

UMOWA Nr/2020 dla części I (PROJEKT)

zawarta w dniu w Bielsku-Białej pomiędzy:

Krajową Informacją Skarbową, z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Teodora Sixta 17,
43-300 Bielsko-Biała, NIP: 5472169306, REGON: 366063511

reprezentowaną przez:

..... –

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

nazwa Wykonawcy

adres siedziby

NIP **REGON**

reprezentowaną przez:

.....-.....

.....-.....

zwaną dalej **Wykonawcą**

zwanymi dalej **Stronami**

W wyniku przeprowadzonego postępowania 0110-KLL2.261.28.2020.1 na świadczenie usługi sprzątnia i bieżącego utrzymania czystości w budynku i na posesji Krajowej Informacji Skarbowej w Bielsku-Białej przy ul. Warszawskiej 5 w okresie od dnia 15 czerwca 2020 r. do dnia 31 grudnia 2020 r., została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi sprzątnia i bieżącego utrzymania czystości w budynku i na posesji Krajowej Informacji Skarbowej w Bielsku-Białej przy ul. Warszawskiej 5 zgodnie z kopią formularza oferty Wykonawcy – załącznik nr 1 do umowy.
2. Usługa, o której mowa w ust. 1, będzie realizowana zgodnie z:
 - a) ogólnym opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy,
 - b) szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załączniki nr 3 do umowy.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozszerzenia zakresu przedmiotu umowy w przypadku zaistnienia nieprzewidzianych w chwili zawarcia umowy okoliczności, np. prac porządkowych po przeprowadzonych remontach lub po przejęciu dodatkowych pomieszczeń, za dodatkową odpłatnością, według stawki roboczogodziny wskazanej w § 6 ust. 7 umowy z zastrzeżeniem, że wartość rozszerzenia zakresu przedmiotu umowy nie przekroczy 20% wartości umowy. Równocześnie, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia takich prac innemu Wykonawcy.

§ 2

TERMIN REALIZACJI UMOWY

Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony tj. od dnia 15 czerwca 2020 r. do dnia 31 grudnia 2020 r.

§ 3

WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Usługa sprzątania wykonywana będzie w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku) w godzinach wyznaczonych przez Zamawiającego w Załączniku nr 2 do umowy.
2. Wykonawca w toku realizacji umowy jest zobowiązany do wykonywania usługi w sposób sprawny, dokładny i terminowy.
3. Czynności takie jak:
 - a) usuwanie oblodzenia, odśnieżanie i posypywanie piaskiem, solą lub innym preparatem powodującym rozmrażanie chodnika przed wejściem do budynku oraz dojścia do budynku;
 - b) usuwanie oblodzenia, odśnieżanie i posypywanie solą lub innym preparatem parkingu na terenie posesji;wykonywane będą na bieżąco przez cały tydzień, łącznie z weekendami, bez konieczności informowania Wykonawcy o konieczności wykonania ww. czynności.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niewykonania czynności, o których mowa w ust. 3 Zamawiający zgłosi Wykonawcy konieczność interwencyjnego usunięcia oblodzenia bądź odśnieżenia ww. terenu na nr telefonu lub mailowo na adres poczty elektronicznej Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do prac nie później niż 2 godziny od otrzymania zgłoszenia (wzór reklamacji/zgłoszenia stanowi załącznik nr 9 do umowy).
5. Odpowiedzialność za utrzymywanie we właściwym stanie miejsc, o których mowa w ust. 3 i ewentualne szkody poniesione przez pracowników Zamawiającego lub osoby trzecie z tytułu niedopełnienia obowiązków w tym zakresie spoczywa na Wykonawcy. W przypadku stwierdzenia przez odpowiednie służby niewłaściwego wykonania obowiązku usuwania oblodzenia lub odśnieżania, konsekwencje finansowe wynikające

z tego powodu nałożone na Zamawiającego zostaną pokryte przez Wykonawcę. Zastrzega się, że konsekwencje finansowe, w przypadku szkody powstałej w trakcie obowiązywania umowy, ponoszone będą przez Wykonawcę również po zakończeniu umowy.

6. Przed rozpoczęciem świadczenia usługi Wykonawca przedkłada Zamawiającemu imienną listę osób biorących udział w realizacji umowy zatrudnionych na podstawie umowy o pracę stanowiącą Załącznik nr 8 do umowy – najpóźniej w pierwszym dniu roboczym obowiązywania umowy.
7. Zamawiający wyraża zgodę na przebywanie pracowników Wykonawcy wymienionych w ust. 6 w pomieszczeniach, w których przetwarzane są dane osobowe.
8. Wykonawca w trakcie trwania umowy może zmienić listę osób biorących udział w realizacji umowy, pod warunkiem dostarczenia nowego wykazu pracowników przewidzianych do sprzątnięcia obiektu, jeżeli następuje zmiana pracownika/pracowników najpóźniej na dzień przed planowanym przystąpieniem do pracy tego pracownika gdy zmiana dotyczy serwisu dziennego lub do godz. 12.00 w danym dniu gdy zmiana dotyczy serwisu popołudniowego.
9. Zmiana listy pracowników skierowanych do sprzątnięcia obiektu Zamawiającego nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
10. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie skierować do sprzątnięcia obiektu Zamawiającego innego pracownika w przypadku nieprzybycia do pracy pracownika lub przybycia pracownika w stanie uniemożliwiającym mu wykonywanie obowiązków.
11. Wykonawca przy wykonywaniu prac określonych w Załączniku nr 2 do umowy korzystał będzie z własnych środków czyszczących i środków sanitarnych posiadających certyfikaty dopuszczające je do stosowania na polskim rynku oraz z własnego sprzętu, w tym także środków ochrony osobistej, odzieży roboczej i ochronnej.
12. Wykonawca przez cały okres trwania umowy będzie sukcesywnie wyposażał sanitariaty Zamawiającego w środki sanitarne tj. papier toaletowy, ręczniki papierowe, mydło w płynie oraz odświeżacze powietrza do toalet o parametrach nie gorszych niż określone w Załączniku nr 2 do umowy.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontrolowania stosowanych środków czyszczących oraz środków sanitarnych, które Wykonawca będzie dostarczał.
14. Rozliczanie realizacji umowy odbywać się będzie w cyklu miesięcznym. W pierwszym dniu roboczym po zakończonym miesiącu świadczenia przedmiotowej usługi sporządzony zostanie protokół odbioru usługi (Załącznik nr 5 do umowy), który będzie podstawą do wystawienia faktury za wykonaną usługę. Wszystkie wskazane w protokole uchybienia, w szczególności dotyczące niezrealizowania lub nieterminowego zrealizowania części przedmiotu umowy mimo złożonych przez Zamawiającego reklamacji, o których mowa w § 5 umowy, będą podstawą do naliczenia kar umownych określonych w § 7 umowy. Protokół sporządza pracownik Zamawiającego.

15. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia pracownikom Wykonawcy właściwych warunków BHP i ppoż., udostępnienia dla ich potrzeb w miarę posiadanych możliwości pomieszczeń socjalnych i urządzeń sanitarno – higienicznych na zaplecze socjalno – bytowe i magazynowe w sprzątanym obiekcie oraz nieodpłatnie udostępni możliwość korzystania z wody i energii elektrycznej w związku z prowadzonymi pracami, o których mowa w Załączniku nr 2 i 3 do umowy.
16. Wykonawca zobowiązany jest w całym okresie realizacji przedmiotu umowy kierować do realizacji umowy codziennie co najmniej w zakresie prac wykonywanych w ramach ryczału pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz.U. z 2019 r. poz. 1040 ze zm.). Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę dotyczy zarówno Wykonawcy jak i podwykonawców biorących udział w realizacji umowy. Przedmiotowy wymóg nie dotyczy czynności wykraczających poza czynności podstawowego, bieżącego sprzątania takich jak mycie okien, polimeryzacja wykładzin PCV, oraz utrzymanie w czystości terenów zewnętrznych (np. sprzątanie terenu wokół budynku, odśnieżanie, koszenie trawy).
17. Wykonawca zobowiązany jest spełniać przedmiotowe wymagania dotyczące zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, przez cały okres realizacji umowy, również w przypadku zmiany osób lub wyznaczenia zastępstwa za nieobecnych pracowników.
18. Dla potwierdzenia spełnienia warunku zatrudnienia osoby/osób, o których mowa w ust. 16 Wykonawca przed podpisaniem umowy jak również w trakcie realizacji umowy zobowiązany jest złożyć Zamawiającemu oświadczenie o spełnieniu wymogu dotyczącego zatrudnienia pracowników kierowanych do realizacji umowy na podstawie umowy o pracę.
19. Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę musi być spełniony przez cały okres realizacji przedmiotu umowy. W przypadku zmiany osób w trakcie obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązany jest zaktualizować listę, o której mowa w ust. 6.
20. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy na każdym etapie realizacji umowy przedłożenia do wglądu przez Wykonawcę dokumentów źródłowych potwierdzających zatrudnienie na podstawie umowy o pracę osób wskazanych przez Wykonawcę na listach, o których mowa w ust. 6 i ust. 8 lub przedłożenia poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umów osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę. Kopie dokumentów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) tj. w szczególności bez adresów, numerów PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
21. Zapisy ust. 16-20 nie dotyczą Wykonawców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą oraz spółek osobowych nie zatrudniających żadnych pracowników (dotyczy zarówno umów cywilnoprawnych, jak i umów o pracę).

22. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 16 czynności Zamawiający przewiduje sankcje w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej określonej w § 7 ust. 2 pkt 5.
23. Wykonawca i jego pracownicy zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji pozyskanych w czasie wykonywania umowy. Zobowiązanie to dotyczy nie tylko okresu realizacji umowy, ale także okresu późniejszego.
24. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli prawidłowości wykonywania usługi przez Wykonawcę za pomocą monitoringu CCTV zainstalowanego w obiekcie Zamawiającego.
25. Na Wykonawcy spoczywają w całości obowiązki w zakresie wykonywania prac zgodnie z przepisami BHP.
26. Pracownicy Wykonawcy muszą posiadać wszystkie niezbędne badania lekarskie, uprawnienia do wykonywania określonych prac oraz być przeszkoleni w zakresie BHP.
27. Wykonawca zobowiązany jest do nieprzerwanego utrzymania ochrony ubezpieczeniowej przez cały okres trwania umowy. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany jest posiadać umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na sumę nie mniejszą niż 100 000 zł (słownie: sto tysięcy złotych).
28. Jeżeli okres ubezpieczenia wygaśnie w trakcie realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia nowej umowy ubezpieczenia, w sposób gwarantujący ciągłość ubezpieczenia (bez przerw pomiędzy terminem wygaśnięcia polisy dotychczasowej a terminem nowej polisy). Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu, nie później niż w terminie 3 dni roboczych nową polisę lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej.
29. W związku z wykonywaniem niniejszej umowy Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody, w tym osób trzecich, powstałe w wyniku niewłaściwego wykonania usługi.
30. W przypadku prowadzenia likwidacji szkody przez Ubezpieczyciela i niezaspokojenia roszczeń Zamawiającego w całości (franszyzy, inne potrącenia) Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia różnic z własnych środków. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia należnych kwot roszczeń z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia bieżącego.

§ 4

USŁUGA WYKONYWANA NA ZLECENIE

1. Usługa odśnieżania dachu, wykonywana będzie na podstawie pisemnego zlecenia Zamawiającego (wzór zlecenia określa załącznik nr 6 do umowy), określającego zakres

zleconej usługi, składanego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Wykonawcy podany w ust. 5.

2. Do wystawiania zlecenia Zamawiający upoważnia następujących pracowników:

.....

Zmiana pracowników upoważnionych do wystawiania zleceń wymaga formy pisemnej, natomiast nie stanowi zmiany treści umowy.

3. Złożenie przez Zamawiającego zlecenia dotyczącego odśnieżania dachu stanowi dla Wykonawcy zobowiązanie do realizacji usługi za cenę brutto 1m² odśnieżania określoną w formularzu cenowym stanowiącym Załącznik nr 4 do umowy, na warunkach określonych w umowie oraz złożonym zleceniu.
4. Strony ustalają, że zlecenie, o którym mowa w ust. 1, powinno zostać zrealizowane przez Wykonawcę w dniu podanym w zleceniu po godzinach pracy Zamawiającego i zakończone najpóźniej do godz. 6 rano następnego dnia roboczego.
5. Strony ustalają, że Zamawiający ma prawo wysłać zlecenie Wykonawcy przez 7 dni w tygodniu na adres poczty elektronicznej Wykonawcy.....
Zlecenie wystawiane na ww. adres e-mail może być potwierdzane telefonicznie na nr telefonu, pod którym Wykonawca zobowiązuje się przyjmować potwierdzenie zlecenia Zamawiającego 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
6. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić we własnym zakresie narzędzia do realizacji zlecenia.
7. Wykonawca przed przystąpieniem do odśnieżania dachu zobowiązany jest wyznaczyć, oznakować i zabezpieczyć strefę bezpieczeństwa. Strefę bezpieczeństwa należy uzgodnić z Zamawiającym.
8. Śnieg i sople lodowe winny być zrzucane z dachu na teren Zamawiającego, a zalegający śnieg usunięty z posesji Zamawiającego w miejsce do tego wyznaczone.
9. Przy realizacji zlecenia należy zastosować metody pracy, które ochronią pokrycie dachu przed uszkodzeniem (np. należy używać plastikowych łopat, nie należy skuwać lodu z powierzchni dachu).
10. Fakt wykonania prac związanych z odśnieżaniem dachu potwierdzany będzie każdorazowo poprzez sporządzenie przez pracownika Zamawiającego – Protokołu odbioru usługi odśnieżania dachu, który będzie podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron (wzór protokołu stanowi Załącznik nr 6a do umowy). Protokół z wykonania usługi zleconej wystawiany będzie w pierwszy dzień roboczy po dniu wykonania usługi i będzie stanowił podstawę do obciążenia Zamawiającego kosztami zleconej usługi w ramach faktury wystawianej za miesiąc, w którym usługa zlecona została wykonana.
11. Niezrealizowanie lub nieterminowe zrealizowanie zlecenia stanowić będzie podstawę

do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 7 umowy.

12. W przypadku zlecenia przez Zamawiającego wykonania usługi odśnieżenia dachu wraz z usunięciem sopli lodowych i śniegu z odśnieżonego dachu Zamawiający będzie płacił Wykonawcy za faktyczne m² odśnieżonej powierzchni dachu, na podstawie protokołu odbioru usługi odśnieżania dachu sporządzonego przez pracownika Zamawiającego.
13. Wykonawca pokrywa koszty związane z wywiezieniem i składowaniem zebranego śniegu w miejsce wyznaczone przez Urząd Miasta. W przypadku gdy Urząd Miasta nie wyznaczył miejsca składowania zebranego śniegu, miejsce jego wywozu pozostaje w gestii Wykonawcy.
14. Zamawiający nie ma obowiązku zamawiania usługi wykonywanej na zlecenie w trakcie trwania umowy. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu prawo wnoszenia jakichkolwiek roszczeń finansowych.
15. Do realizacji usługi wykonywanej na zlecenie stosuje się zapisy § 3 ust. 23-30.

§ 5

JAKOŚĆ USŁUGI

1. Wykonawca oświadcza, że usługę będącą przedmiotem umowy wykonywać będzie z najwyższą starannością, zgodnie z treścią obowiązujących przepisów oraz obowiązujących norm, a także wytycznymi Zamawiającego.
2. W przypadku wykonania przez Wykonawcę usługi w sposób sprzeczny z umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do prawidłowego wykonania usługi. Wykonawca zobowiązany jest wykonać usługę w sposób prawidłowy niezwłocznie po wezwaniu.
3. Wszystkie zauważone przez Zamawiającego uchybienia polegające na niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu czynności objętych umową, przedstawiciel Zamawiającego zgłosi niezwłocznie Wykonawcy w formie reklamacji (wzór reklamacji – Załącznik nr 9 do umowy) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania prac objętych reklamacją:
 - 1) niezwłocznie w dniu zgłoszenia reklamacji, dla czynności określonych w Załączniku nr 2 do umowy jako wykonywane codziennie;
 - 2) w ciągu dwóch dni roboczych dla pozostałych czynności określonych ww. załączniku jako czynności wykonywane okresowo (raz w tygodniu, raz w miesiącu, raz na kwartał, raz w roku, dwa razy w roku).
5. Niewykonanie lub nieterminowe wykonanie prac objętych zgłoszoną reklamacją zostanie odnotowane w protokole odbioru usługi sprzątnięcia (Załącznik nr 5 do umowy) i może stanowić podstawę do naliczenia kary umownej.
6. Na potwierdzenie niewykonania lub niewykonania w terminie prac objętych zgłoszoną reklamacją należy dołączyć do sporządzonego protokołu odbioru usługi pełną

korrespondencję elektroniczną dotyczącą każdej zgłoszonej reklamacji ujętej w przedmiotowym protokole.

7. Nie należy wpisywać do ww. protokołu uwag o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usługi w zakresie czynności, na które nie została zgłoszona reklamacja lub gdy prace zgłoszone w reklamacji zostały wykonane przez pracowników Wykonawcy w terminach określonych w ust. 4.
8. Na żądanie Zamawiającego lub Wykonawcy może zostać przeprowadzona kontrola jakości świadczonej usługi w ustalonym przez obie Strony dniu, w godzinach pracy Zamawiającego.
9. Stwierdzone podczas kontroli, o której mowa w ust. 8, uchybienia winny zostać odnotowane w protokole pokontrolnym i mogą stanowić podstawę naliczenia kary umownej w wysokości określonej w § 7 ust. 2 pkt 7.

§ 6

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wartość całej umowy wynosi.....zł netto (słownie:..... złotych), brutto(słownie:.....) zgodnie z kopią formularza oferty z dnia..... (Załącznik nr 1 do umowy).

Wynagrodzenie za jeden miesiąc wykonywania usługi zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia (Załączniki 2 i 3 do umowy) oraz kopią formularza cenowego z dnia(Załącznik nr 4 do umowy) wynosizł brutto (słownie:.....złoty /100).

2. Wynagrodzenie za niepełny miesiąc wykonywania usługi liczone jest jako iloczyn liczby dni kalendarzowych objętych usługą i 1/30 miesięcznego wynagrodzenia.
3. Wartość umowy określona w ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszelkie koszty bezpośrednie i pośrednie Wykonawcy związane z prawidłowym wykonaniem umowy w części dotyczącej prac wykonanych w ramach ryczałtu – określonych w Załączniku nr 2, w tym koszty transportu środków czyszczących, środków czystości – z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązującego w 2020 roku, ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2018 r. poz. 2177 ze zm.). Koszty wody i energii elektrycznej zużytej do realizacji umowy ponosi Zamawiający.
4. Stawka za wykonanie na zlecenie usługi odśnieżania m² dachu wynosi zł netto (słownie:.....złoty) brutto.....zł (słownie:.....złoty), zgodnie z Formularzem cenowym z dnia.....
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozszerzenia zakresu przedmiotu umowy do 20% wartości całej umowy w przypadku zaistnienia nieprzewidzianych w chwili zawarcia umowy okoliczności, np. prac porządkowych po przeprowadzonych remontach, zwiększenia powierzchni biurowej itp. za dodatkową odpłatnością, według stawki

roboczogodziny wskazanej w ust. 7 zgodnie z kwotą podaną w formularzu ofertowym. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia takich prac innemu Wykonawcy.

6. W razie konieczności rozszerzenia zakresu przedmiotu umowy w przypadku wymienionym w § 1 ust. 3 Wykonawca przedłoży Zamawiającemu szacunkowy kosztorys usługi.
7. Stawka roboczogodziny będzie wynosić zł netto (słownie:.....złoty). Kwota należnego podatku VAT uzależniona będzie od obowiązującej stawki przedmiotowego podatku na czynności określone w zleceniu.
8. Podstawę do wystawienia faktury za wykonane usługi stanowi protokół odbioru usługi sporządzony za miesiąc którego dotyczy faktura, podpisany przez upoważnionych pracowników Wykonawcy oraz Zamawiającego.
9. Płatność z tytułu wynagrodzenia za usługi określone w § 1 ust. 1 dokonywana będzie przez Zamawiającego z dołu, na podstawie comiesięcznie wystawionej przez Wykonawcę faktury, zgodnie z Formularzem ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy.
10. Zapłata wynagrodzenia następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z podpisanym przez obie Strony protokołem odbioru usługi. Dodatkowo do faktury Wykonawca zobowiązany jest załączyć oświadczenie, o którym mowa w § 3 ust. 18 umowy.
11. Zamawiający na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191 ze zm.) wyłącza stosowanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.
12. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Termin zapłaty należności uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.
13. Wykonawca nie może przenosić wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego, ani dokonywać kompensaty.

§ 7

KARY UMOWNE

1. Strony zastrzegają sobie prawo naliczania kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy.
2. Zamawiający ma prawo nałożyć na Wykonawcę następujące kary umowne:
 - 1) w przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od zawarcia umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości brutto

- całej umowy, określonej w § 6 ust. 1,
- 2) w przypadku zaprzestania przez Wykonawcę realizacji umowy w przypadkach określonych w § 8 ust. 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% miesięcznej wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty miesiąc, który pozostał do końca obowiązywania umowy,
 - 3) w przypadku odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn zależnych od Wykonawcy w szczególności wskazanych w § 8 ust. 2 w wysokości dwukrotności miesięcznego wynagrodzenia brutto,
 - 4) w przypadku nieuzasadnionego opóźnienia w rozpoczęciu realizacji umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdy dzień opóźnienia w wysokości 1% wartości brutto umowy (wynagrodzenia za cały okres obowiązywania umowy), określonej w § 6 ust. 1,
 - 5) za stwierdzenie, że usługi w części dotyczącej czynności wykonywanych codziennie w ramach ryczału wykonuje pracownik, który nie jest zatrudniony na podstawie umowy o pracę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000,00 zł brutto (słownie: tysiąc złotych) za każdy ujawniony taki przypadek za każdy rozpoczęty miesiąc kalendarzowy braku umowy o pracę,
 - 6) za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania usługi udokumentowany wpisem w protokole odbioru usługi, Zamawiający ma prawo obniżyć Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne za każdy dzień zgłoszony w reklamacji w wysokości 1/20 miesięcznego wynagrodzenia,
 - 7) w przypadku stwierdzenia uchybień podczas kontroli wykonywania umowy, o której mowa w § 5 ust. 8, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300,00 zł brutto (słownie: trzysta złotych),
 - 8) w przypadku wygaśnięcia polisy ubezpieczeniowej i nie zawarcia nowej umowy ubezpieczenia w sposób gwarantujący ciągłość ubezpieczenia Zamawiający ma prawo naliczenia kary umownej w wysokości 100,00 zł brutto (słownie: sto złotych), za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu skanu aktualnej polisy ubezpieczeniowej we wskazanym przez Zamawiającego terminie. Zwłoka będzie naliczana począwszy od pierwszego dnia po wygaśnięciu dotychczasowej polisy ubezpieczeniowej,
 - 9) za nienależyte wykonanie usługi mycia okien lub niewykonanie usługi w terminie zgłoszone w drodze reklamacji w wysokości 100,00 zł brutto (słownie: sto złotych) za każdy dzień zwłoki w usunięciu uchybień wskazanych w zgłoszonej reklamacji po terminie określonym w § 5 ust. 4 pkt 2.
 - 10) za nienależyte wykonanie usługi polimeryzacji wykładzin PCV lub niewykonanie usługi w terminie zgłoszone w drodze reklamacji w wysokości 100,00 zł brutto (słownie: sto złotych) za każdy dzień zwłoki w usunięciu uchybień wskazanych w zgłoszonej reklamacji po terminie określonym w § 5 ust. 4 pkt 2,
 - 11) w przypadku opóźnienia w realizacji usunięcia oblodzenia bądź odśnieżenia parkingu

lub chodnika przed wejściem do budynku/dojścia do budynku mimo otrzymanego zgłoszenia interwencyjnego od Zamawiającego – Zamawiający ma prawo naliczyć karę w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każde 30 minut opóźnienia w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 4,

- 12) za niewykonanie usługi odśnieżania dachu, to znaczy nieprzystąpienie do realizacji zlecenia do terminu ustalonego jako termin zakończenia wykonania zlecenia – w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy przypadek niewykonanej usługi,
 - 13) za nieterminowe wykonanie usługi odśnieżania dachu – w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdą godzinę opóźnienia realizacji zlecenia licząc od godz. 6 rano dnia, do którego usługi miały zostać wykonane.
3. Kary umowne zastrzeżone na rzecz Zamawiającego mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają łączeniu.
 4. W przypadku kar, o których mowa w ust. 2 pkt 12 i 13, jeżeli Wykonawca nie przystąpi do wykonywania zlecenia do godziny 15:00 dnia, w którym zlecenie miało być zrealizowane, Zamawiający naliczy łącznie kary umowne, o których mowa w ust. 2 pkt 12 i 13 (za 9 godzin opóźnienia w realizacji usługi), oraz może wystawić nowe zlecenie, jeśli warunki śniegowe tego wymagają. Nowe zlecenie podlega karom umownym. W przypadku uchylenia się od wykonania zlecenia, Zamawiający – niezależnie od naliczonych kar – ma prawo zlecić wykonanie usługi innemu Wykonawcy.
 5. Zapłata przez Wykonawcę kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z realizowania obowiązków określonych niniejszą umową, za wyjątkiem zapisów ust. 2 pkt 1 i pkt 3.
 6. Termin zapłaty kary umownej wynosi 7 dni od daty doręczenia Wykonawcy zawiadomienia o obciążeniu karą umowną.
 7. W przypadku opóźnienia w zapłacie kary umownej Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.
 8. Jeżeli Wykonawca nie zapłaci kary w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o obciążeniu karą umowną kara może zostać potrącona z należnego wynagrodzenia Wykonawcy.
 9. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
 10. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody na zasadach ogólnych, w przypadku gdy szkoda wyrządzona Zamawiającemu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez Wykonawcę przewyższy wysokość naliczonych kar umownych określonych w ust. 2.

§ 8

ROZWIĄZANIE UMOWY, ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem przypadającym na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowych z powodu niedotrzymania przez drugą Stronę istotnych warunków umowy w szczególności:
 - 1) zgłaszania przez Zamawiającego pisemnych zastrzeżeń – wykonywania przez Wykonawcę swoich obowiązków w sposób nienależyty i niezgodny z rzeczowym zakresem przedmiotu umowy lub sprzecznie z postanowieniami umowy,
 - 2) stwierdzenia wykonywania obowiązków przez osobą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - 3) niepodjęcia realizacji umowy,
 - 4) braku aktualnej polisy lub zmniejszenia wielkości sumy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej tytułem prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej, o której mowa w § 3 ust. 8.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku trzykrotnego naliczenia przez Zamawiającego kar umownych zgodnie z § 7.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

OSOBY WYZNACZONE DO KONTAKTU I NADZORU NAD REALIZACJĄ UMOWY

1. Wykonywane prace nadzorowane będą przez osoby wymienione w Załączniku nr 7 do umowy – Wykaz osób wyznaczonych do nadzoru nad realizacją umowy.
2. Każdorazowa zmiana osób wyznaczonych do nadzoru nad realizacją umowy wymienionych w ust. 1, wymaga poinformowania drugiej Strony za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 1. Zmiana Załącznika nr 7 do umowy nie stanowi zmiany treści umowy.

§ 10

ZACHOWANIE POUFNOŚCI

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy.

2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną tajemnicy skarbowej, informacji niejawnych oraz danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
4. W przypadkach konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji umowy osób posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa, wydane zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 742).
5. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu umowy.
7. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących zabezpieczania informacji niejawnych i innych tajemnic prawnie chronionych.
8. Wykonawca zobowiązuje się do odnotowywania i zgłaszania wszelkich zaobserwowanych lub podejrzewanych słabości związanych z bezpieczeństwem informacji w systemach lub usługach.
9. Każdorazowa zmiana osób uczestniczących w realizacji przedmiotu umowy wymaga przed przystąpieniem tych osób do realizacji przedmiotu umowy pisemnego powiadomienia o tym Zamawiającego, poprzez przekazanie podpisanego przez Wykonawcę aktualnego wykazu osób uczestniczących w realizacji przedmiotu umowy ze wskazaniem daty, od której osoby dotychczas niewymienione przystępują do realizacji zadania. Przekazanie nowego wykazu jest równoznaczne z tym, że każda z osób przystępujących do realizacji przedmiotu umowy zobowiązała się wobec Wykonawcy nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapozna się podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji oraz zapoznała się z treścią zobowiązania co do zachowania poufności informacji.

10. Zapisy niniejszego paragrafu obowiązują także podwykonawców lub dalszych podwykonawców.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamawiający dopuszcza, za swoją zgodą wyrażoną na piśmie, zmiany w treści umowy zgodnie z Kodeksem cywilnym.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową rozstrzyga się na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie spory związane z realizacją postanowień niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Adresy podane na wstępie umowy są wiążące dla Stron. Doręczenia pod te adresy będzie się uważać za skuteczne. Strony będą się wzajemnie informowały o ewentualnych zmianach swoich danych teleadresowych.
6. Wszystkie załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
7. Zabrania się cesji praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
8. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 do umowy – Kopia formularza ofertowego Wykonawcy
Załącznik nr 2 do umowy – Ogólny opis przedmiotu zamówienia
Załącznik nr 3 do umowy – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
Załącznik nr 4 do umowy – Kopia formularza cenowego Wykonawcy
Załącznik nr 5 do umowy – Protokół odbioru usługi
Załącznik nr 6 do umowy – Wzór zlecenia usługi
Załącznik nr 6a do umowy – Protokół odbioru usługi odśnieżania dachu
Załącznik nr 7 do umowy – Wykaz osób wyznaczonych do nadzorowania prac
Załącznik nr 8 do umowy – Lista osób biorących udział w realizacji umowy
Załącznik nr 9 do umowy – Wzór zgłoszenia reklamacji
Załącznik nr 10 do umowy – Oświadczenie o ochronie informacji
Załącznik nr 11 do umowy – Kopia opłaconej polisy

.....
Nazwa Zamawiającego (pieczęć)

PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI

- SPRZĄTANIA I BIEŻĄCEGO UTRZYMANIA CZYSTOŚCI^{*)}**
- UMYCIA OKIEN^{*)}**
- POLIMERYZACJI WYKŁADZIN PCV^{*)}**

wykonywanej w ramach ryczałtu

1. Dotyczy świadczenia usługi w miesiącu: 2020 r.
2. Adres świadczenia usługi:
3. Data odbioru usługi:

UWAGI DOTYCZĄCE ŚWIADCZONEJ USŁUGI:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

PODSUMOWANIE: *

- Usługi wykonano bez uwag**
- Usługi wykonano z uwagami/usługi nie wykonano, mogą zostać naliczone kary umowne**

.....
Podpis uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy

.....
Podpis uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego

(*) zaznaczyć właściwe

Załącznik nr 6 do umowy nr

.....
(Miejscowość, data)

.....
Nazwa Zamawiającego (pieczęć)

ZLECENIE USŁUGI ODSNIEŻENIA DACHU

Adres wykonania usługi:

Na podstawie § 4 ust. 1 umowy nr/2020 z dnia2020r. zlecam wykonanie usługi odśnieżeniam² dachu w cenie podanej w Formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 4 do ww. umowy.

Termin wykonania zlecenia powinien być zgodny z § 4 ust. 4 ww. umowy.

Niewykonanie lub nieterminowe wykonanie zleczonej usługi skutkować będzie sporządzeniem reklamacji.

.....
(Podpis uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego)

.....
Nazwa Zamawiającego (pieczęć)

PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI ODŚNIEŻANIA DACHU

<p>wykonywanej na zlecenie</p> <p>.....</p> <p>data zlecenia</p>

1. Dotyczy świadczenia usługi w miesiącu: 2020 r.
2. Adres świadczenia usługi:
3. Data odbioru usługi:

UWAGI DOTYCZĄCE WYKONYWANEJ USŁUGI:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

PODSUMOWANIE: *

- Usługi wykonano bez uwag
- Usługi wykonano z uwagami/usługi nie wykonano, mogą zostać naliczone kary umowne

.....
Podpis uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy

.....
Podpis uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego

(*) zaznaczyć właściwe

**WYKAZ OSÓB WYZNACZONYCH DO KONTAKTU I NADZORU
NAD REALIZACJĄ UMOWY DLA CZĘŚCI I**

Wykonywane prace nadzorowane będą przez niżej wymienione osoby:

Osoba/Osoby wyznaczone do nadzoru prac ze strony Zamawiającego:

1.....

(imię i nazwisko ,nr telefonu, adres e-mail)

2.....

(imię i nazwisko ,nr telefonu, adres e-mail)

Osoba/Osoby wyznaczone do nadzoru prac ze strony Wykonawcy:

1.....

(imię i nazwisko ,nr telefonu, adres e-mail)

2.....

(imię i nazwisko ,nr telefonu, adres e-mail)

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca

Załącznik nr 8 do umowy nr

**LISTA OSÓB BIORĄCYCH UDZIAŁ W REALIZACJI UMOWY
DLA CZĘŚCI I**

Lp.	Imię	Nazwisko	Seria i nr dowodu osobistego	Zakres wykonywanych prac (ogólnie)	Data rozpoczęcia pracy	Wymiar etatu
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

.....
(podpis osoby wyznaczonej przez Wykonawcę do nadzorowania prac)

.....
Nazwa Zamawiającego (pieczęć)

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI
dotyczy zdarzenia z dnia

.....
(dzień, miesiąc, rok)

Na podstawie § 5 ust. 2 i ust. 3 umowy nr/2020 z dnia2020r. zgłaszam niewykonanie/nienależyte*) wykonanie usługi utrzymania czystości wewnątrz/na zewnątrz*) budynku w zakresie prac wykonywanych w ramach ryczałtu/na zlecenie*):

.....
.....
.....
.....
(należy wpisać nazwę i częstotliwość wykonywania prac określonych w załączniku nr 2 do umowy - Ogólny opis przedmiotu zamówienia)

Opis reklamowanej usługi:

.....
.....
.....

Wykonawca zobowiązany jest do wykonania prac objętych reklamacją w terminie wskazanym w § 5 ust. 4 ww. umowy.

Niewykonanie lub nienależyte wykonanie zgłoszonej reklamacji odnotowane zostanie w odpowiednim protokole odbioru usługi, a następnie skutkować będzie naliczeniem kar umownych zgodnie z § 7 ust. 2 ww. umowy.

.....
(Podpis uprawnionego pracownika Wykonawcy)

*) niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 10 do umowy nr

....., dnia - - 2020 r.

OŚWIADCZENIE O OCHRONIE INFORMACJI

W związku wykonywaniem przez Wykonawcę zobowiązań z tytułu umowy nr/2020 Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do:

1. Zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego Zamawiającego, informacji niejawnych, danych objętych tajemnicą skarbową oraz danych osobowych, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, zarówno w trakcie trwania umowy, jaki i po jej rozwiązaniu.
2. Wykorzystania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami umowy oraz wynikających z uregulowań prawnych obowiązujących w Polsce i Unii Europejskiej.
3. Podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy ani inna osoba z pomocą, której Wykonawca realizuje umowę nie ujawni informacji chronionych ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części, osobom lub firmom trzecim, bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Krajowej Informacji Skarbowej.
4. Odnotowywania i zgłaszania wszelkich zaobserwowanych lub podejrzewanych słabości związanych z bezpieczeństwem informacji w systemach lub usługach.
5. Ujawnienia informacji jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu umowy nr .../2020.
6. Niekopiowania, niepowielania, ani w jakikolwiek inny sposób nierozpowszechniania jakiegokolwiek części określonych informacji, z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją umowy nr /2020 po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.

Stwierdzam własnoręcznym podpisem, że znane są mi moje obowiązki w zakresie ochrony informacji, wynikające z niżej wymienionych przepisów:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych);
- Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781);

- Ustawa z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 742);
- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2019 r. poz. 900 ze zm.);
- Ustawa z dnia 19 marca 2004 r. Prawo celne (Dz.U. z 2019 r. poz. 1169 ze zm.).

Wykonawca oświadcza też, że jest świadomy/-a odpowiedzialności karnej za ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji chronionych, zdobytych w trakcie wykonywania umowy.

Każda z osób uczestniczących w realizacji przedmiotu umowy zobowiązała się wobec Wykonawcy nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapozna się podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji oraz zapoznała się z treścią zobowiązania co do zachowania poufności informacji.

.....
podpisy osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy

Załącznik nr 11 do umowy nr

KOPIA OPŁACONEJ POLISY OC