



| | | |
|--|---|--|
|  Krajowa Administracja Skarbowa | KARTA USŁUGI | Data zatwierdzenia: 20.06.2017 r. Data modyfikacji: 04.05.2020 r. |
| | Uzyskanie informacji podatkowej lub celnej | |

1/3

| | |
|--|--|
| Co chcę załatwić? | [Otrzymać informację na temat podatków lub cła przez telefon lub drogą elektroniczną.] |
| Kogo dotyczy? | [Osoby, która ma wątpliwości co do sposobu stosowania prawa podatkowego lub celnego.] |
| Co przygotować? | <p>Zanim się z nami skontaktujesz, zastanów się i spróbuj zidentyfikować podatek/zagadnienie, którego dotyczy pytanie. Możesz skorzystać z poniższych źródeł informacji. Pomogą Ci one zrozumieć istotę zagadnienia i być może znajdziesz tam rozwiązanie problemu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ strona internetowa Krajowej Administracji Skarbowej: www.kas.gov.pl, ▪ strona internetowa Ministerstwa Finansów: www.mf.gov.pl, ▪ strona internetowa Portalu Podatkowego: www.podatki.gov.pl ▪ strona internetowa Krajowej Informacji Skarbowej: www.kis.gov.pl, ▪ wyszukiwarka interpretacji podatkowych i innych informacji podatkowych www.podatki.gov.pl/wyszukiwarki lub sip.mf.gov.pl, ▪ strony internetowe izb administracji skarbowej, urzędów skarbowych lub urzędów celno-skarbowych, ▪ możesz też zapytać w najbliższym urzędzie skarbowym, urzędzie celno-skarbowym lub izbie administracji skarbowej. <p>Jeżeli chcesz zadać pytanie drogą elektroniczną, przygotuj adres Twojej skrzynki e-mail.]</p> |
| Jakie dokumenty muszę wypełnić? | [Nie musisz wypełniać żadnych dokumentów.] |
| Jak wypełnić dokumenty? | [Nie musisz wypełniać żadnych dokumentów.] |
| Ile muszę zapłacić? | [Uzyskana przez Ciebie informacja jest bezpłatna. Płacisz tylko za połączenie telefoniczne lub internetowe zgodnie ze stawką operatora.] |
| Kiedy złożyć dokumenty? | [Nie składasz żadnych dokumentów.] |


*Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa

| | | |
|--|---|---|
|  Krajowa Administracja Skarbowa | KARTA USŁUGI | Data zatwierdzenia: 20.06.2017 r. Data modyfikacji: 04.05.2020 r. |
| | Uzyskanie informacji podatkowej lub celnej | |

2/3

| | |
|-----------------------------------|--|
| Gdzie załatwię sprawę? | <p>Informacje na interesujący Cię temat podatkowy lub celny uzyskasz w następujący sposób:</p> <ol style="list-style-type: none"> Dzwoniąc pod nr telefonu: <ul style="list-style-type: none"> (22) 330 03 30 w przypadku połączeń z telefonów komórkowych, 801 055 055 w przypadku połączeń z telefonów stacjonarnych, +48 22 330 03 30 (z zagranicy). <p>Jesteśmy do Twojej dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00.</p> <p>Informujemy, że od 4 maja infolinia KIS będzie czynna od 8 do 18.</p> <p>Informacje w zakresie: potwierdzania numerów identyfikacyjnych VAT kontrahentów z Unii Europejskiej możesz uzyskać w godzinach od 8.00 do 16.00.</p> <p>Po połączeniu z nami system zapowiedzi głosowych poprowadzi Cię po menu. Poprosimy Cię o wybranie cyfry odpowiadającej interesującemu Cię zagadnieniu, np. podatek dochodowy od osób fizycznych, podatek od towarów i usług, cło.</p> Korzystając z formularza do zadawania pytań elektronicznych na Portalu Podatkowym <p>Aby otrzymać informację na temat cła lub podatków na Twój adres e-mail, odwiedź stronę internetową www.podatki.mf.gov.pl i wybierz pozycję: <i>Skontaktuj się z nami</i>. Następnie wybierz opcję <i>Pytanie e-mail</i> i postępuj zgodnie z zawartą tam instrukcją.</p> Za pośrednictwem czatu dostępnego na Portalu Podatkowym <p>Aby skorzystać z czatu z konsultantem, odwiedź stronę internetową Portalu Podatkowego www.podatki.mf.gov.pl i wybierz pozycję: <i>Skontaktuj się z nami</i>. Następnie wybierz opcję <i>Czat z konsultantem</i> i postępuj zgodnie z zawartą tam instrukcją.</p> <p>Czat z konsultantem dostępny jest w godzinach od 8 do 16. </p> |
|-----------------------------------|--|

*Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa

| | | |
|--|---|---|
|  Krajowa Administracja Skarbowa | KARTA USŁUGI | Data zatwierdzenia: 20.06.2017 r. Data modyfikacji: 04.05.2020 r. |
| | Uzyskanie informacji podatkowej lub celnej | |

3/3

| | |
|-----------------------------------|---|
| Co zrobi urząd? | <p>[W przypadku informacji telefonicznej po połączeniu i wybraniu z menu jednej z kategorii następuje połączenie z konsultantem. W trakcie rozmowy konsultant udzieli Ci odpowiedzi na zadane przez Ciebie pytanie. Rozmowa może być również zawieszona w celu odszukania odpowiedzi na Twoje pytanie. W trudnych przypadkach konsultant może połączyć Cię z ekspertem. Ekspert może:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ udzielić odpowiedzi na Twoje pytanie, ▪ poprosić Cię o kontakt w późniejszym terminie, ▪ wskazać dodatkowo na możliwość potwierdzenia stanowiska przez złożenie wniosku o wydanie interpretacji indywidualnej przepisów prawa podatkowego. <p>W podobny sposób przebiega czat z konsultantem. Po uruchomieniu czatu i wybraniu interesującego Cię zagadnienia zostaniesz połączony z konsultantem, który udzieli Ci odpowiedzi na zadane pytanie. W trudniejszych przypadkach konsultant może połączyć Cię z ekspertem lub zaproponować skorzystanie z innych usług Krajowej Informacji Skarbowej.</p> <p>W przypadku pytań elektronicznych składanych za pośrednictwem Portalu Podatkowego konsultant udzieli Ci odpowiedzi, którą prześle na wskazany przez Ciebie w formularzu adres e-mail.]</p> |
| Jaki jest czas realizacji? | [Odpowiedzi telefonicznej oraz w formie czatu udzielamy natychmiast po połączeniu z konsultantem, podczas rozmowy. Na pytania elektroniczne odpowiadamy niezwłocznie, zgodnie z kolejnością wpływu zapytań.] |
| Jak się odwołać? | [W tym przypadku nie jest przewidziana droga odwoławcza.] |
| Informacje dodatkowe | <p>Uzyskana odpowiedź ma charakter informacyjny i może stanowić pomoc w Twojej sprawie.</p> <p>Pamiętaj, że dla zapewnienia jednolitej informacji podatkowej i celnej rozmowy są nagrywane]</p> |
| Podstawa prawna | <ul style="list-style-type: none"> ▪ ustawa z 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej |

*Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa