będzie obejmował: imię, nazwisko, numer legitymacji służbowej (identyfikatora).

1. Zakres przeglądu i konserwacji instalacji SSWiN oraz CCTV zainstalowanych w jednostce będzie obejmować:
2. **Monitoring:**

* Rejestrator DS71100
* Monitor Samsung
* Kamery wewnętrzne 4 szt.
* Kamery zewnętrzne w obudowach z grzałką – 4 szt.

**b** ) **system SSWiN**

* centrala alarmowa Integra 128
* moduł rozszerzeń INT-E – 3 szt.
* moduł wyjść INT-PP – 4 szt.
* zasilacz APS – 412
* czujki ruchu PIR – 40 szt.
* sygnalizator akustyczny – 2 szt.
* manipulator INT-KLCD – 2 szt.

Powyższa ilość i rodzaj urządzeń może różnić się od stanu faktycznego dlatego podczas pierwszej konserwacji wymagane jest wykonanie inwentaryzacji systemów zainstalowanych w obiekcie oraz przekazanie protokołu z tej inwentaryzacji Zamawiającemu.