
 Krajowa Administracja Skarbowa	ARKTA USŁUGI	Data zatwierdzenia: 20.06.2017 r. Data modyfikacji: 3.11.2021 r.
	Uzyskanie informacji podatkowej lub celnej	

1/3

Co chcę załatwić?	[Otrzymać informację na temat podatków lub cła przez telefon lub drogą elektroniczną.]
Kogo dotyczy?	[Osoby, która ma wątpliwości co do sposobu stosowania prawa podatkowego lub celnego.]
Co przygotować?	<p>Zanim się z nami skontaktujesz, zastanów się i spróbuj zidentyfikować podatek/zagadnienie, którego dotyczy pytanie. Możesz skorzystać z poniższych źródeł informacji. Pomogą Ci one zrozumieć istotę zagadnienia i być może znajdziesz tam rozwiązanie problemu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ strona internetowa Krajowej Administracji Skarbowej: www.gov.pl/web/kas, ▪ strona internetowa Ministerstwa Finansów: www.gov.pl/web/finanse, ▪ strona internetowa www.podatki.gov.pl, ▪ strona internetowa Krajowej Informacji Skarbowej: www.kis.gov.pl/start, ▪ wyszukiwarka interpretacji podatkowych i innych informacji podatkowych www.podatki.gov.pl/wyszukiwarki/eureka/ lub eureka.mf.gov.pl, ▪ strony internetowe izb administracji skarbowej, urzędów skarbowych lub urzędów celno-skarbowych, ▪ możesz też zapytać w najbliższym urzędzie skarbowym, urzędzie celno-skarbowym lub izbie administracji skarbowej. <p>Jeżeli chcesz zadać pytanie drogą elektroniczną, przygotuj adres Twojej skrzynki e-mail.]</p>
Jakie dokumenty muszę wypełnić?	[Nie musisz wypełniać żadnych dokumentów.]
Jak wypełnić dokumenty?	[Nie musisz wypełniać żadnych dokumentów.]
Ile muszę zapłacić?	[Uzyskana przez Ciebie informacja jest bezpłatna. Płacisz tylko za połączenie: koszt połączenia jest liczony jak za połączenie lokalne lub zgodnie ze stawką operatora.]
Kiedy złożyć dokumenty?	[Nie składasz żadnych dokumentów.]


*Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa

 Krajowa Administracja Skarbowa	ARKTA USŁUGI	Data zatwierdzenia: 20.06.2017 r. Data modyfikacji: 3.11.2021 r.
	Uzyskanie informacji podatkowej lub celnej	

2/3

Gdzie załatwię sprawę?	<p>Informacje na interesujący Cię temat podatkowy lub celny uzyskasz w następujący sposób:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dzwoniąc pod nr telefonu: <ul style="list-style-type: none"> ▪ (22) 330 03 30 w przypadku połączeń z telefonów komórkowych, ▪ 801 055 055 w przypadku połączeń z telefonów stacjonarnych, ▪ +48 22 330 03 30 (z zagranicy). <p>Jesteśmy do Twojej dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00.</p> <p style="color: red;">Informujemy, że od 4 maja infolinia KIS będzie czynna od 8 do 18.</p> <p>Informacje w zakresie: potwierdzania numerów identyfikacyjnych VAT kontrahentów z Unii Europejskiej możesz uzyskać w godzinach od 8.00 do 16.00.</p> <p>Po połączeniu z nami system zapowiedzi głosowych poprowadzi Cię po menu. Poprosimy Cię o wybranie cyfry odpowiadającej interesującemu Cię zagadnieniu, np. podatek dochodowy od osób fizycznych, podatek od towarów i usług, cło.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Korzystając z formularza do zadawania pytań elektronicznych na Portalu Podatkowym <p>Aby otrzymać informację na temat cła lub podatków na Twój adres e-mail, odwiedź stronę internetową www.podatki.mf.gov.pl i wybierz pozycję: <i>Skontaktuj się z nami</i>. Następnie wybierz opcję <i>Pytanie e-mail</i> i postępuj zgodnie z zawartą tam instrukcją.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Za pośrednictwem czatu dostępnego na Portalu Podatkowym <p>Aby skorzystać z czatu z konsultantem, odwiedź stronę internetową Portalu Podatkowego www.podatki.mf.gov.pl i wybierz pozycję: <i>Skontaktuj się z nami</i>. Następnie wybierz opcję <i>Czat z konsultantem</i> i postępuj zgodnie z zawartą tam instrukcją.</p> <p>Czat z konsultantem dostępny jest w godzinach od 8 do 16.]</p>
-----------------------------------	---

*Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa

 Krajowa Administracja Skarbowa	ARKTA USŁUGI	Data zatwierdzenia: 20.06.2017 r. Data modyfikacji: 3.11.2021 r.
	Uzyskanie informacji podatkowej lub celnej	

3/3

Co zrobi urząd?	<p>[W przypadku informacji telefonicznej po połączeniu i wybraniu z menu jednej z kategorii następuje połączenie z konsultantem. W trakcie rozmowy konsultant udzieli Ci odpowiedzi na zadane przez Ciebie pytanie. Rozmowa może być również zawieszona w celu odszukania odpowiedzi na Twoje pytanie. W trudnych przypadkach konsultant może połączyć Cię z ekspertem. Ekspert może:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ udzielić odpowiedzi na Twoje pytanie, ▪ poprosić Cię o kontakt w późniejszym terminie, ▪ wskazać dodatkowo na możliwość potwierdzenia stanowiska przez złożenie wniosku o wydanie interpretacji indywidualnej przepisów prawa podatkowego. <p>W podobny sposób przebiega czat z konsultantem. Po uruchomieniu czatu i wybraniu interesującego Cię zagadnienia zostaniesz połączony z konsultantem, który udzieli Ci odpowiedzi na zadane pytanie. W trudniejszych przypadkach konsultant może połączyć Cię z ekspertem lub zaproponować skorzystanie z innych usług Krajowej Informacji Skarbowej.</p> <p>W przypadku pytań elektronicznych składanych za pośrednictwem Portalu Podatkowego konsultant udzieli Ci odpowiedzi, którą prześle na wskazany przez Ciebie w formularzu adres e-mail.]</p>
Jaki jest czas realizacji?	[Odpowiedzi telefonicznej oraz w formie czatu udzielamy natychmiast po połączeniu z konsultantem, podczas rozmowy. Na pytania elektroniczne odpowiadamy niezwłocznie, zgodnie z kolejnością wpływu zapytań.]
Jak się odwołać?	[W tym przypadku nie jest przewidziana droga odwoławcza.]
Informacje dodatkowe	<p>[Uzyskana odpowiedź ma charakter informacyjny i może stanowić pomoc w Twojej sprawie. Pamiętaj, że dla zapewnienia jednolitej informacji podatkowej i celnej rozmowy są nagrywane]</p>
Podstawa prawna	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ustawa z 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej

*Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa