
 <b>Krajowa Administracja Skarbowa</b>	<b>KARTA USŁUGI</b>	Data zatwierdzenia: 20.06.2017 r. Data modyfikacji: 19.01.2022 r.
	<b>Uzyskanie informacji podatkowej lub celnej</b>	

1/3

<b>Co chcę załatwić?</b>	[Otrzymać informację na temat podatków lub cła przez telefon lub drogą elektroniczną.]
<b>Kogo dotyczy?</b>	[Osoby, która ma wątpliwości co do sposobu stosowania prawa podatkowego lub celnego.]
<b>Co przygotować?</b>	<p>Zanim się z nami skontaktujesz, zastanów się i spróbuj zidentyfikować podatek/zagadnienie, którego dotyczy pytanie. Możesz skorzystać z poniższych źródeł informacji. Pomogą Ci one zrozumieć istotę zagadnienia i być może znajdziesz tam rozwiązanie problemu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ strona internetowa Krajowej Administracji Skarbowej: <a href="http://www.gov.pl/web/kas">www.gov.pl/web/kas</a>,</li> <li>▪ strona internetowa Ministerstwa Finansów: <a href="http://www.gov.pl/web/finanse">www.gov.pl/web/finanse</a>,</li> <li>▪ strona internetowa <a href="http://www.podatki.gov.pl">www.podatki.gov.pl</a>,</li> <li>▪ strona internetowa Krajowej Informacji Skarbowej: <a href="http://www.kis.gov.pl/start">www.kis.gov.pl/start</a>,</li> <li>▪ wyszukiwarka interpretacji podatkowych i innych informacji podatkowych <a href="http://www.podatki.gov.pl/wyszukiwarki/eureka/">www.podatki.gov.pl/wyszukiwarki/eureka/</a> lub <a href="http://eureka.mf.gov.pl">eureka.mf.gov.pl</a>,</li> <li>▪ strony internetowe izb administracji skarbowej, urzędów skarbowych lub urzędów celno-skarbowych,</li> <li>▪ możesz też zapytać w najbliższym urzędzie skarbowym, urzędzie celno-skarbowym lub izbie administracji skarbowej.</li> </ul> <p>Jeżeli chcesz zadać pytanie drogą elektroniczną, przygotuj adres Twojej skrzynki e-mail.]</p>
<b>Jakie dokumenty muszę wypełnić?</b>	[Nie musisz wypełniać żadnych dokumentów.]
<b>Jak wypełnić dokumenty?</b>	[Nie musisz wypełniać żadnych dokumentów.]
<b>Ile muszę zapłacić?</b>	[Uzyskana przez Ciebie informacja jest bezpłatna. Płacisz tylko za połączenie: koszt połączenia jest liczony jak za połączenie lokalne lub zgodnie ze stawką operatora.]
<b>Kiedy złożyć dokumenty?</b>	[Nie składasz żadnych dokumentów.]


\*Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa

 Krajowa Administracja Skarbowa	<b>KARTA USŁUGI</b>	Data zatwierdzenia: 20.06.2017 r. Data modyfikacji: 19.01.2022 r.
	<b>Uzyskanie informacji podatkowej lub celnej</b>	

2/3

<b>Gdzie załatwię sprawę?</b>	<p>Informacje na interesujący Cię temat podatkowy lub celny uzyskasz w następujący sposób:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dzwoniąc pod nr telefonu: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (22) 330 03 30 w przypadku połączeń z telefonów komórkowych,</li> <li>▪ 801 055 055 w przypadku połączeń z telefonów stacjonarnych,</li> <li>▪ +48 22 330 03 30 (z zagranicy).</li> </ul> </li> </ol> <p>Jesteśmy do Twojej dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00.</p> <p style="color: red;"><b>Informujemy, że od 4 maja infolinia KIS będzie czynna od 8 do 18.</b></p> <p>Informacje w zakresie:  potwierdzania numerów identyfikacyjnych VAT kontrahentów z Unii Europejskiej możesz uzyskać w godzinach od 8.00 do 16.00.</p> <p>Po połączeniu z nami system zapowiedzi głosowych poprowadzi Cię po menu. Poprosimy Cię o wybranie cyfry odpowiadającej interesującemu Cię zagadnieniu, np. podatek dochodowy od osób fizycznych, podatek od towarów i usług, cło.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Korzystając z formularza do zadawania pytań elektronicznych na Portalu Podatkowym</li> </ol> <p>Aby otrzymać informację na temat cła lub podatków na Twój adres e-mail, odwiedź stronę internetową <a href="http://www.podatki.mf.gov.pl">www.podatki.mf.gov.pl</a> i wybierz pozycję: <i>Skontaktuj się z nami</i>. Następnie wybierz opcję <i>Napisz do nas</i> i postępuj zgodnie z zawartą tam instrukcją.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Za pośrednictwem czatu dostępnego na Portalu Podatkowym</li> </ol> <p>Aby skorzystać z czatu z konsultantem, odwiedź stronę internetową Portalu Podatkowego <a href="http://www.podatki.mf.gov.pl">www.podatki.mf.gov.pl</a> i wybierz pozycję: <i>Skontaktuj się z nami</i>. Następnie wybierz opcję <i>Czat z konsultantem</i> i postępuj zgodnie z zawartą tam instrukcją.</p> <p>Czat z konsultantem dostępny jest w godzinach od 8 do 16. ]</p>
-----------------------------------	--

\*Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa

 <b>Krajowa Administracja Skarbowa</b>	<b>KARTA USŁUGI</b>	Data zatwierdzenia: 20.06.2017 r. Data modyfikacji: 19.01.2022 r.
	<b>Uzyskanie informacji podatkowej lub celnej</b>	

3/3

<b>Co zrobi urząd?</b>	<p>[W przypadku informacji telefonicznej po połączeniu i wybraniu z menu jednej z kategorii następuje połączenie z konsultantem. W trakcie rozmowy konsultant udzieli Ci odpowiedzi na zadane przez Ciebie pytanie. Rozmowa może być również zawieszona w celu odszukania odpowiedzi na Twoje pytanie. W trudnych przypadkach konsultant może połączyć Cię z ekspertem. Ekspert może:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ udzielić odpowiedzi na Twoje pytanie,</li> <li>▪ poprosić Cię o kontakt w późniejszym terminie,</li> <li>▪ wskazać dodatkowo na możliwość potwierdzenia stanowiska przez złożenie wniosku o wydanie interpretacji indywidualnej przepisów prawa podatkowego.</li> </ul> <p>W podobny sposób przebiega czat z konsultantem. Po uruchomieniu czatu i wybraniu interesującego Cię zagadnienia zostaniesz połączony z konsultantem, który udzieli Ci odpowiedzi na zadane pytanie. W trudniejszych przypadkach konsultant może połączyć Cię z ekspertem lub zaproponować skorzystanie z innych usług Krajowej Informacji Skarbowej.</p> <p>W przypadku pytań elektronicznych składanych za pośrednictwem Portalu Podatkowego konsultant udzieli Ci odpowiedzi, którą prześle na wskazany przez Ciebie w formularzu adres e-mail. ]</p>
<b>Jaki jest czas realizacji?</b>	[Odpowiedzi telefonicznej oraz w formie czatu udzielamy natychmiast po połączeniu z konsultantem, podczas rozmowy. Na pytania elektroniczne odpowiadamy niezwłocznie, zgodnie z kolejnością wpływu zapytań.]
<b>Jak się odwołać?</b>	[W tym przypadku nie jest przewidziana droga odwoławcza.]
<b>Informacje dodatkowe</b>	<p>[Uzyskana odpowiedź ma charakter informacyjny i może stanowić pomoc w Twojej sprawie. Pamiętaj, że dla zapewnienia jednolitej informacji podatkowej i celnej rozmowy są nagrywane]</p>
<b>Podstawa prawna</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ustawa z 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej</li> </ul>

\*Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa